

5986 Sayılı E-ihracat Destekleri  
**İncelemeci Kuruluşlar ve**  
**Yararlanıcılar için Pazaryeri Kılavuzu**



İşbu kılavuzun amacı 24/08/2022 tarihli ve 5986 sayılı Cumhurbaşkanı Kararı ile yürürlüğe konulan E-ihracat Destekleri Hakkında Karar kapsamında gerçekleştirilecek iş ve işlemlerde yeknesaklık sağlanarak süreçlerin kolaylaştırılmasıdır.

Kılavuzda yer alan bilgiler çerçevesinde ilgili destek başvurularının değerlendirilmesinde 5986 sayılı E-ihracat Destekleri Hakkında Karar ve E-ihracat Desteklerine İlişkin Genelge uyarınca Ticaret Bakanlığı ve incelemeci kuruluşlar yetkilidir.

Tim E-ihracat Sekretaryası söz konusu kılavuzda zaman içinde değişiklik yapabilir. Destek başvurularına ilişkin inceleme süreçlerinde 5986 sayılı E-İhracat Destekleri Hakkında Karar ve E-ihracat Desteklerine İlişkin Genelge esas olup, kılavuzda yer alan bilgilere dayanılarak yapılan işlemlerden E-ihracat Sekretaryası sorumlu tutulamaz.

Bu kılavuz; tamamen ya da kısmen E-ihracat Sekretaryası'nın yazılı izni alınmaksızın hiçbir surette kullanılamaz, yayınlanamaz, işlenemez, çoğaltılamaz, aksi halde; E-ihracat Sekretaryası'nın tüm hukuki hakları saklıdır.

# İçindekiler

1. Noon Hakkında .....	4
2. Noon'da Satış Yapmak İçin Gerekli Hususlar .....	6
3. Mağaza Açılışı .....	6
4. Firma Tüzel Kişilik ve Ödeme/Harcama Bilgileri Kontrolü .....	8
5. Kullanıcı Yetkilendirme .....	9
6. Ürün Listeleme .....	11
7. Listelenen Ürünlerin Kontrolü ve Düzenlenmesi .....	14
8. Toplu Ürün Listesi İndirme .....	15
9. Toplu Sipariş Listesi İndirme .....	17
10. Reklam Giderlerinin Raporlanması ve Faturalandırılması .....	19
10.1 Reklam Giderlerinin Raporlanması .....	19
10.2 Reklam Giderlerinin Faturalandırılması .....	20
11. Sipariş Karşılama Giderlerinin Raporlanması ve Faturalandırılması .....	21
12. Komisyon Giderlerinin Raporlanması ve Faturalandırılması .....	22
12.1. Komisyon Giderlerinin Raporlanması .....	22
12.2. Komisyon Giderlerinin Faturalandırılması .....	25
13. Raporlarda Ktün Eşleştirilmesinin Yapılması .....	27
14. CSV Dosyasının Excele Aktarılması .....	30

# 1. Noon Hakkında

Pazaryeri Künyesi	
Kuruluş Tarihi	2016
Kurucusu	Mohamed Alabbar
Merkezi	Dubai, Birleşik Arap Emirlikleri
CEO	Faraz Khalid (2017-)
Brüt Mal Hacmi <sup>1</sup>	2,68 Milyar ABD doları
E-ticaret Ciro Sıralaması <sup>2</sup>	63
Hangi Ülkelerde Aktif <sup>3</sup>	BAE, Suudi Arabistan & Mısır
Pazaryeri Komisyonu Oranları <sup>4</sup>	Ürün türüne göre değişmekte (%4 - %27)
Ödeme Yöntemi <sup>5</sup>	Banka veya Kredi Kartı Kapıda Ödeme Apple Pay
Ziyaretçi Trafiği (Nisan 2024) <sup>6</sup>	17,3 Milyon Doğrudan %51,96 Yönlendirme Kaynakları %0,79 Organik Arama: %31,6 Ücretli Arama %12,92 Sosyal Medya %1,6 E-Posta %0,62 Görüntülü Reklamlar %0,52
En Çok Ürün Satılan Kategoriler <sup>7</sup>	Moda %27,8 Hobi & Eğlence %18,8 Bakım Ürünleri %17,0 Mobilya & Ev Eşyaları %15,2 Elektronik %12,4 Kendin Yap %8,8
Müşteri Demografisi <sup>8</sup>	Kadın: %30,6 Erkek: %69,4 25 – 34 yaş arası %34,09 ile en kalabalık grup

\*Kaynak, EcommerceDB, Noon & Similarweb

<sup>1</sup> <https://ecommercedb.com/marketplace/noon-187>

<sup>2</sup> <https://ecommercedb.com/marketplace/noon-187>

<sup>3</sup> <https://ecommercedb.com/marketplace/noon-187>

<sup>4</sup> <https://ecommercedb.com/marketplace/noon-187>

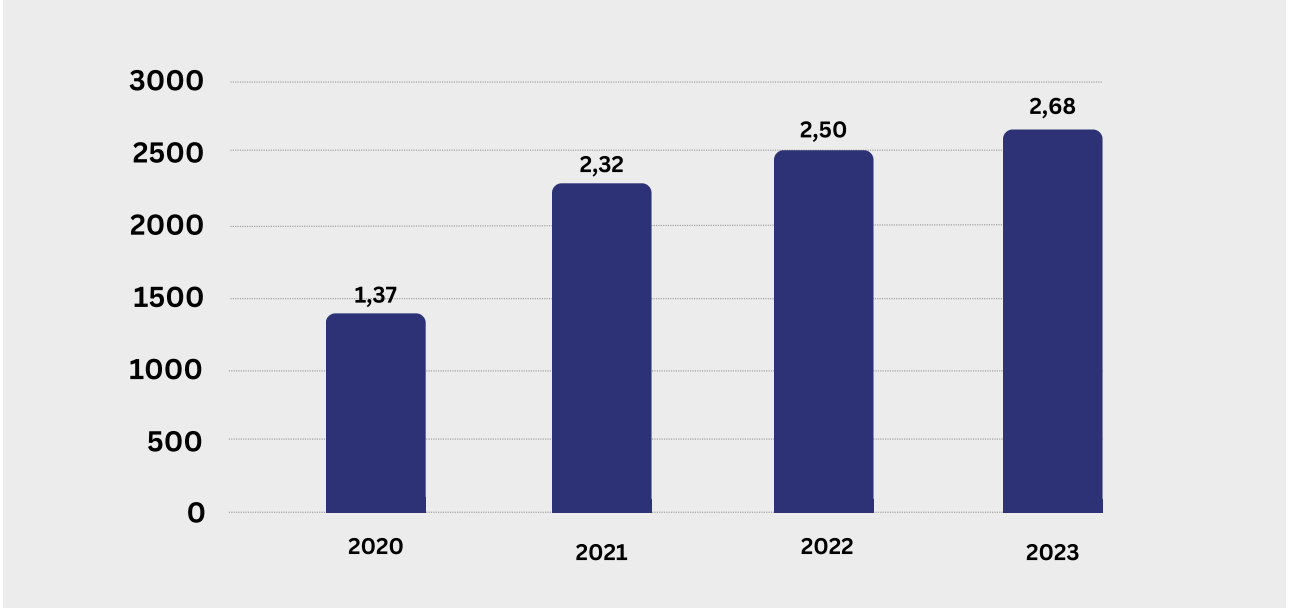
<sup>5</sup> <https://help.noon.com/portal/en/kb/articles/what-are-the-payment-options-they-ve-got>

<sup>6</sup> <https://www.similarweb.com/website/noon.com/#overview>

<sup>7</sup> <https://ecommercedb.com/marketplace/noon-187>

<sup>8</sup> <https://www.similarweb.com/website/noon.com/#demographics>

## Noon Pazaryerinin Yıllık E-ticaret Brüt Mal Hacmi (Milyar \$)



\*Kaynak, <https://ecommercedb.com/marketplace/noon-187>

Birleşik Arap Emirlikleri'nde bulunan Noon Pazaryeri, son yıllarda oldukça etkileyici bir büyüme göstermiştir. 2020 yılında 1 milyar 370 milyon ABD Doları yıllık brüt mal hacmine sahip olan şirket, 2023 yılında bu rakamı 2 milyar 680 milyon ABD Dolarına çıkarmıştır. Bu hızlı büyüme, şirketin bölgedeki güçlü konumunu ve tüketici talebinin artışı yansıtmaktadır. Noon'un satışlarının ülkelere göre dağılımı incelendiğinde, Birleşik Arap Emirlikleri'nin %57,6'sıyla en büyük pazar olduğu görülmektedir. Birleşik Arap Emirlikleri'ni Suudi Arabistan (%31,6) ve Mısır (%10,7) takip etmektedir. Bu istatistik, şirketin bölgesel çapta geniş bir müşteri tabanına sahip olduğunu göstermektedir. Noon içerisinde satılan ürün kategorilerine bakıldığında, moda %27,8'lik payıyla en büyük kategoriye oluştururken, Noon'un hobi ve eğlence (%18,8), bakım ürünleri (%17,0), mobilya ve ev eşyaları (%15,2), elektronik (%12,4) ve kendin yap ürünleri (%8,8) gibi çeşitli alanlarda ürünleri bünyesinde bulundurduğu görülmektedir. Bu geniş ürün yelpazesi, Noon'un çeşitli müşteri gruplarına hitap ettiğini ve pazar payını artırmak için stratejik bir çeşitlilik sağladığını göstermektedir. Bu veriler, Noon'un hızla büyüyen ve çeşitlenen bir e-ticaret platformu olduğunu ortaya koymaktadır.

