



ROYAUME DU MAROC



## Offre Maroc Hydrogène Vert

### Guide d'utilisation de la plateforme de dépôt des offres des investisseurs



## Table des matières

Prérequis techniques pour accéder à la plateforme .....	3
1 - Comment accéder à la plateforme ?.....	3
2 - Comment créer un compte sur la plateforme ? .....	4
3 - Comment se connecter à mon compte ? .....	6
4 - Comment déposer mon dossier / offre au niveau de la plateforme ? .....	7
5 - Comment répondre à une demande de Masen pour complément de dossier ou autre ?.....	12
6 - Comment poser une question concernant votre dépôt ? .....	13
7 - Que faire si j'ai oublié mon mot de passe ?.....	15
8 - Comment contacter le support technique ? .....	16
9 - Qui contacter si j'ai des questions sur l'Offre Maroc Hydrogène Vert ?.....	16



## Prérequis techniques pour accéder à la plateforme

Avant de procéder au dépôt de votre dossier, veuillez vérifier que votre ordinateur répond aux prérequis techniques listés dans la page web suivante :

[https://etendering.masen.ma/index.php?page=commun.ConditionsUtilisation&calledFrom=entreprise#rubrique\\_2](https://etendering.masen.ma/index.php?page=commun.ConditionsUtilisation&calledFrom=entreprise#rubrique_2)

The screenshot displays the Masen tendering platform interface. At the top, there is a navigation bar with the Masen logo, the tagline 'endless power for progress', and a date 'Lundi 6 Mai 2024 16:00'. Below the navigation bar, there are three main menu items: 'CONSULTATIONS ET ANNONCES', 'OUTILS DE SIGNATURE', and 'SE PRÉPARER À RÉPONDRE'. The main content area is titled '> Conditions d'utilisation et Pré-requis techniques'. It contains two sections: 'Conditions d'utilisation' and 'Pré-requis techniques'. The 'Conditions d'utilisation' section states that using the application requires a sufficient IT environment for certain sensitive functions like electronic signature, encryption, and uploading large files. It lists three points: 'Protection des données personnelles des fournisseurs', 'Appropriation de l'application', and 'Avertissement et recommandation aux Entreprises'. The 'Pré-requis techniques' section states that users must conform to the following technical requirements: 'Connectique générale et configuration réseau' and 'Configuration du poste de travail'. At the bottom of the page, there is a footer with the Masen logo and three links: 'InfoSite', 'Conditions d'utilisation', and 'Pré-requis techniques'.

### 1 - Comment accéder à la plateforme ?

- Rendez-vous sur le site web Masen : <http://www.masen.ma>
- Sur le menu, aller à la rubrique « Hydrogène Vert », une liste déroulante s'affiche.
- Cliquer sur « Plateforme de dépôt des dossiers ».



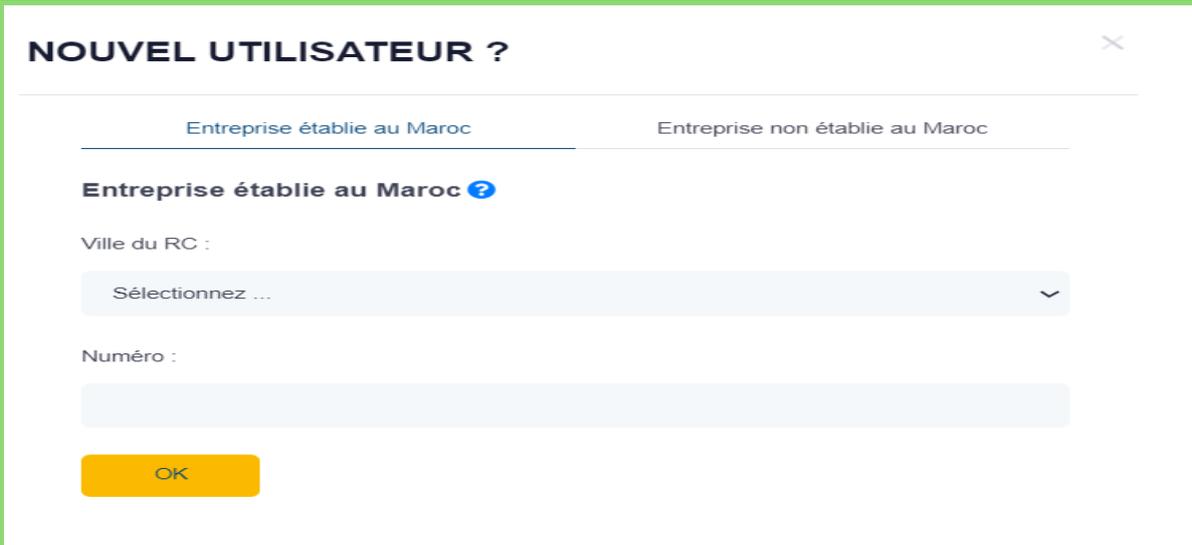
## 2 - Comment créer un compte sur la plateforme ?

- Accéder à la plateforme en suivant les étapes « [1- Comment accéder à la plateforme ?](#) »





- Cliquer sur « Créer un compte »
  - Dans le cas d'une Entreprise établie au Maroc : Renseigner le numéro de RC et la Ville dans le formulaire du bloc dédié à la création d'un nouvel inscrit.
  - Dans le cas d'une Entreprise non établie au Maroc : Renseigner le pays et l'identifiant national.
- Cliquer sur le bouton "OK".



