

E-ihracat Sekretaryası

E-ihracat Destekleri Hakkında
**İncelemeci Kuruluşlar
ve Yararlanıcılar için
Pazaryeri Kılavuzu**
trendyol

Nisan - 2026

İşbu kılavuzun amacı 24/08/2022 tarihli ve 5986 sayılı Cumhurbaşkanı Kararı ile yürürlüğe konulan E-İhracat Destekleri Hakkında Karar kapsamında gerçekleştirilecek iş ve işlemlerde yeknesaklık sağlanarak süreçlerin kolaylaştırılmasıdır.

Kılavuzda yer alan bilgiler çerçevesinde ilgili destek başvurularının değerlendirilmesinde 5986 sayılı E-İhracat Destekleri Hakkında Karar'a ilişkin Genelge uyarınca Ticaret Bakanlığı ve incelemeci kuruluşlar yetkilidir.

Sekretarya söz konusu kılavuzda değişiklik yapabilir. Destek başvurularına ilişkin inceleme süreçlerinde 5986 sayılı E-İhracat Destekleri Hakkında Karar'a ilişkin Genelge esas olup, kılavuzda yer alan bilgilere dayanılarak yapılan işlemlerden TİM E-İhracat Sekretaryası sorumlu tutulamaz.

Bu kılavuz; E-İhracat Sekretaryası'nın yazılı izni alınmaksızın hiçbir surette tamamen yada kısmen kullanılamaz, yayınlanamaz, işlenemez, çoğaltılamaz. Aksi halde E-İhracat Sekretaryası'nın tüm hukuki hakları saklıdır.

İçindekiler

1. Trendyol Hakkında	4
2. Trendyol'da Satış Yapmak İçin Gerekli Hususlar	6
3. Mağaza Açılışı	7
3.1 Trendyol'da Mikro İhracat'a Başlamak İçin Gerekli Hususlar	9
3.2 Trendyol'da Mikro İhracat'a Başlama Adımları	11
3.3 Ülke Seçimi	12
3.4 Trendyol'da Ürünlerin Mikro İhracat'a Açılması	13
4. Firma Tüzel Kişilik Bilgileri Kontrolü	14
5. Ödeme Harcama Bilgilerinin Kontrolü	15
6. Kullanıcı Yetkilendirme	16
7. Ürün Listeleme	18
8. Listelenen Ürünlerin Kontrolü ve Düzenlenmesi	21
9. Toplu Ürün Listesi İndirme	22
10. Toplu Sipariş Listesi İndirme	24
11. Reklam Giderlerinin Raporlanması ve Faturalandırılması	26
11.1 Reklam Giderlerinin Raporlanması	26
11.2 Reklam Giderlerinin Faturalandırılması	30
12. Komisyon Giderlerinin Raporlanması ve Faturalandırılması	32
12.1 Komisyon Giderlerinin Raporlanması	32
12.2 Komisyon Giderlerinin Faturalandırılması	34
13. CSV Dosyasının Excele Aktarılması	37
14. Raporlarda Ktün Eşleştirmesinin Yapılması	38

1. Trendyol Hakkında

Pazaryeri Künyesi	
Kuruluş Tarihi	2010
Merkezi	İstanbul, Türkiye
CEO	Erdem İnan (2023-)
Brüt Mal Değeri ¹	14,1 Milyar ABD doları (2025)
E-ticaret Dünya Sıralaması ²	36
Hangi Ülkelerde Aktif ³	Türkiye, Romanya, Suudi Arabistan, Yunanistan, Almanya, BAE, Bulgaristan, ABD, Azerbaycan, Hollanda, Fransa, Birleşik Krallık, Gürcistan, Polonya, Katar, Üzbekistan, Ukrayna
Pazaryeri Komisyon oranları ⁴	Ürün kategorisine bağlı olarak %5 - %30
Ödeme Yöntemi ⁵	Visa (Kartlar) Mastercard (Kartlar) American Express (Kartlar) Troy (Kartlar) Visa Debit (Banka Kartı) Mastercard Debit (Banka Kartı) Troy Debit (Banka Kartı) Hediye Kartı (Diğer)
Platform Ziyaret Sayısı (Mart 2026) ^{6,7}	118,3 Milyon Doğrudan: %42,65 Organik Arama: %50,29 Ödemeli Arama: %2,31 Yönlendirme Kaynakları: %3,22 Sosyal Medya: %0,89 E-posta: %0,02 Görüntülü Reklamlar: %0,63
Kullanıcı Demografisi ⁸	Kadın - %39,21 Erkek - %60,79 25 – 34 yaş arası %26,91 ile en kalabalık grup
En Çok Satılan Ürün Kategoriler ⁹	Moda %31,2 Mobilya ve Ev Eşyaları %16,1 Elektronik %15,6 Bakım Ürünleri %13,4 Gıda %13,3 Hobi & Eğlence %10,5