<sup>9</sup> <https://ecommercedb.com/marketplace/noon-187>

## 2. Noon'da Satış Yapmak İçin Gerekli Hususlar<sup>10</sup>

Noon pazaryerinde satış yapabilmek için aşağıdaki gereksinimlerin karşılanması gereklidir;

### Şartlar ve Gerekli Belgeler:

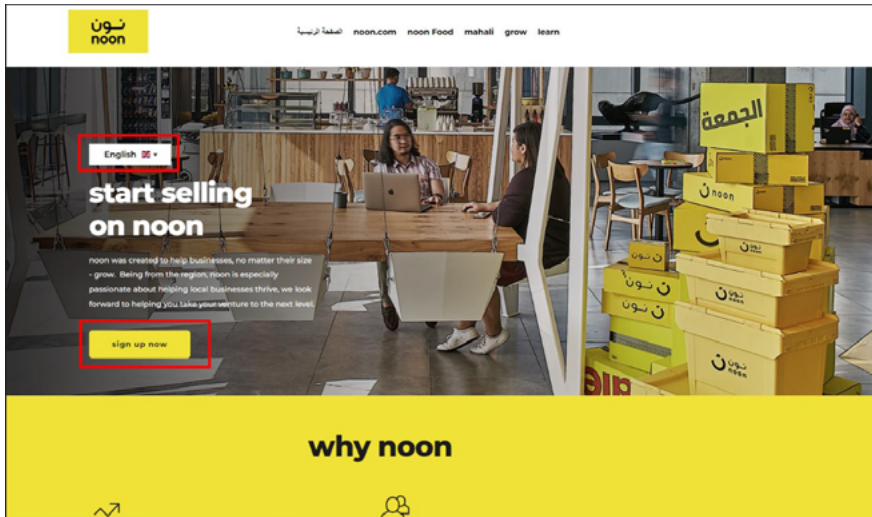
#### Birleşik Arap Emirlikleri – Suudi Arabistan - Mısır

- En az 30 gün geçerli ticaret lisansı
- İlgili ülkelerde kayıtlı şirket bulunması.
- İlgili ülkelerde düzenlenmiş KDV kaydı sertifikası
- Pasaport (Ticaret lisansında belirtilen kişiye ait olmalıdır. İsim farklılığı durumunda vekalet sunulmalıdır.)
- Bankanın antetli kağıdında banka tarafından imzalanmış ve kaşeli banka hesap bilgileri.

## 3. Mağaza Açılışı

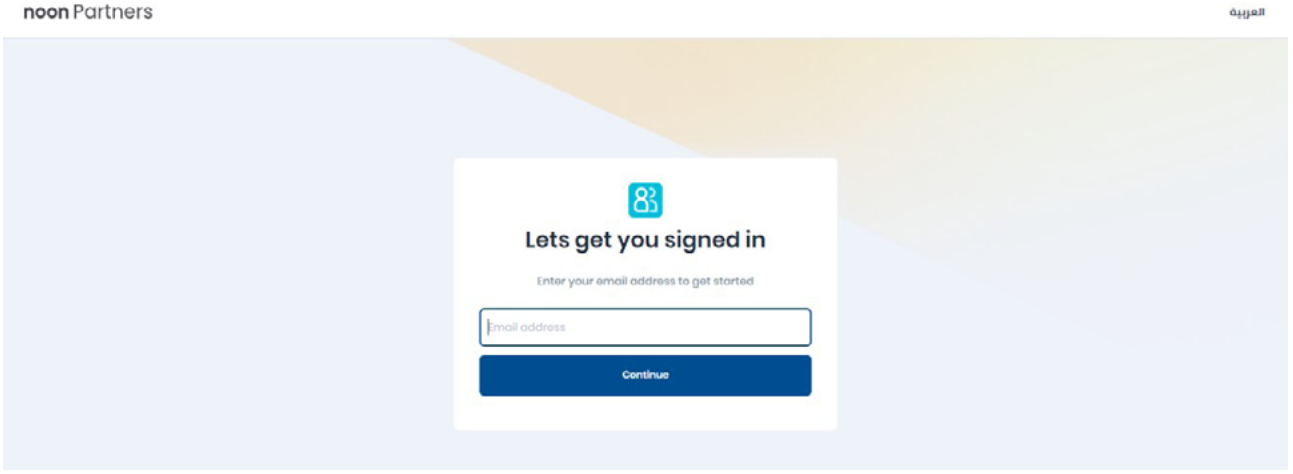
**Ekran 1:** Noon'da satıcı hesabı açmak için aşağıdaki adımlar izlenir:

- Noon **"Satış Merkezi"** sayfası ziyaret edilir: <https://sell.withnoon.com/en/>
- Dil seçimi yapılarak İngilizce ya da Arapça olarak kayıt işlemine devam edilebilir.
- Ekranın sol tarafında yer alan **"Sign up Now"** butonuna tıklanır.



<sup>10</sup> <https://support.noon.partners/portal/en/kb/articles/documents-required-to-sell-on-noon>

**Ekran 2:** Tek seferlik parola doğrulama ile e-posta bilgileri teyit edilir.



noon Partners

المتجر

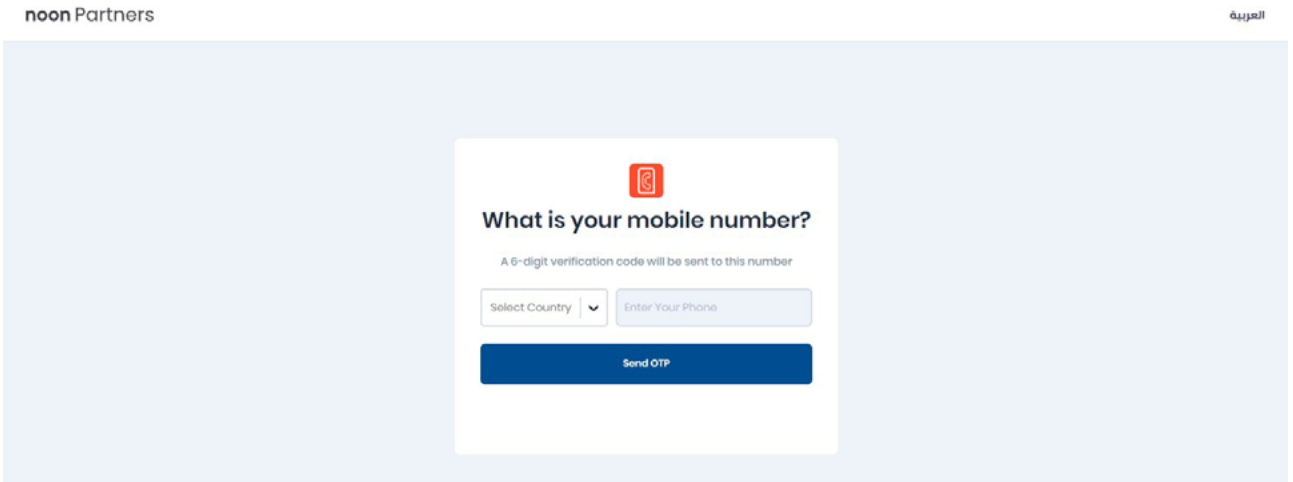
**Lets get you signed in**

Enter your email address to get started

Email address

Continue

**Ekran 3:** Sonraki adımda tek seferlik parola doğrulama ile cep telefonu bilgileri teyit edilir.



noon Partners

المتجر

**What is your mobile number?**

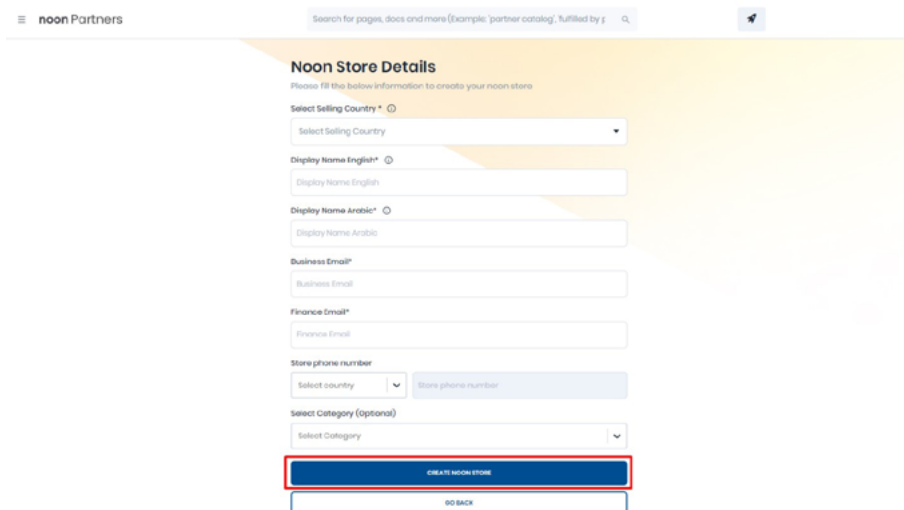
A 6-digit verification code will be sent to this number

Select Country

Enter Your Phone

Send OTP

**Ekran 4:** Açılan ekranda **“Create New Store”** butonu tıklanır ve mağaza kayıt formu açılır.



noon Partners

المتجر

Search for pages, docs and more (Example: 'partner catalog', fulfilled by g

**Noon Store Details**

Please fill the below information to create your noon store

Select Selling Country \*

Select Selling Country

Display Name English\*

Display Name English

Display Name Arabic\*

Display Name Arabic

Business Email\*

Business Email

Finance Email\*

Finance Email

Store phone number

Select country

Store phone number

Select Category (optional)

Select Category

**CREATE NOON STORE**

GO BACK

**Ekran 5:** Ekrana gelen form sırasıyla; satış yapılacak ülke, İngilizce ve Arapça olmak üzere görünecek mağaza adı bilgisi, kurumsal e-posta ve muhasebe e-posta bilgisi, mağaza telefon numarası ve satışı planlanan kategori seçimi (tercihe bağlı) girilir.

Sonrasında **“Create Noon Store”** butonu tıklanır ve Noon tarafından yapılan değerlendirmelere bağlı olarak pazaryeri satış ekibi işletme ile iletişime geçmektedir.

noon Partners

Search for pages, docs and more (Example: 'partner catalog', fulfilled by p)

### Noon Store Details

Please fill the below information to create your noon store

Select Selling Country\*

Display Name English\*

Display Name Arabic\*

Business Email\*

Finance Email\*

Store phone number

Select Category (Optional)

**CREATE YOUR STORE**

GO BACK

## 4. Firma Tüzel Kişilik ve Ödeme/ Harcama Bilgileri Kontrolü

**Ekran 6:** <https://sell.withnoon.com/en/> adresine gidilerek Noon tarafından iletilen giriş bilgileri ile satıcı hesabına giriş yapılır. Sağ üst tarafta bulunan **“Edit Store Details”** butonu tıklanır.

noon Partners

Search for pages, docs and more (Example: 'partner catalog', fulfilled by p)

### Hala marketplaces!

Store: **TR**

**Edit Store Details**

### Announcements

2024-03-08  
**Track Directship Pickups & Coordinate Effortlessly!**  
Monitor your Directship pickup requests via Seller Lab from the Fulfilled by Partner > Directship or Directship Pickups page. Connect directly with drivers for smooth coordination.  
[Read More](#)

2023-09-20  
**Introducing the New Contact Preference**  
You can customize your communication by specifying your preferred email address for each domain along with the language in the store details page. Check it out and customize today!