**NOUVEL UTILISATEUR ?**

Entreprise établie au Maroc      Entreprise non établie au Maroc

**Entreprise établie au Maroc ?**

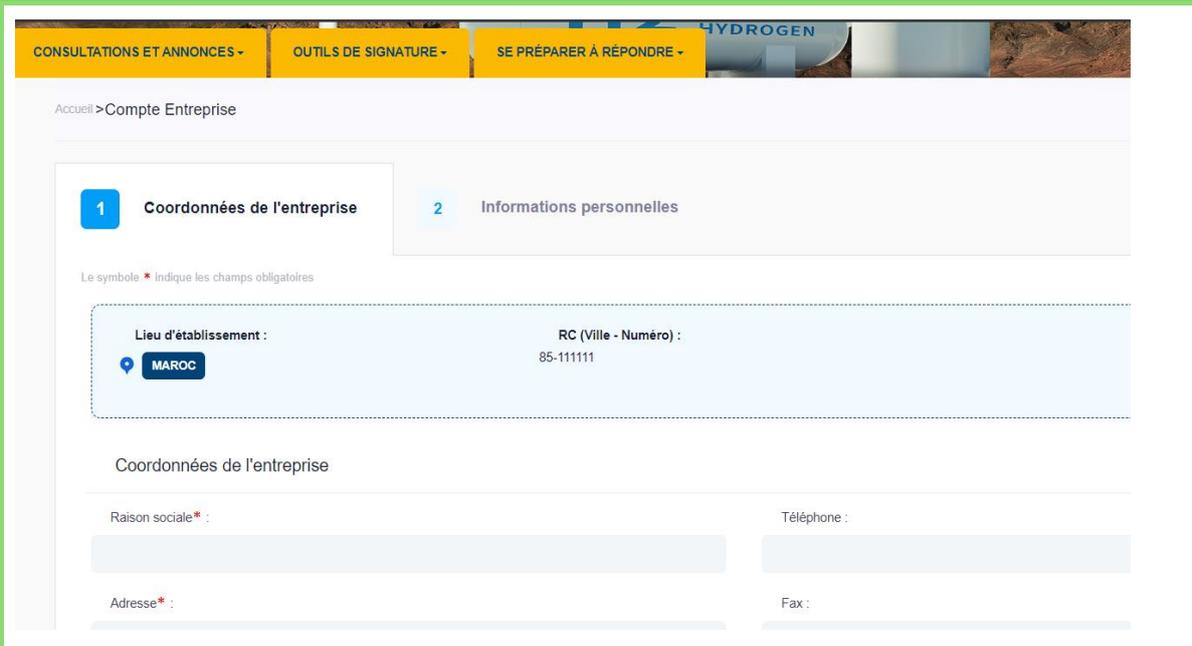
Ville du RC :

Sélectionnez ...

Numéro :

OK

- Le formulaire d'inscription d'une nouvelle entreprise s'affiche, dans lequel le RC est prérempli mais non modifiable :



CONSULTATIONS ET ANNONCES -    OUTILS DE SIGNATURE -    SE PRÉPARER À RÉPONDRE -    HYDROGEN

Accueil > Compte Entreprise

**1** Coordonnées de l'entreprise      **2** Informations personnelles

Le symbole \* indique les champs obligatoires

Lieu d'établissement :      RC (Ville - Numéro) :

MAROC      85-111111

Coordonnées de l'entreprise

Raison sociale\* :      Téléphone :

Adresse\* :      Fax :

- Renseigner les champs des différents blocs du formulaire et cliquer sur le bouton "Enregistrer" pour sauvegarder.

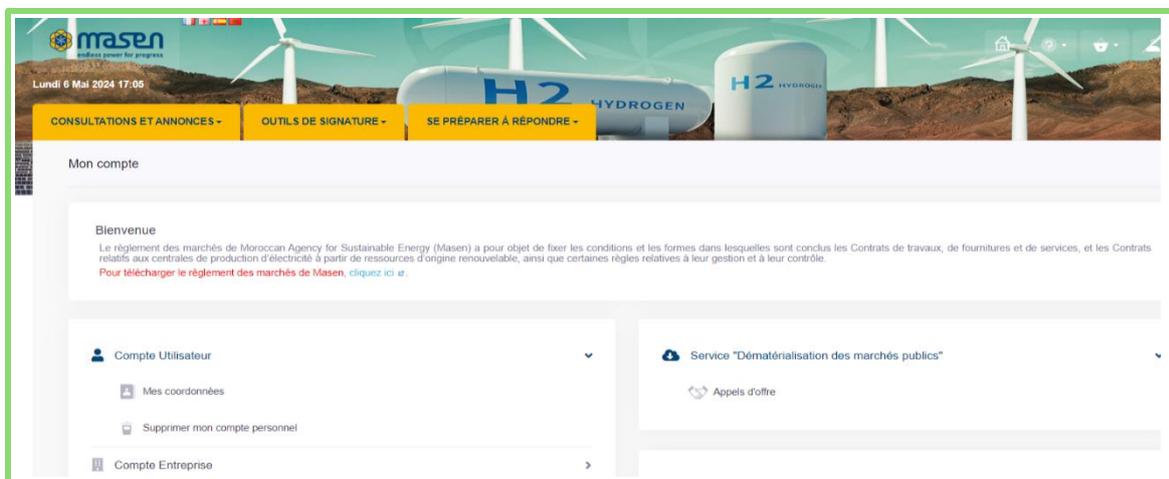
### 3 - Comment se connecter à mon compte ?