Kaynak: eCommerceDB, Similarweb

1 <https://tool.ecdb.com/retailers/trendyol#annual-revenue>

2 <https://tool.ecdb.com/ranking/retailers>

3 <https://tool.ecdb.com/retailers/trendyol#cross-border-sales>

4 <https://ikas.com/tr/trendyol-komisyon-hesaplama>

5 <https://www.ticimax.com/blog/trendyol-odeme-yontemleri>

6 <https://pro.similarweb.com/#/digitalsuite/websiteanalysis/traffic-engagement>

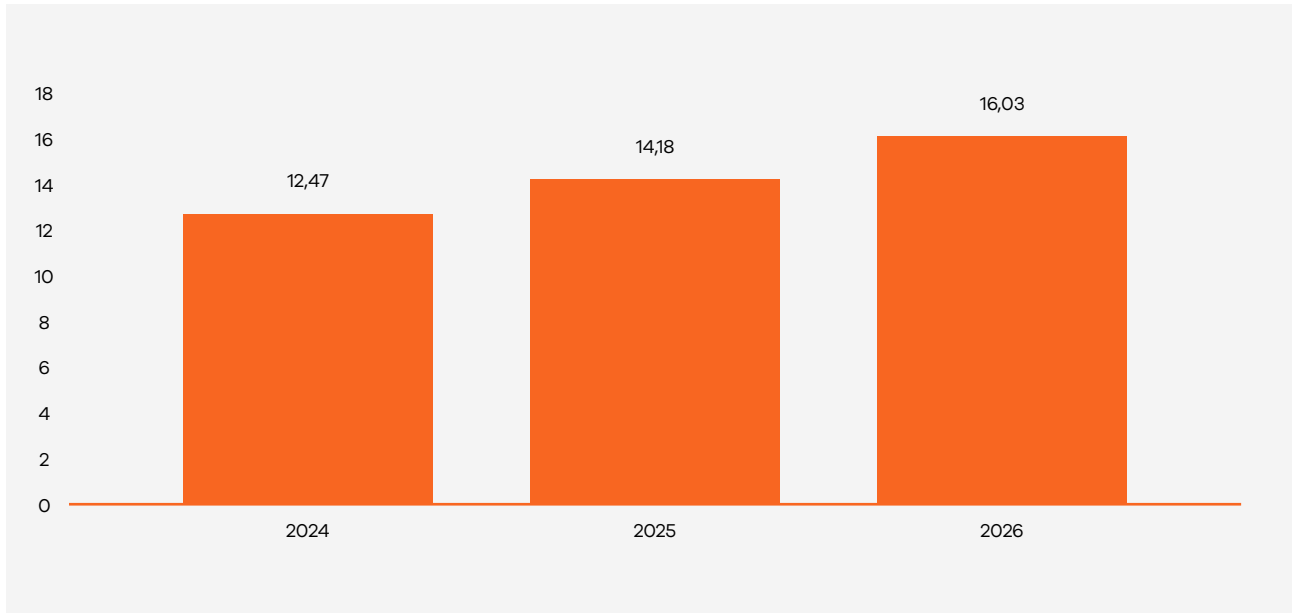
7 <https://pro.similarweb.com/#/digitalsuite/websiteanalysis/traffic-overview>

8 <https://pro.similarweb.com/#/digitalsuite/websiteanalysis/website-audience>

9 <https://tool.ecdb.com/retailers/trendyol#product-category-split>

Trendyol, 2010 yılında faaliyete başlayan, hem kendi envanterinden hem de üçüncü taraf satıcılardan ürün satışı yapan bir pazaryeridir. Trendyol'un brüt mal hacmi (GMV), başlangıç döneminde ağırlıklı olarak Türkiye pazarı kaynaklı olarak gerçekleşmiştir. Ancak, ilerleyen süreçte Trendyol'un uluslararası pazarlara açılmasıyla birlikte farklı ülkelerde de faaliyet gösterilmeye başlanmıştır. Bu kapsamda, Türkiye'nin ardından en yüksek hacme sahip pazarlar Romanya ve Suudi Arabistan olarak öne çıkmaktadır. Almanya başta olmak üzere diğer ülkeler ise toplam GMV içerisinde görece sınırlı bir paya sahiptir. Trendyol.com alan adı, e-ticaret brüt mal hacminin en büyük payına sahip bulunmaktadır. Ürün yelpazesi bakımından Trendyol; Moda, Elektronik ve Mobilya & Ev Eşyaları gibi çeşitli kategorileri kapsayan geniş bir ürün çeşitliliği sunmaktadır.