2023-09-22  
**Instant Articles: Search for Articles from Your Toolbar!**  
Now you can search for articles directly in the toolbar. Click and be redirected to the article in the Help Center for easy access to all the information. Try it now for a seamless experience!

### Finance & Legal

- ✓ Create a legal entity
- ✓ Link legal entity to your store EO
- ⓘ Sign terms and conditions for your store EO



**Ekran 7:** Açılan ekranda firma ünvan ve banka hesabı bilgileri aşağıdaki gibi görüntülenir.

noon Partners

Search for pages, docs and more (Example: 'partner catalog', 'fulfilled by f

### Legal & Payment

**Legal Entity\***  
Use the 'Add New' button to provide your business information. Once created, select it here and proceed.\*

+ Add New View

LINK LEGAL ENTITY

Click here to send the agreement on behalf of

**Bank account for payments (Optional)**  
This step is not mandatory to start selling on noon. You will have the option to add bank details after your store is live.\*

+ Add New

LINK BANK ACCOUNT

## 5. Kullanıcı Yetkilendirme

**Ekran 8:** Noon partners ana sayfası sol menüde yer alan **"User Access"** sekmesi tıklanır.

noon Partners

Search for pages, docs and more (Example: 'partner catalog', 'fulfilled by f

Home

- Catalog
- Fulfilled by Noon
- Fulfilled by Partner
- Ads & Promotions
- Payments & Fees
- Account Health & Performance
- Reports
- Support & Disputes

OTHER SERVICES

- Noon Food
- Noon Ambassadors
- NowNow

ADMIN

- User & Access
- User Access**
- Legacy User Access

24-03-01  
Back Directship Pickups & Coordinate effortlessly!  
Initiate your Directship pickup requests via Seller from the Fulfilled by Partner > Directship or Directship Picklists page. Connect directly with Sellers for smooth coordination.  
Read More

2023-11-20  
Introducing the New Contact Preference  
You can customize your communication by specifying your preferred email address for each domain along with the language in the store details page. Check it out and customize today!

2023-11-22  
Instant Articles: Search for Articles from Your Toolbar!  
Now you can search for articles directly in the toolbar. Click and be redirected to the article in the Help Center for easy access to all the information. Try it now for a seamless experience!

### Legal & Payment

Create a legal entity  
Link legal entity to your store EG  
Sign terms and conditions for your store EG

### Catalog

Content complete

Calculation Pending 1 View all

QC Pending 0 View all

QC Fail 55 View all

Offer Issues 109005 View all

Live 6942 View all

**Ekran 9:** Açılan sayfada yetkilendirilmiş kişilerin bilgileri ve rolleri yer almaktadır. Yetkilendirme işlemini gerçekleştirmek üzere **“+Add New”** butonuna tıklanır.

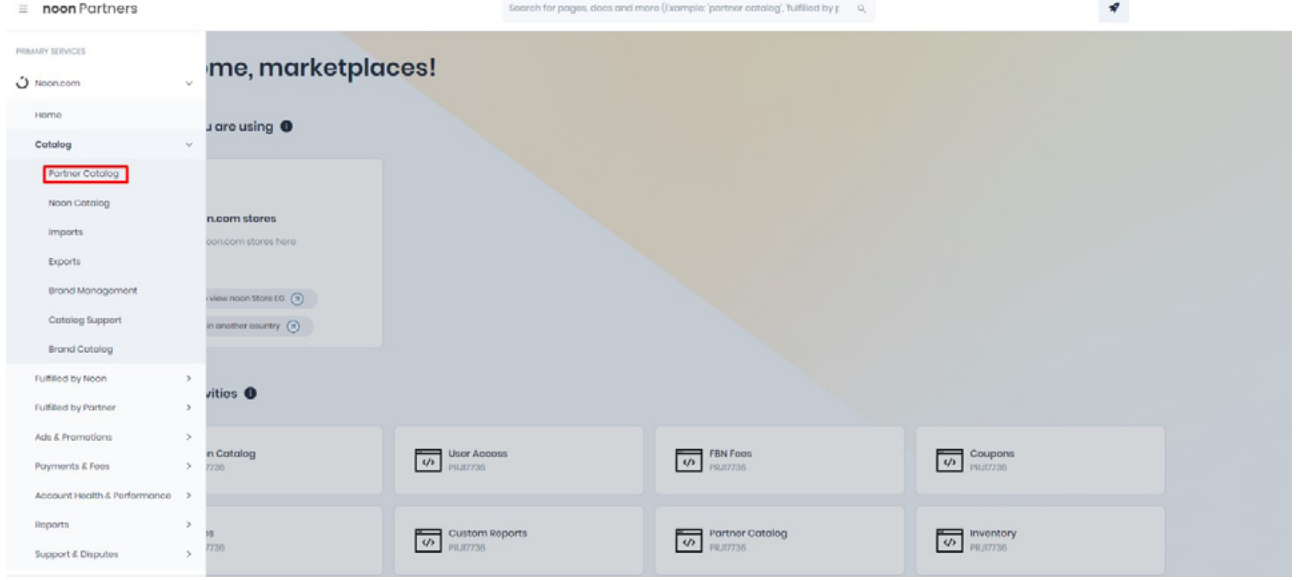
The screenshot shows the 'User Access' page in the noon Partners system. The page has a sidebar with 'U&A' and 'User Access' selected. The main content area displays a table with the following columns: EMAIL, PERMISSION, and ACTIONS. The ACTIONS column contains 'Revoke Admin' and 'Delete' buttons. A '+ Add New' button is highlighted with a red box. The page also includes a search bar and a pagination control showing 'Showing 1 - 4 of many'.

**Ekran 10:** Daha sonra incelemeci kuruluş tarafından yararlanıcıya iletilen bilgilerin girişi yapılır ve kullanıcı yetkilendirme işlemi **“Save”** butonuna tıklanarak tamamlanır.

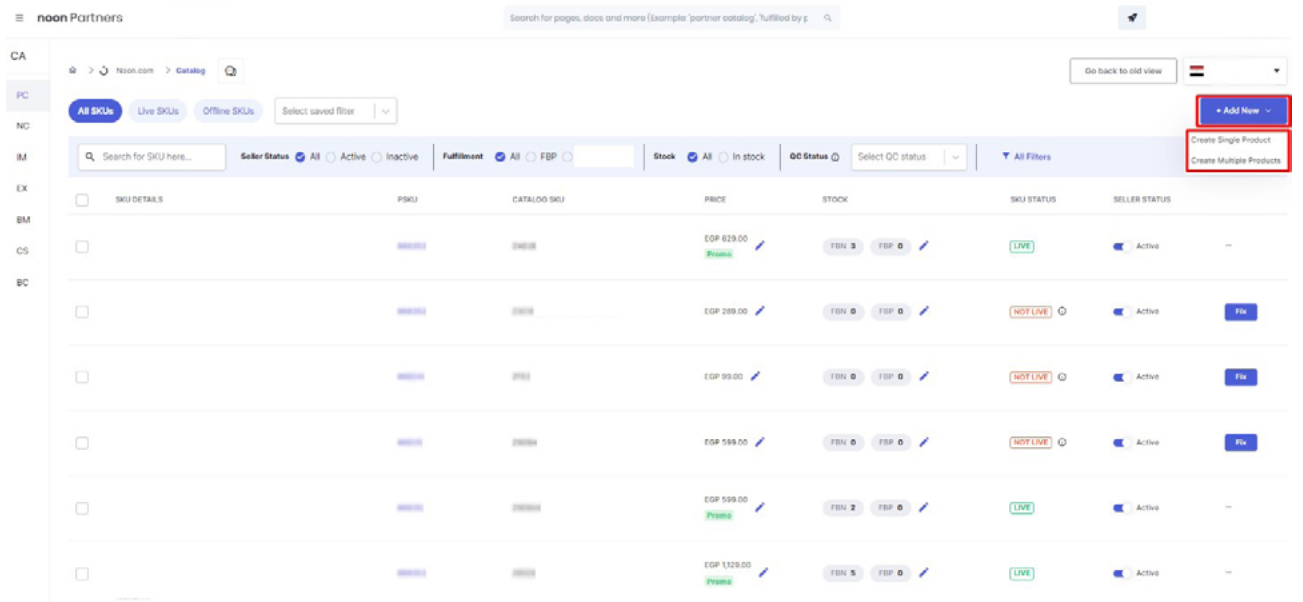
The screenshot shows the 'User Access' page in the noon Partners system with the 'Add Access' modal open. The modal contains fields for 'Email' and 'Role', and a 'Save' button. The background is dimmed.

## 6. Ürün Listeleme

**Ekran 11:** Noon Partners hesabında **“Catalog”** sekmesine giriş yapılır. Açılır alandan **“Partner Catalog”** butonuna tıklanır.



**Ekran 12:** Ürünlerin listelendiği sayfada işaretli **“+ Add New”** butonu tıklanır. Açılan sekmeden, tek ürün eklemek için **“Create Single Product”**, çoklu ürün eklemek için **“Create Multiple Products”** tıklanarak kategori seçimi sayfasına ilerlenir.



**Ekran 13:** Açılan ekranda öncelikle ürün kategorisinin seçimi yapılmalıdır. İlgili ana ve alt kategoriler seçildikten sonra, sağ alttan **“Next”** butonu ile ilerlenir.

The screenshot shows the 'Create New SKU' page in the noon Partners interface. The page is titled 'SKU creation' and is divided into two main sections: 'Category' and 'Identity'. The 'Category' section is currently active and displays a search bar for categories. Below the search bar, a breadcrumb trail shows 'Books > Business, Finance & Law'. A list of categories is displayed, each with a 'Select' button. The category 'Accounting/Cost' is currently selected, indicated by a green checkmark and the word 'Selected' next to it. Other categories include 'Accounting/Audits & Auditing', 'Accounting/Book-Keeping', 'Accounting/Financial', 'Accounting/International', and 'Accounting/Management Accounting'. Below the list, there is a section for pasting a noon PDP URL, with a text input field and a 'Next' button at the bottom right.