- Accéder à la plateforme en suivant les étapes « [1- Comment accéder à la plateforme ?](#) »
- Saisir votre login et mot de passe et cliquer sur « OK ». Si vous ne disposez pas d'un compte, merci de voir la section « [2 - Comment créer un compte sur la plateforme ?](#) »



The screenshot shows the Masen user login interface. At the top, there is a navigation bar with the Masen logo, the date 'Lundi 6 Mai 2024 16:05', and three menu items: 'CONSULTATIONS ET ANNONCES', 'OUTILS DE SIGNATURE', and 'SE PRÉPARER À RÉPONDRE'. The main content area is titled 'Bienvenue sur la plateforme des consultations de Masen'. It features a list of services on the left and a login form on the right. The login form includes fields for 'Login' and 'Mot de passe', with a 'Mot de passe oublié ?' link and an 'OK' button. The footer contains the Masen logo and links for 'InfoSite', 'Conditions d'utilisation', and 'Pré-requis techniques'.

- La page d'accueil de l'utilisateur authentifié est affichée comme suit :

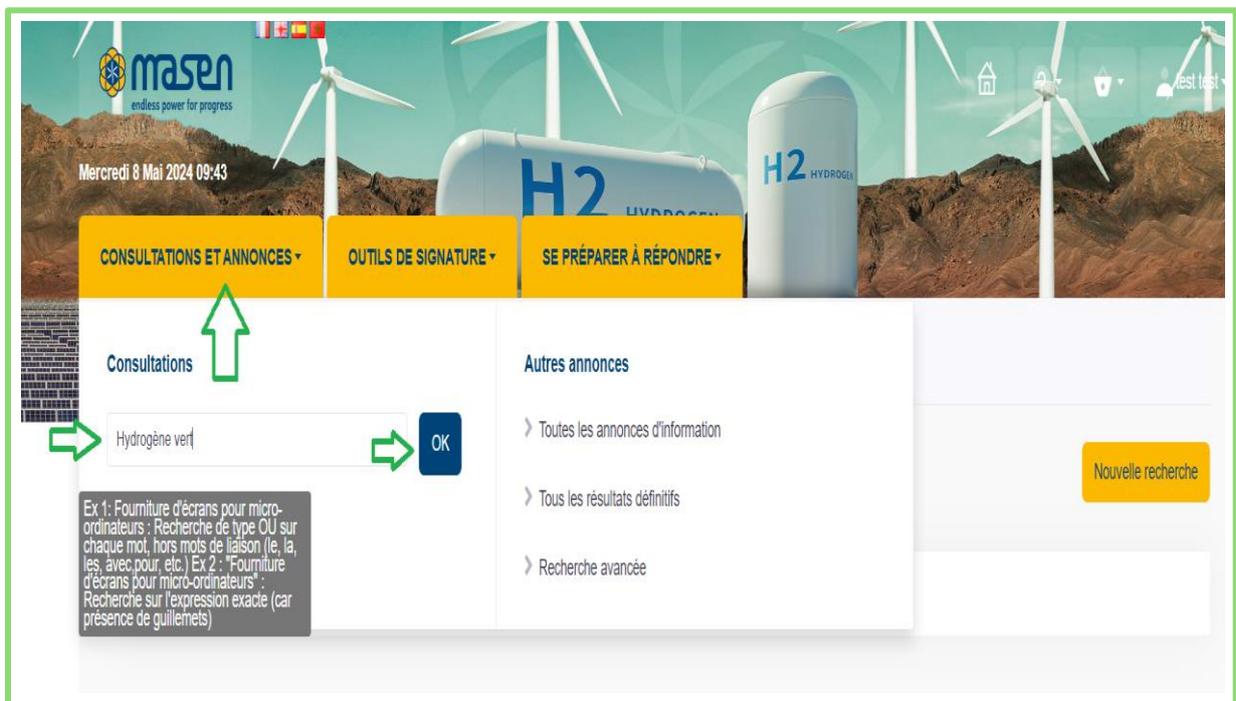


The screenshot shows the Masen user dashboard. At the top, there is a navigation bar with the Masen logo, the date 'Lundi 6 Mai 2024 17:05', and three menu items: 'CONSULTATIONS ET ANNONCES', 'OUTILS DE SIGNATURE', and 'SE PRÉPARER À RÉPONDRE'. The main content area is titled 'Mon compte'. It features a 'Bienvenue' message, a list of services on the left, and a list of services on the right. The list of services on the left includes 'Compte Utilisateur', 'Mes coordonnées', 'Supprimer mon compte personnel', and 'Compte Entreprise'. The list of services on the right includes 'Service "Dématérialisation des marchés publics"' and 'Appels d'offre'.