Trendyol Brüt Mal Hacmi (2024 - 2026) (Milyar ABD doları Cinsinden)

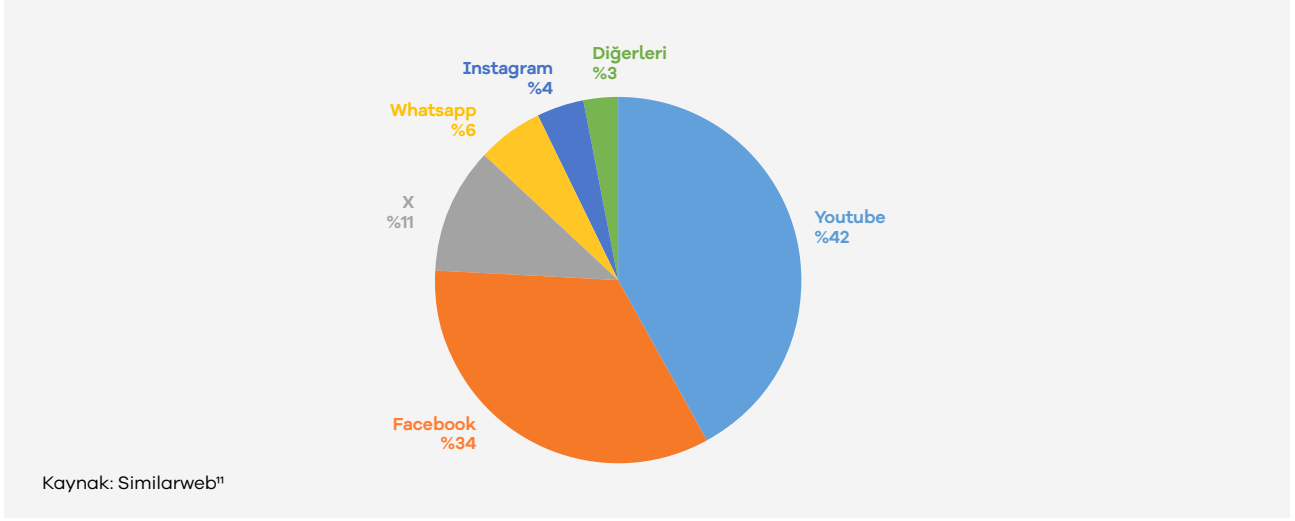


Kaynak: eCommerceDB¹⁰

Trendyol'un brüt mal hacmi 2024–2026 döneminde istikrarlı bir artış eğilimi göstermesi beklenmektedir. 2024 yılında 12,47 milyar ABD doları seviyesinde gerçekleşen brüt mal hacminin, 2025 yılında 14,18 milyar ABD dolarına, 2026 yılında ise 16,03 milyar ABD dolarına yükselmesi öngörülmektedir. Bu dönemde büyümenin kademeli ve sürdürülebilir bir şekilde devam ettiği, yıllar itibarıyla artış hızının dengeli bir seyir izlediği görülmektedir.

¹⁰ <https://tool.ecdb.com/retailers/trendyol#annual-revenue>

Trendyol'a Yönlendiren Sosyal Medyaların Payı (Similarweb, Mart 2026)



Trendyol'a yönlendiren sosyal medya platformları arasında %42'lik payı ile YouTube'un açık ara önde olduğu gözlemlenmiştir. Facebook ve Twitter sırasıyla %34 ve %11'lik paylarla önemli diğer platformlardır. Whatsapp ve Instagram ise daha sınırlı bir etkiyle, sırasıyla %6 ve %4 paylara sahiptir. Diğer platformlar toplamda %3'lik bir pay oluşturmaktadır.