**Ekran 14:** Ürüne ait stok kodu **“PSKU”** alanına girilebilir. Stok kodu yoksa işaretli **“Generate Partner SKU”** butonuna tıklanıp, bir stok kodu üretilir.

The screenshot shows the 'Create New SKU' page in the noon Partners interface, now in the 'Identity' section. The 'Identity' section is active and displays a text input field for the 'PSKU' (Partner SKU) code. The input field contains the text 'PSKU.17'. Below the input field, there is a 'Generate Partner SKU' button, which is highlighted with a red box. At the bottom right of the page, there is a 'Create' button, also highlighted with a red box. The left sidebar shows the 'SKU creation' menu with 'Category', 'Brand', and 'Identity' options, where 'Identity' is currently selected.

**Ekran 15:** Sayfanın devamında, **“GTIN”** alanına ürüne ait KTÜN bilgisi eklenmelidir. **“Product Title”** ürün adı, **“Description”** alanına ise ürün açıklamaları altında **“Made in Türkiye”** ifadesine yer verilmesi beklenmektedir.

The screenshot shows the 'Product Details' page for a book. The 'Basic' section includes the following fields:

- GTIN (English) and GTIN (Arabic)
- Product Title (English) and Product Title (Arabic)
- Feature/Bullet (English) and Feature/Bullet (Arabic)
- Book Subtitle (English) and Book Subtitle (Arabic)
- Book Description (English) and Book Description (Arabic)

The 'Content' section on the right shows the status of the product content in English and Arabic, both marked as 'QC PENDING'. The 'Brand' field is set to 'Chaos Brand'.

**Ekran 16:** Sayfanın devamında, **“Country of Origin”** alanlarına menşei ülke ve sağ alt kısımda işaretli alana marka bilgileri girilmelidir.

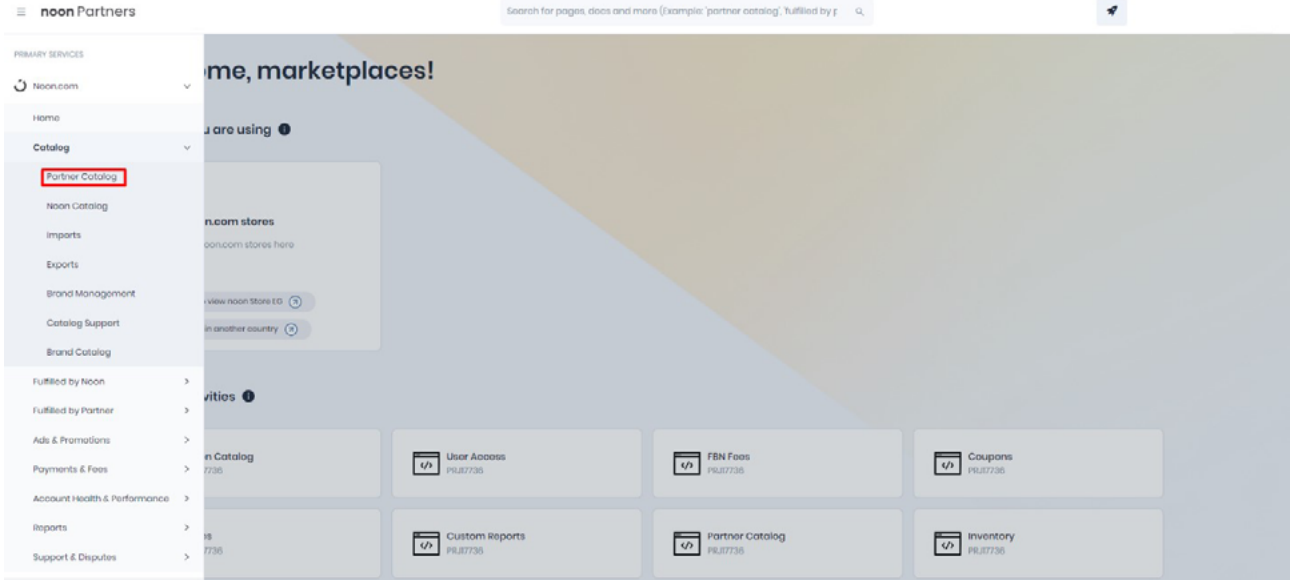
The screenshot shows the 'Product Details' page for a projector screen. The 'Product Detail' section includes the following fields:

- Country of Origin (English) and Country of Origin (Arabic)
- Model Name (English) and Model Name (Arabic)
- Product Length (English) and Product Length (Arabic)
- Product Height (English) and Product Height (Arabic)
- Product Width/Depth (English) and Product Width/Depth (Arabic)
- Colour Name (English) and Colour Name (Arabic)
- Colour (English) and Colour (Arabic)

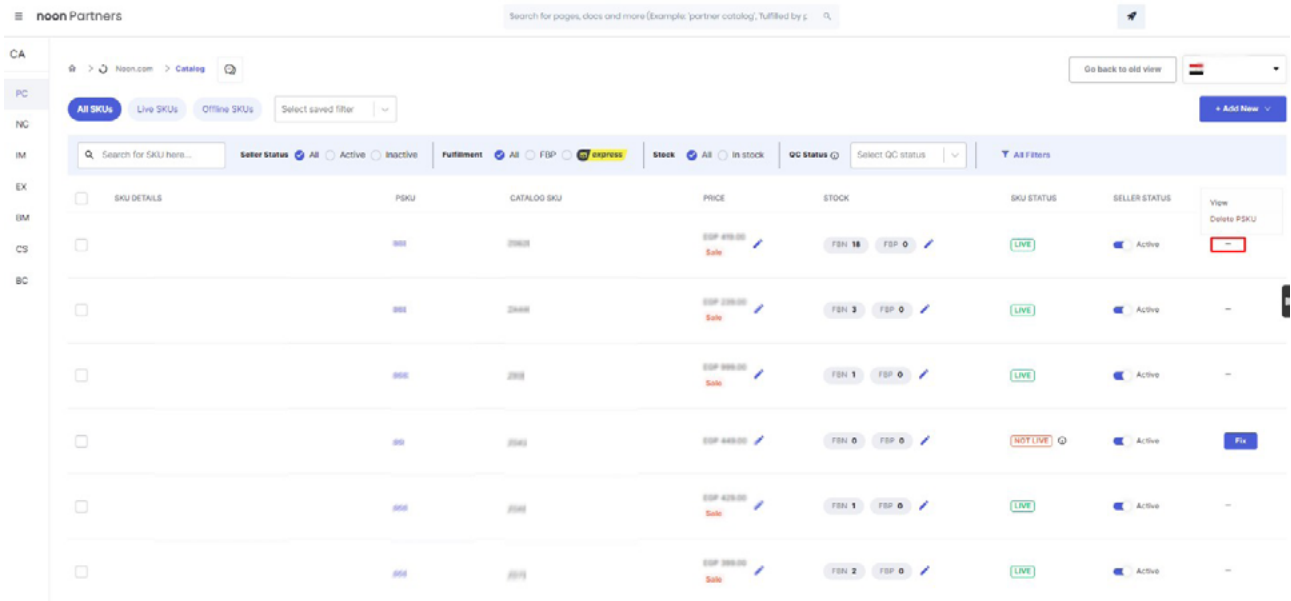
The 'QC Status' section on the right shows the status of the product content in English and Arabic, both marked as 'QC PENDING'. The 'Brand' field is set to 'Chaos Brand'.

# 7. Listelenen Ürünlerin Kontrolü ve Düzenlenmesi

**Ekran 17:** Listelenmiş ürünleri revize etmek için Noon partner ana sayfasında sol kısımda bulunan menüden **"Partner Catalog"** sekmesi tıklanır.



**Ekran 18:** Listelenen ürünlerin açıldığı sayfada, sağ kısımda bulunan işaretli üç nokta simgesi tıklanarak **"View"** ifadesi tıklanır.



**Ekran 19:** Açılan ürün düzenleme sayfasında, **“GTIN”** alanına ürüne ait KTÜN bilgisi eklenmelidir. Sağ alt kısımda **“Brand”** alanında ürüne ait marka bilgisi, **“Product Description”** alanında ürün açıklamaları altında **“Made in Türkiye”** ibaresinin yer verilmesi beklenmektedir. Sayfanın ilerleyen aşamasında **“Country of Origin”** alanında Türkiye ya da Turkey bilgilerinin yer verilmesi beklenmektedir.

The screenshot displays the 'Product Details' page for a partner on the noon.com platform. The page is divided into several sections:

- Basic Information:** Includes fields for GTIN (English and Arabic), Product Title (English and Arabic), Department (English and Arabic), Model Number (English and Arabic), Size Unit (English and Arabic), and Feature/Butler (English and Arabic).
- Long Description:** Fields for Long Description (English and Arabic).
- Country of Origin:** A dropdown menu set to 'Turkey'.
- QC Status:** A section showing the status of content and price. 'Content' is marked as 'APPROVED' and 'Price' as 'VALID'. There is a warning message: 'You are missing some content. Add the following to make your product eligible for the content check.' with a list of missing items: 'Product Title'.
- Fundamental Attributes:** A section showing 'Product Title(English): Woman', 'Product Title(Arabic)', and 'Product Fulltype: Apparel'. The 'Brand' field is highlighted with a red box.