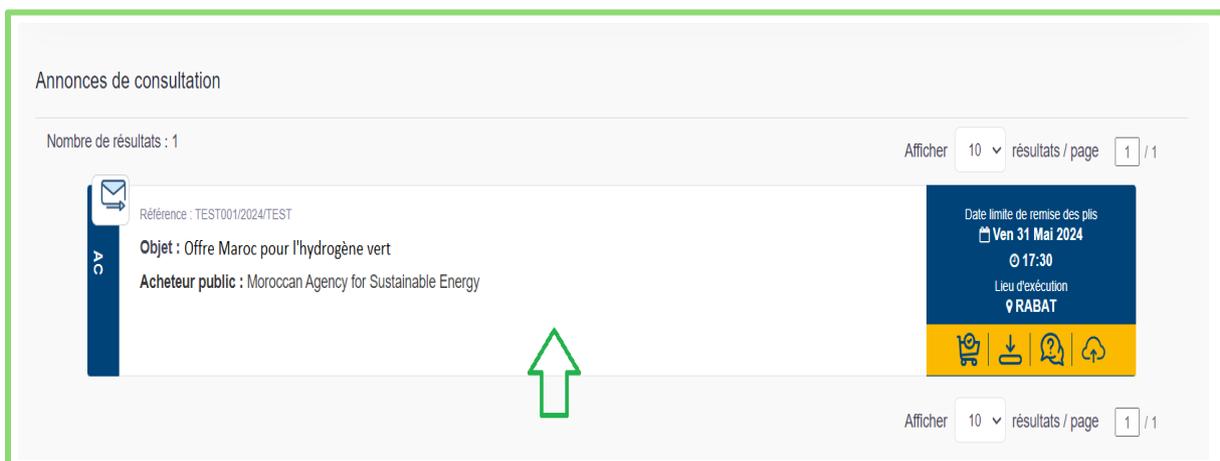
## 4 - Comment déposer mon dossier / offre au niveau de la plateforme ?

Une fois vos identifiants saisis, vous êtes connectés à travers votre compte et vous pourrez visualiser les consultations et annonces en cours.

Cliquer sur l'onglet « Consultations et annonces » puis saisir dans la zone de recherche « Hydrogène vert » et cliquer sur le bouton OK :

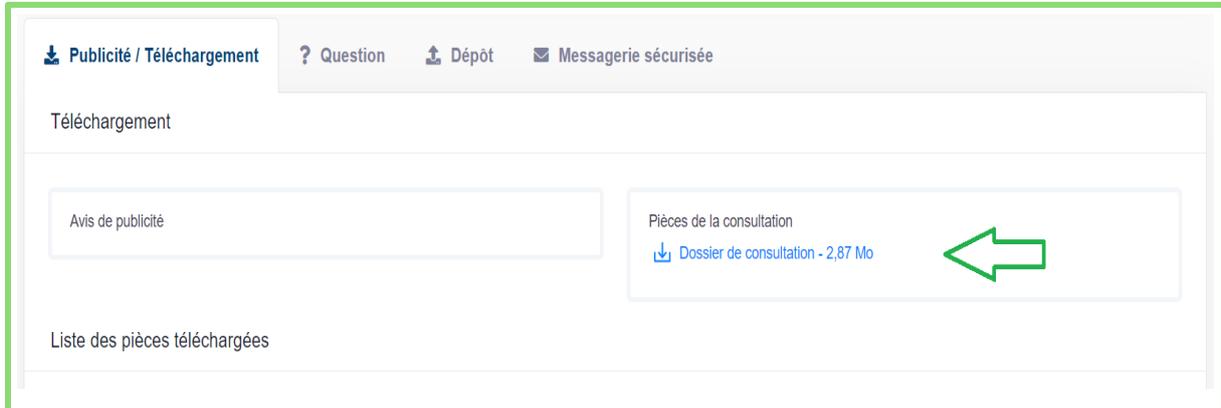


Sélectionner l'Offre Maroc pour l'hydrogène Vert :





Vous pouvez télécharger la documentation en cliquant sur « Document de consultation » :



Publicité / Téléchargement ? Question ↑ Dépôt ✉ Messagerie sécurisée

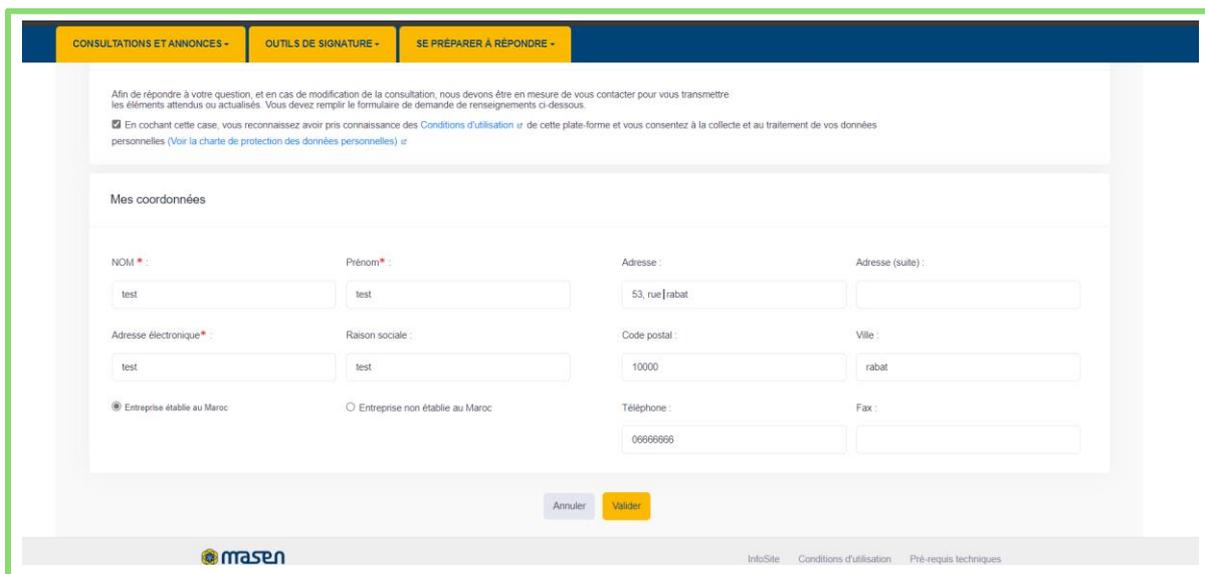
Téléchargement

Avis de publicité

Pièces de la consultation  
[↓ Dossier de consultation - 2,87 Mo](#)

Liste des pièces téléchargées

Vous pouvez continuer en acceptant les Conditions Générales d'Utilisation (CGU) puis en cliquant sur le bouton « Valider ».