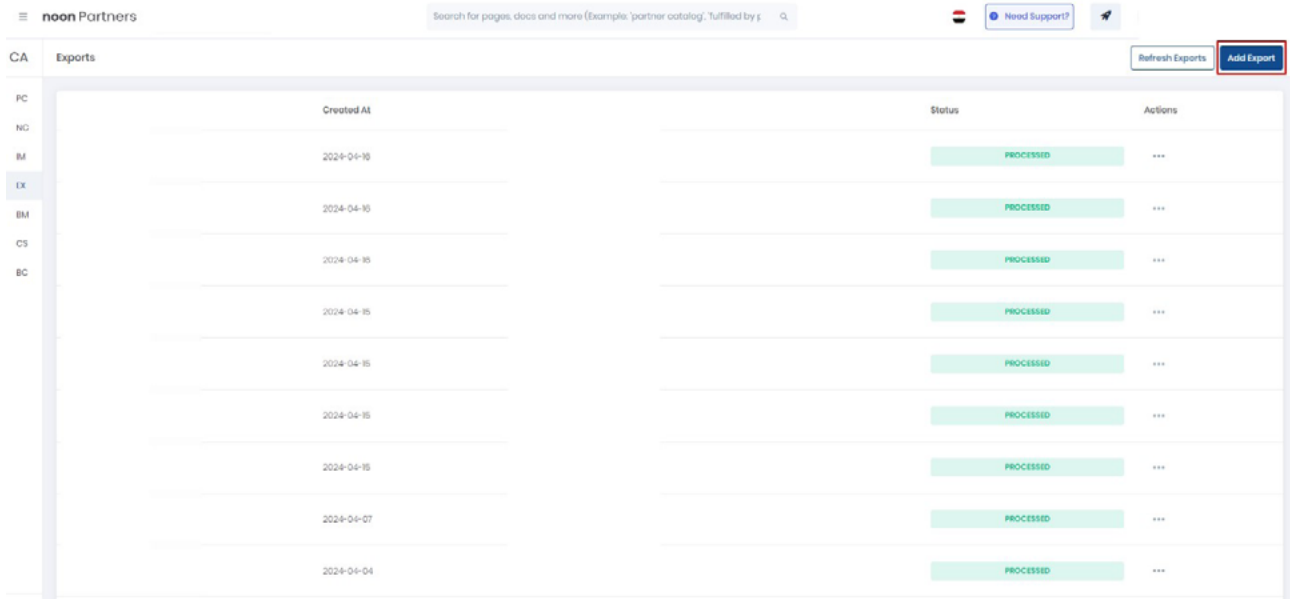
## 8. Toplu Ürün Listesi İndirme

**Ekran 20:** Toplu ürün listesi indirmek için sol kısımdaki noon.com menüsü içinde **“Catalog”** başlığı altında işaretli **“Exports”** tıklanır.

The screenshot shows the 'Primary Services' menu for a partner on the noon.com platform. The 'Catalog' dropdown menu is open, displaying the following options:

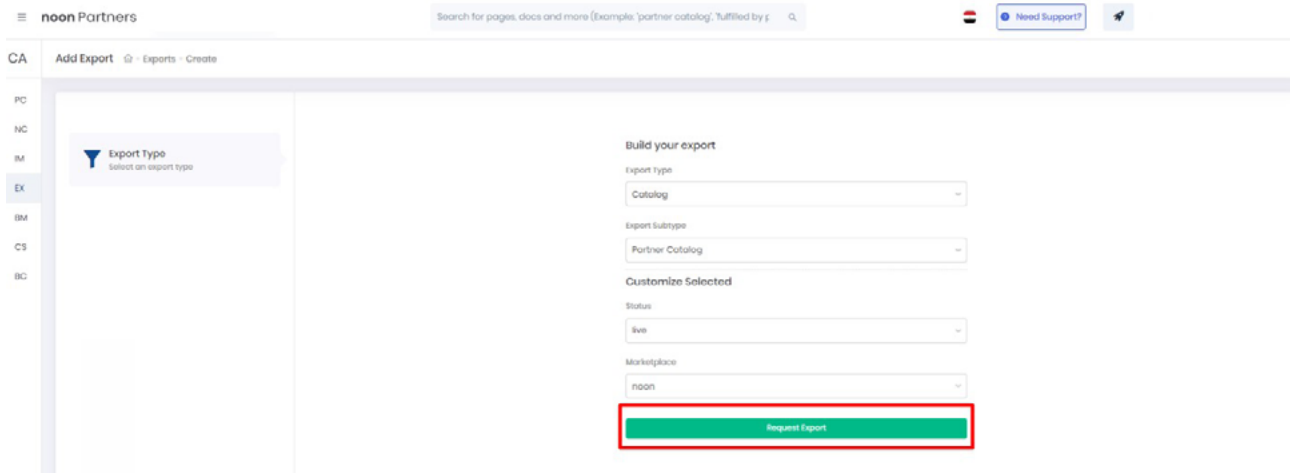
- Home
- Catalog (highlighted with a red box)
- Partner Catalog
- Noon Catalog
- Imports
- Exports (highlighted with a red box)
- Brand Management
- Catalog Support
- Brand Catalog
- Fulfilled by Noon
- Fulfilled by Partner
- Ads & Promotions
- Payments & Fees
- Account Health & Performance
- Reports
- Support & Disputes

**Ekran 21:** Açılan sayfada sağ üst kısımda işaretli **“Add Export”** butonu tıklanarak ilerlenir.



Created At	Status	Actions
2024-04-10	PROCESSED	...
2024-04-10	PROCESSED	...
2024-04-10	PROCESSED	...
2024-04-10	PROCESSED	...
2024-04-10	PROCESSED	...
2024-04-10	PROCESSED	...
2024-04-10	PROCESSED	...
2024-04-10	PROCESSED	...
2024-04-07	PROCESSED	...
2024-04-04	PROCESSED	...

**Ekran 22:** Açılan sayfada **“Build your export”** başlığı altında **“Export Type”** olarak **“Catalog”**, **“Export Subtype”** olarak **“Partner Catalog”** seçilir. **“Customize Selected”** başlığı altında ise **“Status”** için **“Live”**, (aktif olmayanlar için **“not live”** durumu ayrıca raporlanmalıdır.) **“Marketplace”** için **“noon”** seçimi yapıлып, **“Request Export”** butonuna tıklanıp, rapor excel formatında indirilir.



Build your export

Export type: Catalog

Export Subtype: Partner Catalog

Customize Selected

Status: Live

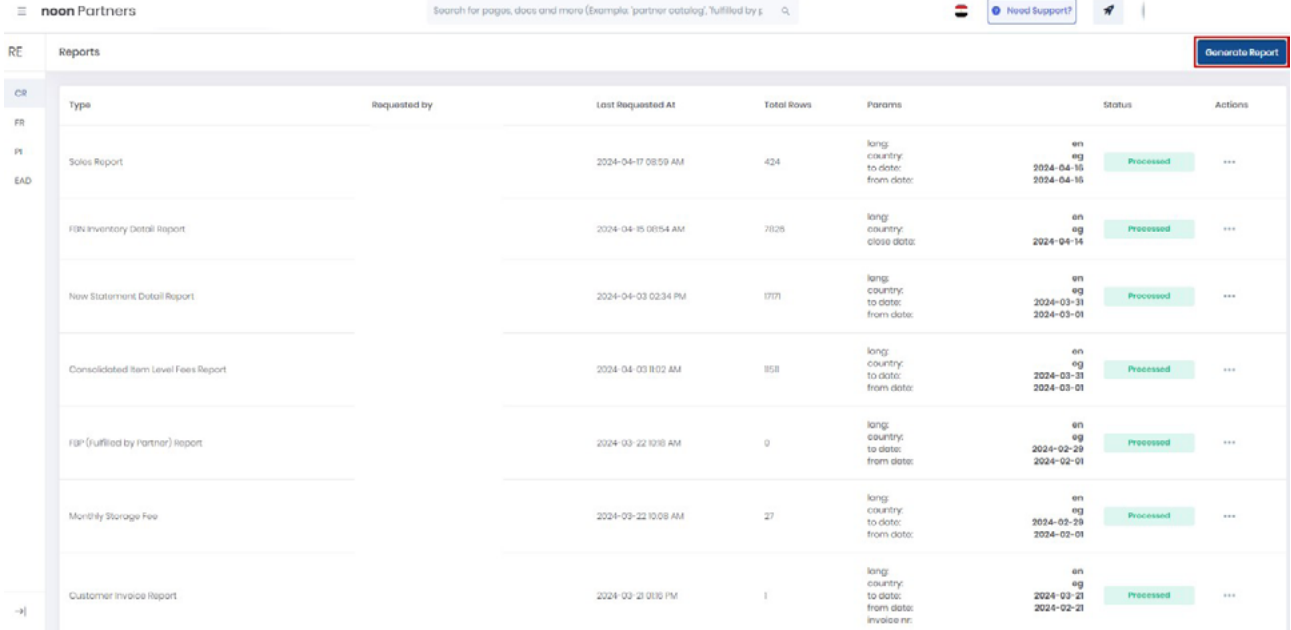
Marketplace: noon

Request Export



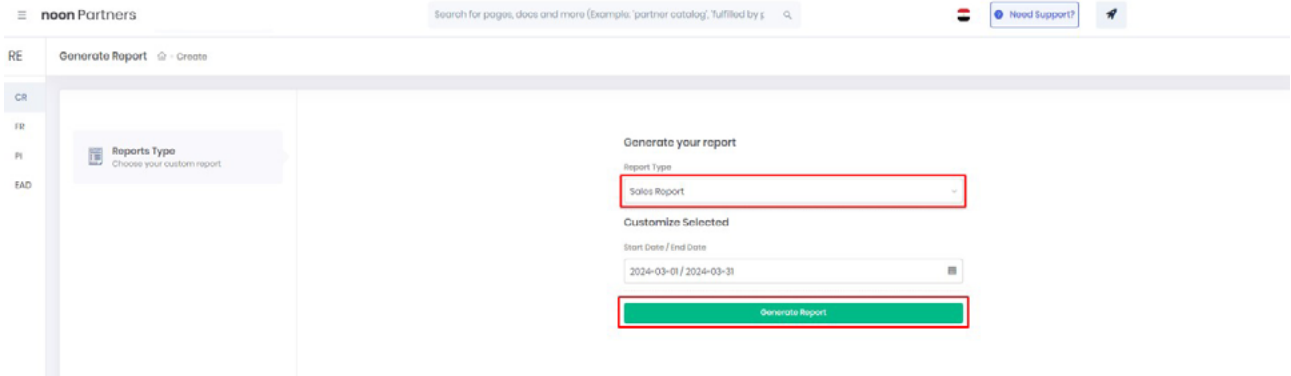


**Ekran 25:** Açılan sayfada sağ üst kısımda işaretli **“Generate Report”** butonu tıklanarak ilerlenir.



CR	Type	Requested by	Last Requested At	Total Rows	Params	Status	Actions
FR	Sales Report		2024-04-17 08:59 AM	424	lang: country: to date: from date:	en eg 2024-04-16 2024-04-16	Processed
PI	FIK Inventory Detail Report		2024-04-15 08:54 AM	7826	lang: country: close date:	en eg 2024-04-14	Processed
EAD	New Statement Detail Report		2024-04-03 02:34 PM	1771	lang: country: to date: from date:	en eg 2024-03-31 2024-03-01	Processed
	Consolidated Item Level Fees Report		2024-04-03 11:02 AM	958	lang: country: to date: from date:	en eg 2024-03-31 2024-03-01	Processed
	FIK (fulfilled by partner) Report		2024-03-22 10:18 AM	0	lang: country: to date: from date:	en eg 2024-02-29 2024-02-01	Processed
	Monthly Storage Fee		2024-03-22 10:08 AM	27	lang: country: to date: from date:	en eg 2024-03-31 2024-02-01	Processed
	Customer Invoice Report		2024-03-21 01:10 PM	1	lang: country: to date: from date: invoice nr:	en eg 2024-03-31 2024-02-21	Processed

**Ekran 26:** Açılan sayfada Report Type başlığı altında **“Sales Report”** tarih aralığı seçilerek, **“Generate Report”** tıklanır.



Generate your report

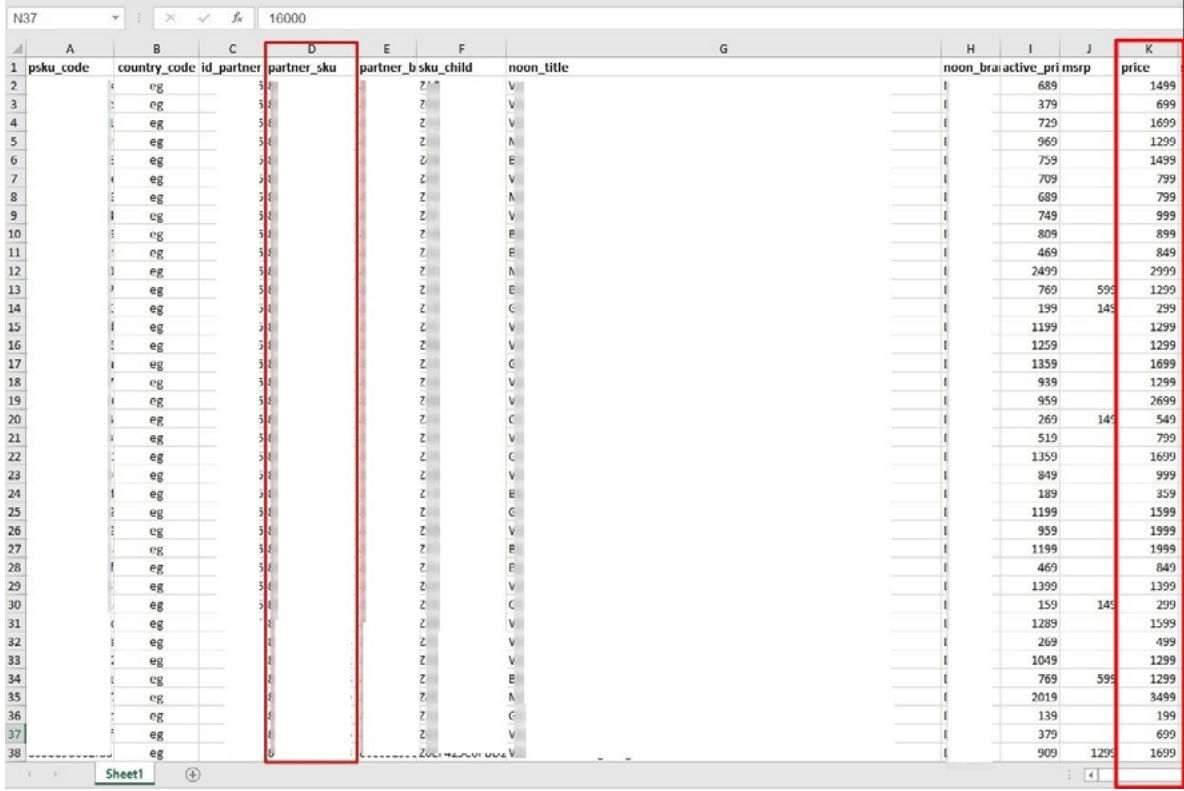
Report Type  
Sales Report

Customize Selected

Start Date / End Date  
2024-03-01 / 2024-03-31

Generate Report

**Ekran 27:** İndirilen ürün listesinde KTÜN bilgileri “**Partner\_sku**” sütununda listelenmektedir. “**Price**” sütununda ise siparişe ait ürünlerin satış fiyatları yer almaktadır.



1	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	psku_code	country_code	id_partner	partner_sku	partner_b_sku_child	noon_title		noon_braiactive	pri	msrp	price
2		eg	58		Z	V			689		1499
3		eg	58		Z	V			379		699
4		eg	58		Z	V			729		1699
5		eg	58		Z	N			969		1299
6		eg	58		Z	E			759		1499
7		eg	58		Z	V			709		799
8		eg	58		Z	N			689		799
9		eg	58		Z	V			749		999
10		eg	58		Z	E			809		899
11		eg	58		Z	E			469		849
12		eg	58		Z	N			2499		2999
13		eg	58		Z	E			769	599	1299
14		eg	58		Z	C			199	149	299
15		eg	58		Z	V			1199		1299
16		eg	58		Z	V			1259		1299
17		eg	58		Z	C			1359		1699
18		eg	58		Z	V			939		1299
19		eg	58		Z	V			959		2699
20		eg	58		Z	C			269	149	549
21		eg	58		Z	V			519		799
22		eg	58		Z	C			1359		1699
23		eg	58		Z	V			849		999
24		eg	58		Z	E			189		359
25		eg	58		Z	C			1199		1599
26		eg	58		Z	V			959		1999
27		eg	58		Z	E			1199		1999
28		eg	58		Z	E			469		849
29		eg	58		Z	V			1399		1399
30		eg	58		Z	C			159	149	299
31		eg	58		Z	V			1289		1599
32		eg	58		Z	V			269		499
33		eg	58		Z	V			1049		1299
34		eg	58		Z	E			769	599	1299
35		eg	58		Z	N			2019		3499
36		eg	58		Z	C			139		199
37		eg	58		Z	V			379		699
38		eg	58		Z	V			909	1299	1699

## 10. Reklam Giderlerinin Raporlanması ve Faturalandırılması

### 10.1 Reklam Giderlerinin Raporlanması



Reklam yönetimi pazaryeri yerine Noon marketing ekibi tarafından yönetiliyorsa, yararlanıcı reklam performans raporlarının aylık olarak incelemeci kuruluş yetkilisiyle paylaşılması için Noon pazarlama ekibiyle iletişime geçmelidir. Söz konusu mail adresi tanımlama işleminin incelemeci kuruluş tarafından ön onay aşamasında teyit edilmesi önem arz etmektedir. İlgili raporların düzenli olarak incelemeci kuruluş mail adresine **Noon tarafından** iletilmesinin sağlanması yararlanıcının sorumluluğundadır. Reklam giderlerinin raporlanması bölümü Noon marketing ekibi tarafından yönetilen reklamlar için yazılmış olup, reklam yönetimi yararlanıcı tarafından yürütülüyorsa ilgili yönlendirmeler bir firmanın destek başvurusunda bulunması halinde eklenecektir.

**Ekran 28:** İncelemeci kuruluş tarafından indirilen reklam raporu SKU bazında veriler sunmaktadır. Ön onayda yararlanıcının sunmuş olduğu, eşleştirilmiş SKU-KTÜN ürün listesinden faydalanılarak ve **14. RAPORLARDA KTÜN EŞLEŞTİRİLMESİNİN YAPILMASI** bölümündeki yönergeler izlenerek SKU ve KTÜN bilgileri eşleştirilir. Eşleştirmenin ardından raporda; **“Cost”** sütununda ilgili reklam kampanyasının maliyet bilgisi, **“Sales”** sütununda ilgili reklam kampanyasından elde edilen gelir miktarı KTÜN bazında görüntülenebilir.

Brand	Category	SKU	CPM	Impressions	Clicks	Conversion	Cost	Sales	CTR	Conv. Rate	ROAS
28			3	0	1	0,09	248,96	0%	0%	2.766,22	
38			3	0	1	0,11	239,04	0%	0%	2.173,09	
28			27	0	4	0,76	1276,16	0%	0%	1.679,16	
38			50	0	5	1,77	1849,28	0%	0%	1.044,79	
28			40	1	3	1,13	691,2	2,50%	300%	611,68	
28			29	1	1	0,84	399,04	3,45%	100%	475,05	
28			163	5	3	4,57	2157,12	3,07%	60%	472,02	
28			29	1	2	0,81	302,08	3,45%	200%	372,94	
28			81	0	2	2,27	798,08	0%	0%	351,58	
28			17	0	1	0,48	159,04	0%	0%	331,33	
28			22	0	1	0,62	199,04	0%	0%	321,03	
28			165	0	4	4,63	1465,92	0%	0%	316,61	
28			36	1	2	1,01	318,08	2,78%	200%	314,93	
28			96	3	4	2,72	785,92	3,13%	133,33%	288,94	
28			9	0	1	0,25	71,04	0%	0%	284,16	
28			155	2	1	4,34	1215,04	1,29%	50%	279,96	
28			66	1	1	1,85	488,96	1,52%	100%	264,3	
28			80	1	1	2,26	559,04	1,25%	100%	247,36	
28			96	1	1	2,69	639,04	1,04%	100%	237,56	
28			118	1	2	3,31	718,08	0,85%	200%	216,94	
28			94	2	2	2,64	558,08	2,13%	100%	211,39	
28			147	3	1	4,14	792,96	2,04%	33,33%	191,54	
28			152	2	2	4,24	782,08	1,32%	100%	184,45	
28			226	3	2	6,35	1078,08	1,33%	66,67%	169,78	
28			59	1	1	1,66	279,04	1,70%	100%	168,1	
28			69	1	1	1,94	319,04	1,45%	100%	164,45	
28			162	3	2	4,56	670,08	1,85%	66,67%	146,95	
28			58	0	1	1,64	239,04	0%	0%	145,76	
28			269	4	2	7,54	1054,08	1,49%	50%	139,8	
28			163	2	1	4,57	559,04	1,23%	50%	122,33	
28			172	2	2	4,82	566,08	1,16%	100%	117,44	
28			73	0	1	2,07	239,04	0%	0%	115,48	
28			42	2	2	1,2	138	4,76%	100%	115	
28			274	6	3	7,68	877,12	2,19%	50%	114,21	
28			204	1	2	5,74	638,08	0,49%	200%	111,16	
28			41	1	1	1,14	121,92	2,44%	100%	106,95	