CONSULTATIONS ET ANNONCES - OUTILS DE SIGNATURE - SE PRÉPARER À RÉPONDRE -

Afin de répondre à votre question, et en cas de modification de la consultation, nous devons être en mesure de vous contacter pour vous transmettre les éléments attendus ou actualisés. Vous devez remplir le formulaire de demande de renseignements ci-dessous.

En cochant cette case, vous reconnaissez avoir pris connaissance des [Conditions d'utilisation](#) de cette plate-forme et vous consentez à la collecte et au traitement de vos données personnelles (Voir la charte de protection des données personnelles) »

Mes coordonnées

NOM\* : test Prénom\* : test Adresse : 53, rue | rabat Adresse (suite) :

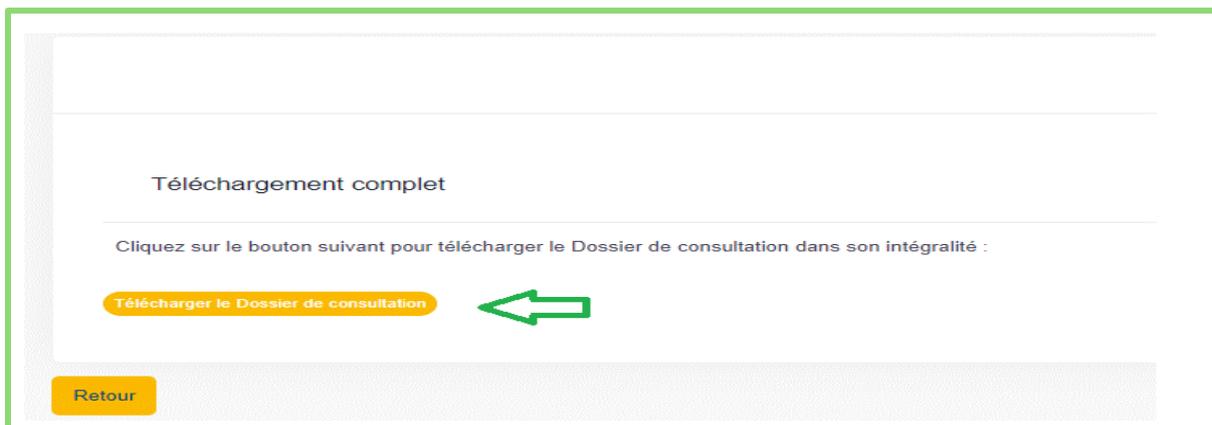
Adresse électronique\* : test Raison sociale : Code postal : 10000 Ville : rabat

Entreprise établie au Maroc  Entreprise non établie au Maroc Téléphone : 06999999 Fax :

Annuler Valider

masen InfoSite Conditions d'utilisation Pré-requis techniques

L'écran suivant s'affiche, cliquer sur « Télécharger le dossier de consultation » :



Téléchargement complet

Cliquez sur le bouton suivant pour télécharger le Dossier de consultation dans son intégralité :

[Télécharger le Dossier de consultation](#)

Retour

Pour déposer votre dossier cliquez sur l'onglet « Dépôt » puis sur le bouton « Répondre à la consultation » :

Publicité / Téléchargement ? Question **↑ Dépôt** ✉ Messagerie sécurisée

Réponse électronique

Après avoir vérifié la bonne configuration de votre poste, si vous souhaitez répondre sous forme électronique à cette consultation, veuillez cliquer sur le bouton ci-dessous. **→ RÉPONDRE À LA CONSULTATION**

Contenus transmis ∨

Aucun résultat

Retour Nouvelle recherche Ajouter au panier

InfoSite Conditions d'utilisation Pré-requis techniques

Cliquer ensuite sur le bouton « Ajouter une ou plusieurs pièces libres » :