## 10.2 Reklam Giderlerinin Faturalandırılması



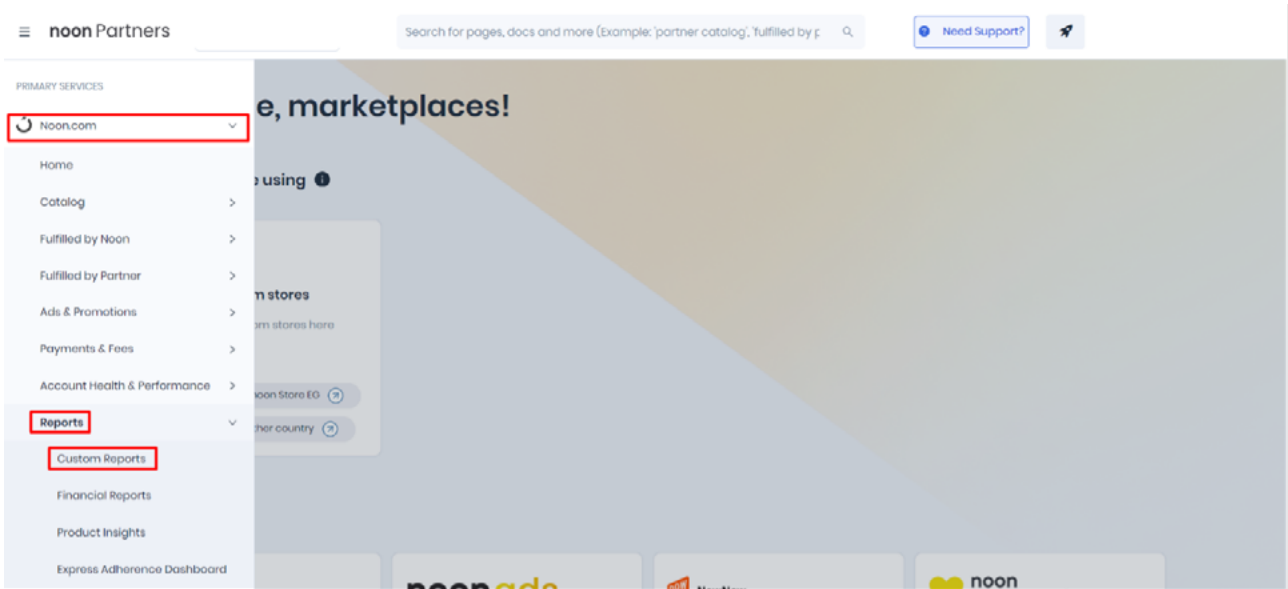
Reklam yönetimi pazaryeri yerine Noon marketing ekibi tarafından yönetiliyorsa, yararlanıcı reklam faturalarının aylık olarak incelemeci kuruluş yetkilisiyle paylaşılması için Noon pazarlama ekibiyle iletişime geçmelidir. Söz konusu mail adresi tanımlama işleminin incelemeci kuruluş tarafından ön onay aşamasında teyit edilmesi önem arz etmektedir. İlgili faturaların düzenli olarak incelemeci kuruluş mail adresine **Noon tarafından** iletilmesinin sağlanması yararlanıcının sorumluluğundadır. Reklam giderlerinin faturalandırılması bölümü Noon marketing ekibi tarafından yönetilen reklamlar için yazılmış olup, reklam yönetimi yararlanıcı tarafından yürütülüyorsa ilgili yönlendirmeler bir firmanın destek başvurusunda bulunması halinde eklenecektir. İlgili faturanın mail adresi üzerinden iletilmesi durumunda incelemeci kuruluş faturaya dair ödeme belgesi talep etmelidir.



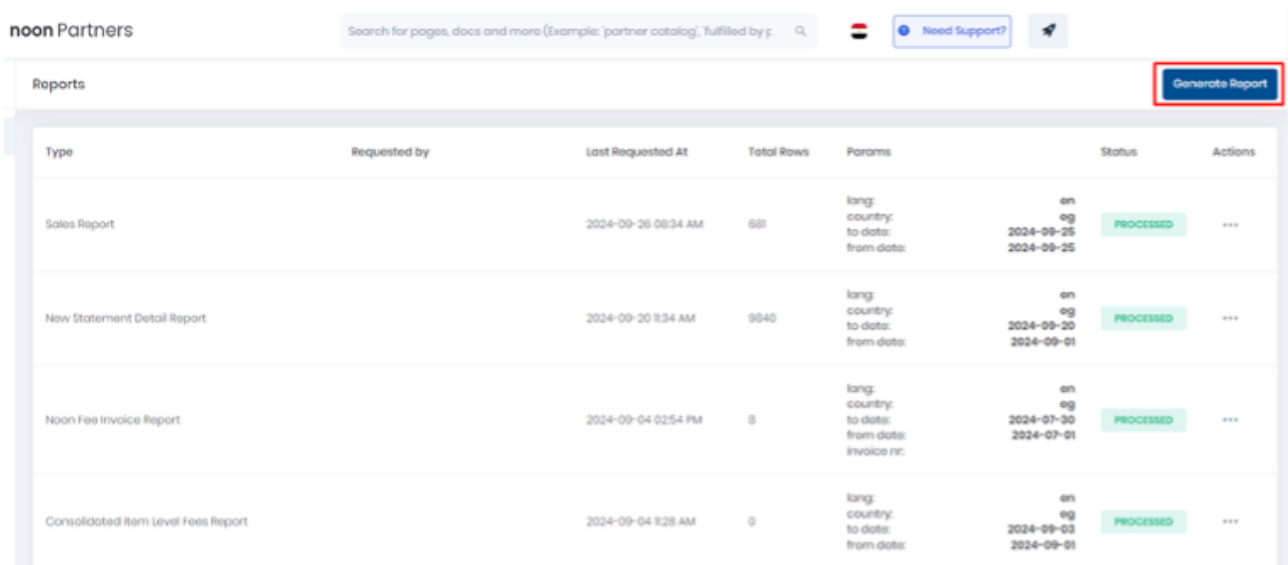
# 12. Komisyon Giderlerinin Raporlanması ve Faturalandırılması

## 12.1. Komisyon Giderlerinin Raporlanması

**Ekran 30:** Komisyon raporunu indirmek için noon partners ana sayfasında **“Noon.com”** menüsüne tıklanır. **“Reports”** başlığı altında bulunan **“Custom Reports”** seçeneği takip edilir.



**Ekran 31:** Erişilen ekranda sağ üst kısımda işaretli **“Generate Report”** butonu tıklanır.



**Ekran 32:** Rapor oluşturma sayfasında, **“Report Type”** başlığı altında **“Consolidated Item Level Fees Report”** seçilir ve ardından tarih aralığı belirlenir. Seřimler tamamlandıktan sonra, **“Generate Report”** butonu tıklanır.

Generate Report [Create](#)

**Reports Type**  
Choose your custom report

**Generate your report**

Report Type  
Consolidated Item Level Fees Report

**Customize Selected**

Start Date / End date  
2024-07-01 / 2024-07-31

Generate Report

**Ekran 33:** Erişilen raporlar sayfasında, dosyayı indirmek için **“Download”** butonuna tıklanır.

Reports [Generate Report](#)

Type	Requested by	Last Requested At	Total Rows	Params	Status	Actions
Consolidated Item Level Fees Report		2024-09-26 04:44 PM	14902	lang: country: to date: from date:	en eg 2024-07-31 2024-07-01	PROCESSED Download View View History
Sales Report		2024-09-26 08:34 AM	681	lang: country: to date: from date:	en eg 2024-09-25 2024-09-25	View View History
New Statement Detail Report		2024-09-20 1:34 AM	9940	lang: country: to date: from date:	en eg 2024-09-20 2024-09-01	PROCESSED
Noon Fee Invoice Report		2024-09-04 02:54 PM	8	lang: country: to date: from date: invoice nr:	en eg 2024-07-30 2024-07-01	PROCESSED

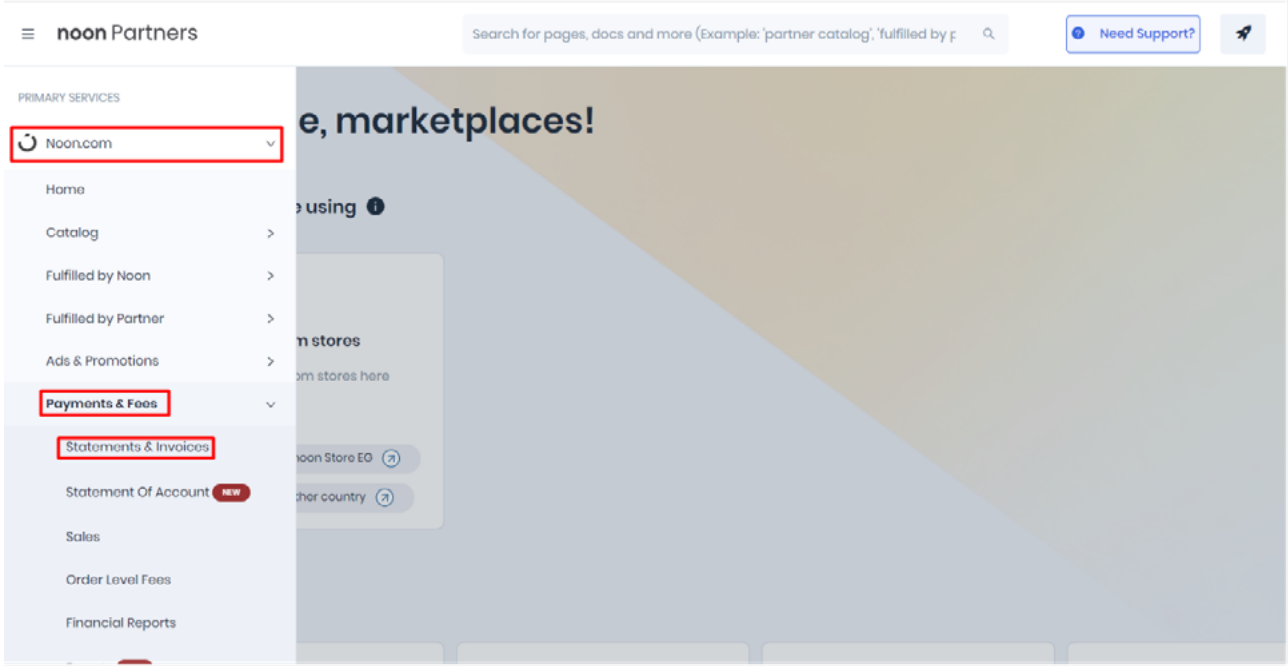
**Ekran 34:** İndirilen raporda, “**partner\_sku**” sütununda komisyonu ödenen ürüne ait KTÜN bilgisi, “**country\_code**” ülke kodu, “**currency\_code**” para birimi ve “**fee\_referral**” sütununda komisyon masrafı görüntülenir. CSV formatında indirilen dosyayı açmak için [CSV DOSYASININ EXCELE AKTARILMASI](#) başlığındaki yönergeler takip edilir.