✓ Pièces du dossier administratif et technique **Actions**

**+ Ajouter une ou plusieurs pièces libres**

Signature électronique des plis : Non  
Transmission sécurisée des plis : Oui

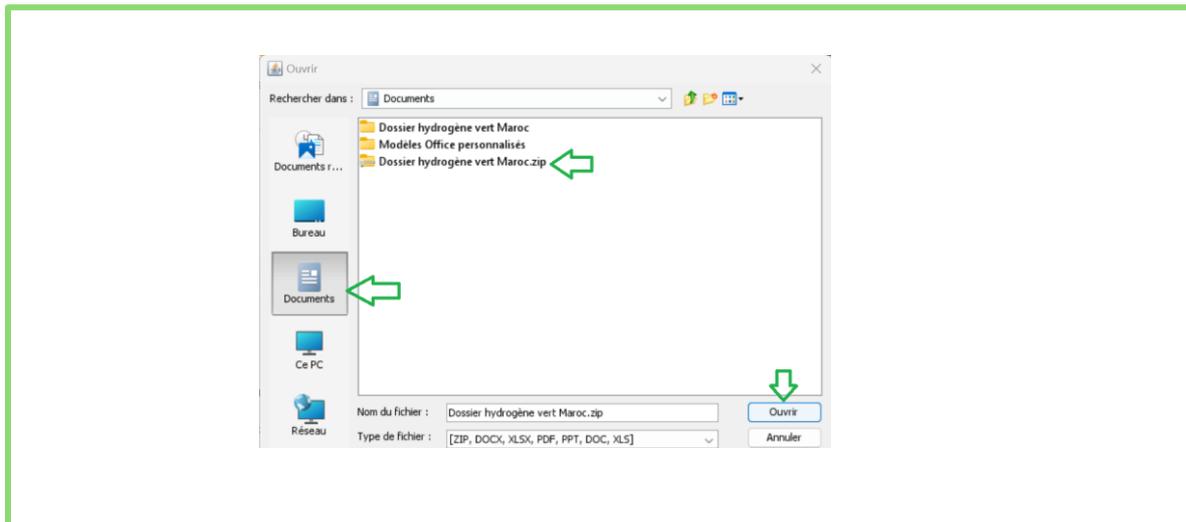
Conditions d'utilisation

En cochant cette case, vous reconnaissez avoir pris connaissance des [Conditions d'utilisation](#) et de cette plate-forme et vous consentez à la collecte et au traitement de vos données personnelles ([Voir la charte de protection des données personnelles](#))

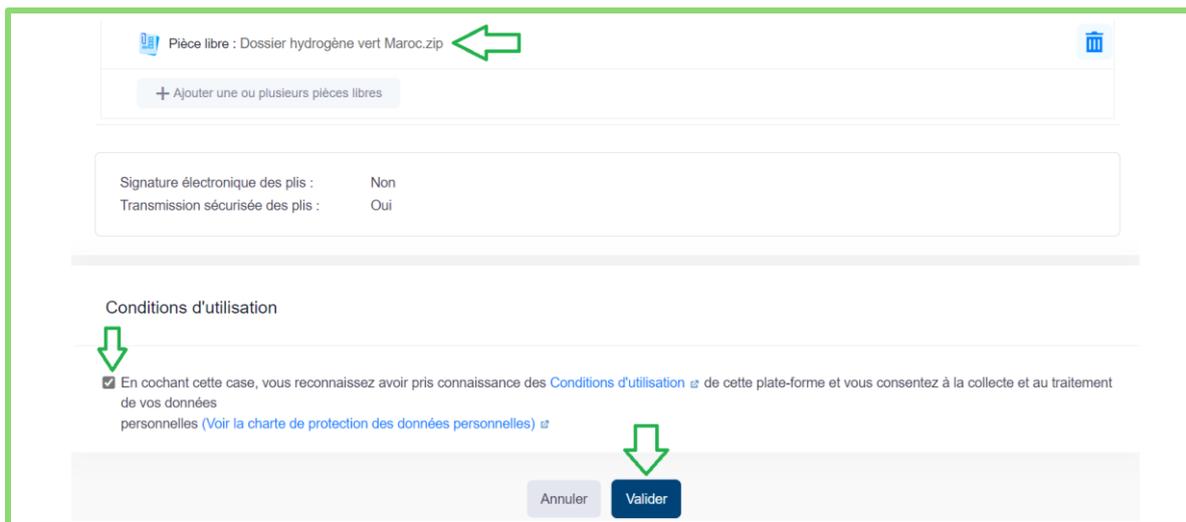
Annuler Valider

L'écran de sélection du dossier à charger s'affiche. Choisir l'emplacement où se trouve votre dossier puis le sélectionner et cliquer ensuite sur Ouvrir.

**Important** : Il est recommandé que le dossier soit au format « ZIP » pour un chargement groupé et rapide des pièces.

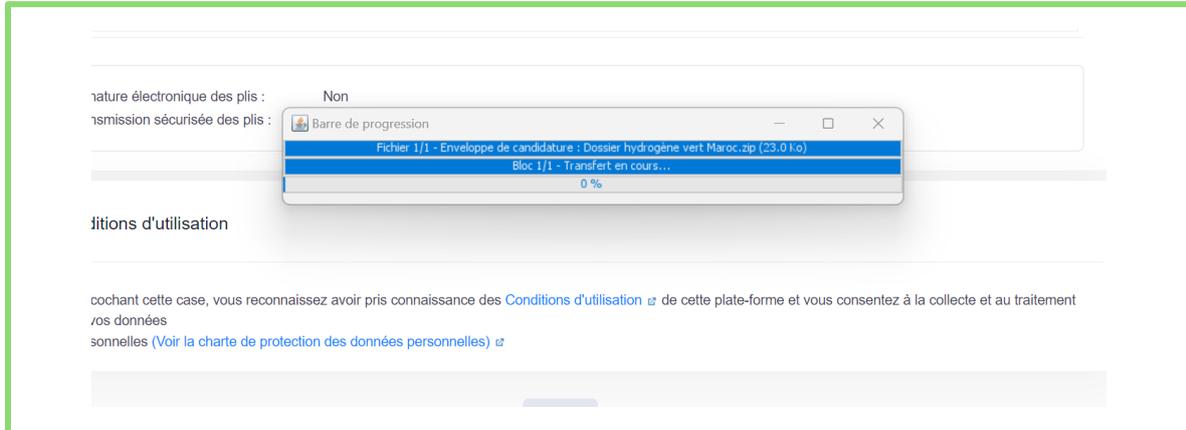


Le dossier chargé est ensuite affiché dans la liste des pièces. Vous pouvez continuer en acceptant les Conditions Générales d'Utilisation (CGU) puis en cliquant sur le bouton « Valider ».





Attendre le chargement du dossier :

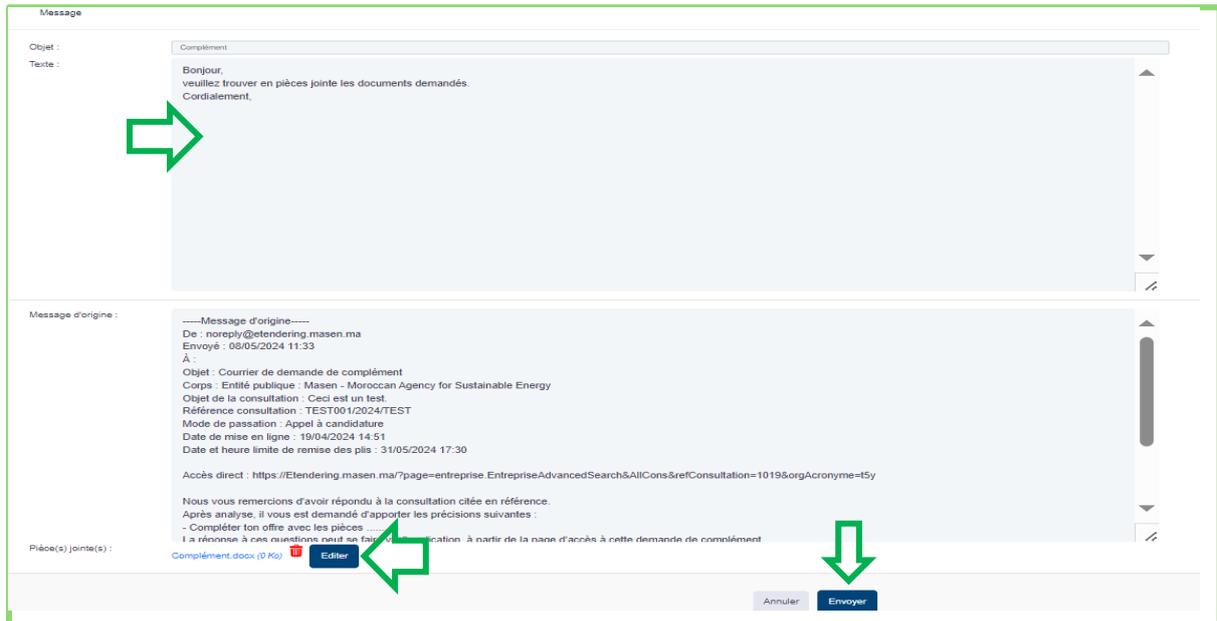


Après le chargement du dossier, le message suivant s'affiche :



**Important : Vous pouvez, si besoin, apporter tout élément complémentaire à votre dossier en téléchargeant de nouvelles pièces et/ou documents actualisés.**

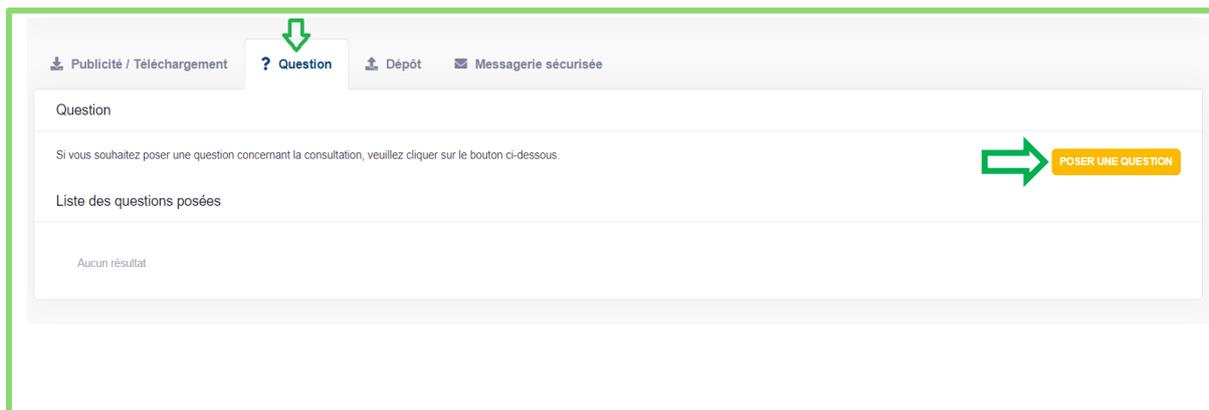




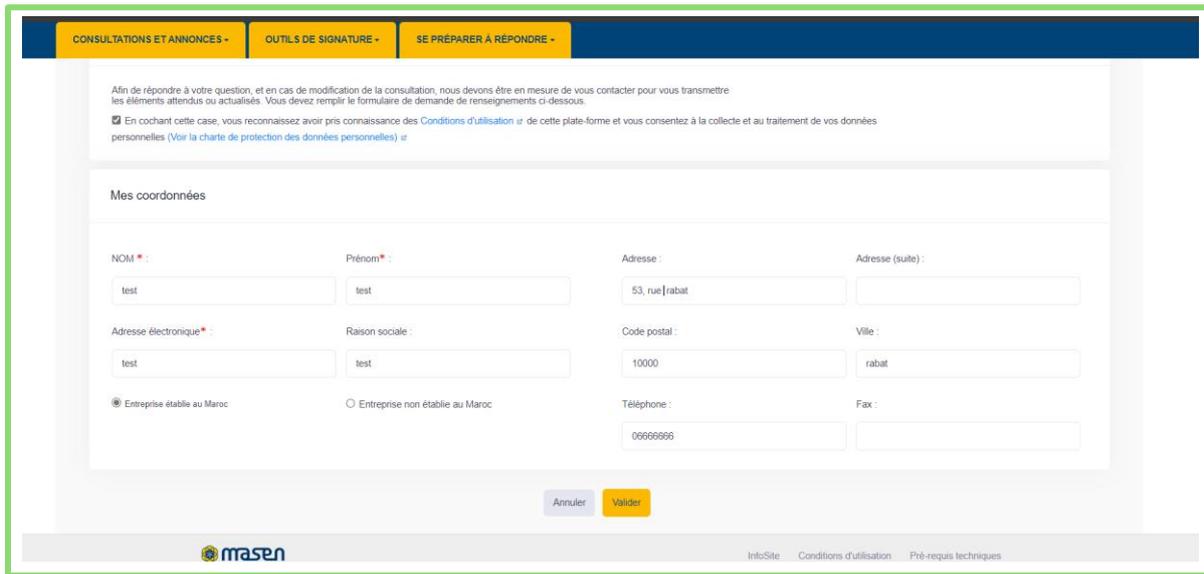
## 6 - Comment poser une question concernant votre dépôt ?