	H	I	N	O	U	AF
1	partner_sku	illment_m	item_status	country_code	currency_code	fee_referral
83	86	FBN	delivered	EG	EGP	-68,21
84	86	FBN	delivered	EG	EGP	-70,11
85	86	FBN	delivered	EG	EGP	-68,21
86	86	FBN	delivered	EG	EGP	-53,01
87	86	FBN	delivered	EG	EGP	-26,41
88	86	FBN	delivered	EG	EGP	-26,41
89	86	FBN	delivered	EG	EGP	-53,01
90	86	FBN	delivered	EG	EGP	-34,01
91	86	FBN	delivered	EG	EGP	-15,01
92	86	FBN	delivered	EG	EGP	-125,21
93	86	FBN	delivered	EG	EGP	-121,41
94	86	FBN	delivered	EG	EGP	-49,21
95	86	FBN	delivered	EG	EGP	-49,21
96	86	FBN	delivered	EG	EGP	-53,01
97	86	FBN	delivered	EG	EGP	-53,01
98	86	FBN	delivered	EG	EGP	-53,01
99	86	FBN	delivered	EG	EGP	-53,01
100	86	FBN	delivered	EG	EGP	-53,01
101	86	FBN	delivered	EG	EGP	-53,01
102	86	FBN	delivered	EG	EGP	-53,01
103	86	FBN	delivered	EG	EGP	-53,01
105	86	FBN	delivered	EG	EGP	-66,31
106	86	FBN	delivered	EG	EGP	-79,61
107	86	FBN	delivered	EG	EGP	-79,61
108	86	FBN	delivered	EG	EGP	-53,01
109	86	FBN	delivered	EG	EGP	-45,41
110	86	FBN	delivered	EG	EGP	-113,81
111	86	FBN	delivered	EG	EGP	-113,81

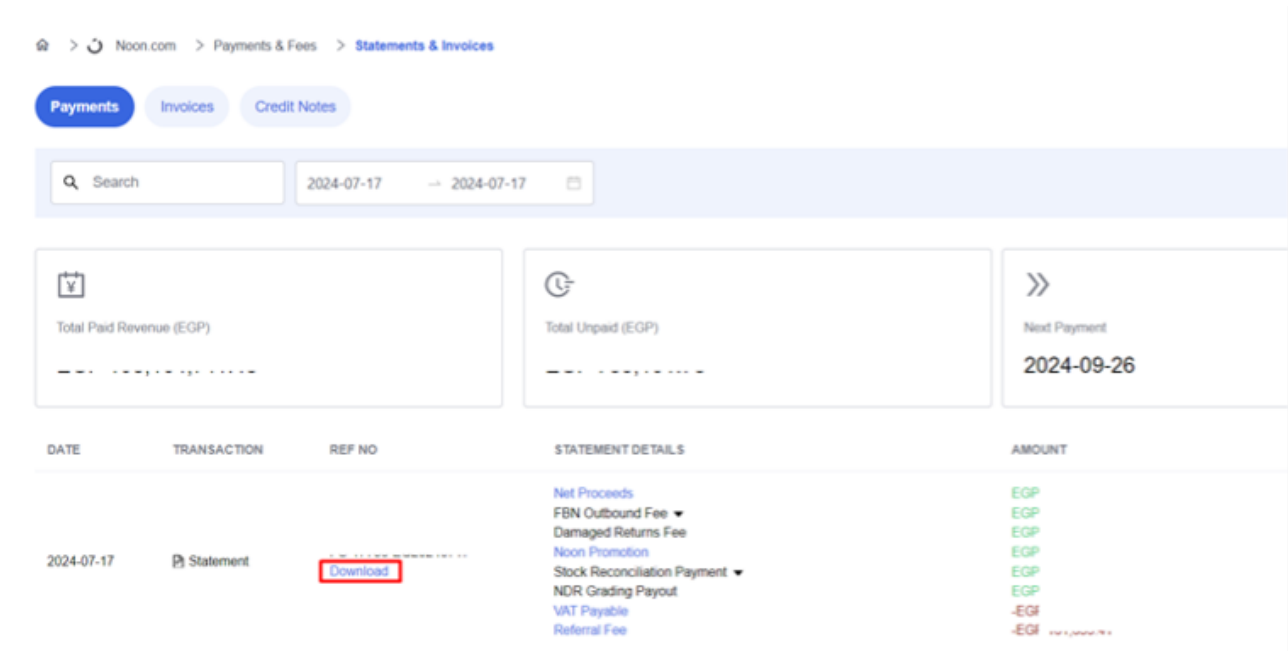


## 12.2. Komisyon Giderlerinin Faturalandırılması

**Ekran 35:** Komisyon masrafını fatura üzerinde görüntülemek için işaretli **“Noon.com”** menüsüne tıklanır. **“Payments & Fees”** başlığı altında bulunan **“Statements & Invoices”** seçeneği takip edilir.



**Ekran 36:** **“Payments”** seçimiyle açılan sayfada fatura tarihi belirlenir. Alt kısımda işaretli **“Download”** tıklanır.





# 13. Raporlarda Ktün Eşleştirilmesinin Yapılması

**Ekran 38:** Eşleştirme yapılacak olan raporda bulunan “partner\_sku ve item\_nr” sütunları kopyalanır.

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA		
id	partne	marketpl	order nr	item_nr	partner_s	awb_nr	sku	partner_sku	fulfillmen	family	product_t	brand	product_t	item_stati	country_c	last_state	ordered_date	shipped_d	delivered	returned	currency	seller_pri	seller_prc	base_prio	promo_of	noon_ma	offer_prc	
1787																												
1788																												
1789																												
1790																												
1791																												
1792																												
1793																												
1794																												
1795																												
1796																												
1797																												
1798																												
1799																												
1800																												
1801																												
1802																												
1803																												
1804																												
1805																												
1806																												
1807																												
1808																												
1809																												
1810																												
1811																												
1812																												
1813																												
1814																												
1815																												
1816																												
1817																												
1818																												
1819																												
1820																												
1821																												
1822																												
1823																												
1824																												
1825																												
1826																												
1827																												
1828																												
1829																												

**Ekran 39:** Ana raporda + butonuna tıklanır ve yeni bir excel çalışma sayfası oluşturulur.

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	
1	date/time	settlement id	type	order id	sku	description	quantity	marketplace	account type	fulfillment	selling fees	fba fees	other tran	other	total
2															
3															
4															
5															
6															
7															
8															
9															
10															
11															
12															
13															
14															
15															
16															
17															
18															
19															
20															
21															
22															
23															
24															
25															
26															
27															
28															
29															

**Ekran 40:** Kopyalanan bilgiler oluşturulan yeni çalışma sayfasına yapıştırılır. Tüm sayfa seçilir ve seçilen sayfaya bir isim atanır. Görselde KTÜN ismi atanmıştır.

The screenshot shows an Excel spreadsheet with a new worksheet named 'KTÜN'. The formula bar at the top displays '=item\_nr'. The spreadsheet grid shows columns A through K and rows 1 through 23. Column A is labeled 'item\_nr' and column B is labeled 'partner\_sku'. The rest of the grid is empty.

**Ekran 41:** Ana raporda boş bir sütun açılır. Açılan sütuna “DÜŞEYARA” formülü yazılır. Uygulanan formül yeni açılan sütunun tamamına uygulanır.

The screenshot shows an Excel spreadsheet with a large data table. A new column is added, and the formula '=DÜŞEYARA(H2:KTÜN;2;YANUŞ)' is entered in the first cell of the new column. The formula is then applied to the rest of the column. The spreadsheet has columns A through X and rows 1 through 38. The formula bar at the top displays '=DÜŞEYARA(H2:KTÜN;2;YANUŞ)'. The spreadsheet grid shows columns A through X and rows 1 through 38. The formula is applied to the rest of the column.

**Ekran 42:** Raporun son halinde görseldeki görünüm elde edilecektir. Ön onay alan ürünler için düşey ara formülü yardımıyla “**partner\_sku**” ve KTÜN bilgisi eşleştirilmiş olur.

The screenshot displays an Excel spreadsheet with the following columns: A (id\_partne), B (marketpla), C (order\_nr), D (item\_nr), E (partner\_s), F (awb\_nr), G (sku), H (partner\_sku), I (fulfillmen), J (family), K (product\_t), L (brand). The formula bar at the top shows the formula '=DÜŞEYARA(H2;KTÜN;2;YANLIŞ)'. A red box highlights a vertical range of cells in column I, containing the value '668118' repeated for rows 2 through 38. The spreadsheet is on page 1 of 2.

# 14. CSV Dosyasının Excele Aktarılması

**Ekran 43:** CSV formatında indirilen dosyayı Excel ortamında çalıştırmak için boş bir Excel çalışma sayfası açılır. **“Veri”** başlığı altında, sol üst kısımda bulunan **“Metin veya CSV’den”** adımları izlenerek indirilen dosya seçilir ve **“Al”** butonuna tıklanır. Dosya kaynağı olarak **“65001: Unicode (UTF-8)”**, sınırlayıcı olarak **“Virgül”** seçilir ve **“Yükle”** butonuna tıklandıktan sonra veriler sütunlar halinde ve tablo düzeninde açılmış olur.