Accéder à travers votre compte à l'Offre Maroc pour l'Hydrogène Vert.

Choisir l'onglet " ? Question" :

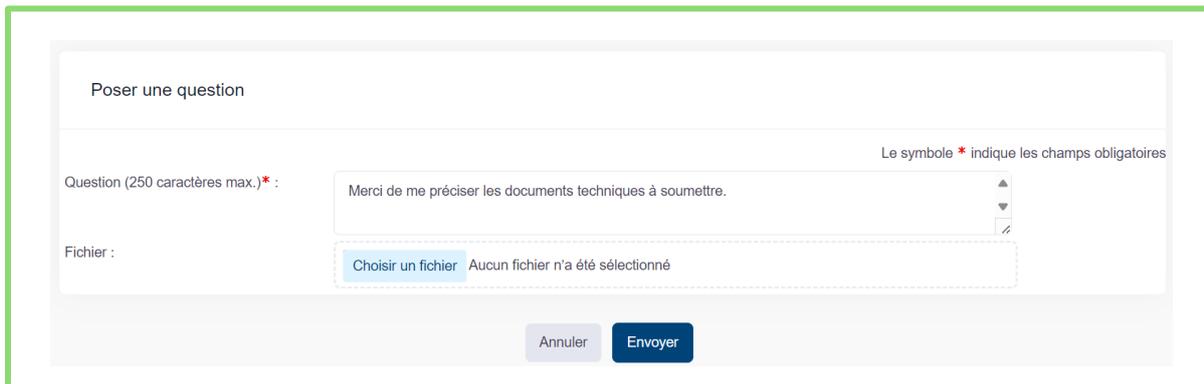


Cliquer sur le bouton "Poser une question". Le formulaire suivant s'affiche, vous permettant ainsi de rectifier vos coordonnées si nécessaire :



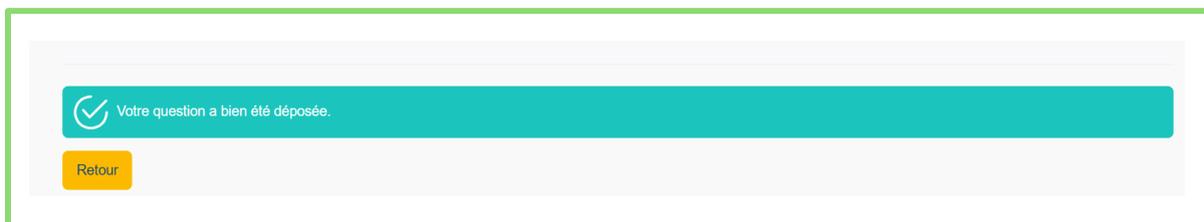
Accepter les Conditions Générales d'Utilisation (CGU) en cochant la case correspondante.

Cliquer sur le bouton "Valider" pour sauvegarder. Le formulaire suivant s'affiche :



Renseigner le champ Question et joindre une pièce jointe, si nécessaire, puis cliquer sur le bouton "Envoyer".

Un message de confirmation de l'opération s'affiche.



Un accusé de réception sera envoyé à votre adresse électronique. Vous pouvez également consulter à tout moment l'historique des questions en consultant la rubrique « Question » :



## 7 - Que faire si j'ai oublié mon mot de passe ?

Accéder à la plateforme en suivant les étapes « [1- Comment accéder à la plateforme ?](#) »

Cliquer sur le lien "Mot de passe oublié.". Le formulaire de récupération du mot de passe oublié s'affiche :

Renseigner l'adresse électronique de l'utilisateur et cliquer sur le bouton "Envoyer".

Un mail de récupération du mot de passe est automatiquement envoyé à l'adresse saisie.



## 8 - Comment contacter le support technique ?

Un service de support téléphonique est mis en place pour toute demande d'assistance. Il est ouvert de 08h00 à 18h00 (heure de Rabat) durant les jours ouvrés au numéro suivant :

**+212 5 22 43 81 20**

En aucun cas, ce service de support n'est destiné à former les entreprises aux fonctions bureautiques usuelles. Ce service ne s'adresse qu'à des personnes familières de l'utilisation des outils bureautiques en général (Explorateur Windows, manipulation de fichiers, dossiers ZIP, etc.) et d'Internet en particulier.

## 9 - Qui contacter si j'ai des questions sur l'Offre Maroc Hydrogène Vert ?

Pour toute question relative à l'Offre Maroc hydrogène Vert, vous pouvez nous contacter par mail sur :

**[Contact-OffreMaroc@masen.ma](mailto:Contact-OffreMaroc@masen.ma)**