2. Trendyol'da Satış Yapmak İçin Gerekli Hususlar¹²

Türkiye'de kayıtlı anonim, limited, gerçek kişi veya diğer şirket türlerinde bir kuruluş olmak,

- Online platformlarda satılabilecek ürün stokuna sahip olmak,



5986 Sayılı E-ihracat Destekleri Hakkında Karar'ın 2'nci maddesinin (I) bendi uyarınca, 13/1/2011 tarihli ve 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 124'üncü maddesinde belirtilen şirketler (**kollektif, komandit, anonim, limited ve kooperatif şirketler**) ile 24/4/1969 tarihli ve 1163 sayılı Kooperatifler Kanunu ve 1/6/2000 tarihli ve 4572 sayılı Tarım Satış Kooperatif ve Birlikleri Hakkında Kanun hükümleri çerçevesinde ticari ve/veya sınai faaliyette bulunan kooperatif ve birlikler E-ihracat desteklerine başvurabilmektedir. Ancak, bu destekler gerçek kişi işletmelerini kapsamamaktadır.

¹¹ <https://pro.similarweb.com/#/digitalsuite/websiteanalysis/social>

¹² <https://akademi.trendyol.com/satici-bilgi-merkezi/detay/15>

3. Mağaza Açılışı

Ekran 1: Trendyol'da mağaza açılışı yapmak için [Satıcı başvuru formu](#) sayfası ziyaret edilir. Açılan ekranda **"Pazaryeri'ne Başvur"** butonuna tıklanır.

Satıcı Paneli Satıcı Bilgi Merkezi Trendyol Akademi Entegrasyon Dokümanı

trendyol Satıcı Başvuru Formu

Satıcı Bilgi Merkezi Trendyol Akademi

< Satıcı Başvuru Formu [Nasil Başvuru Yapabilirim?](#)

Trendyol ile İşinizi Büyütün!

İşletme türünüzü seçerek başvurunuzu hızlıca tamamlayabilir, Türkiye ve Ortadoğu'nun en büyük mobil teknoloji şirketi Trendyol ile işletmenizi büyütebilirsiniz!

Trendyol Yemek

81 ilde yer alan Trendyol Yemek'e katılmak ve semtinizdeki tüm Trendyol kullanıcılarına ulaşarak satışlarınızı artırmak için hemen başvurun!

[Yemek'e Başvur](#)

Trendyol Pazaryeri

Türkiye'de ve mikro ihracat ile yurt dışında 10'dan fazla ülkede, online pazar yeri modelimizle satışa başlamak için hemen başvurun!

[Pazaryeri'ne Başvur](#)

Trendyol Hızlı Market

Trendyol Hızlı Market'e katılmak ve ürünlerinizi dakikalar içinde Trendyol müşterilerine sunmak için hemen başvurun!

[Hızlı Market'e Başvur](#)

Geribildirim

Ekran 2: Erişilen ekranda **“Trendyol Pazaryeri”** formu seçilir ve gerekli bilgiler girilir. Sol alt kısımda işaretli aydınlatma metni okunduktan sonra işaretlenir ve **“DEVAM ET”** butonu tıklanır.

Satıcı Paneli Satıcı Bilgi Merkezi Trendyol Akademi Entegrasyon Dokümanı

trendyol Satıcı Başvuru Formu

< Satıcı Başvuru Formu

Trendyol Pazaryeri Trendyol Yemek Trendyol Hızlı Market

ADINIZ - SOYADINIZ
Trendyol Pazaryeri

CEP TELEFONUNUZ
0531 233 33 13

E-POSTA ADRESİNİZ
mehmet@trendyol.com

SATILACAK ÜRÜN KATEGORİSİ
Elektronik

ŞİRKETTÜRÜ
Şahıs

TC KİMLİK NUMARANIZ
0000123456

İL
İstanbul

İLÇE
Fatih

REFERANS KODU (ZORUNLU DEĞİL)
000-42-423

[Aydınlatma metnini okudum ve anladım.](#)

DEVAM ET

Ekran3: İletişim ve şirket bilgileri kontrol edilir. Sol alt kısımda yer alan aydınlatma metni okunduktan sonra işaretli alan işaretlenir. Başvuruyu tamamlamak için işaretli **“BAŞVURUYU TAMAMLA & ŞİFRE AL”** butonu tıklanır. Telefonunuza gelen şifre ile Trendyol satıcı paneline giriş yapılır. Şirket için gerekli bilgi ve belgeler kaydedildikten sonra süreç Trendyol ekibinin değerlendirmesine göre ilerler.

3.1 Trendyol'da Mikro İhracat'a Başlamak İçin Gerekli Hususlar

Trendyol üzerinden Mikro İhracat'a başlamak için satıcılar aşağıdaki kriterleri sağlamalıdır.

- Satıcı puanlarının belirli eşiklerin üzerinde olması
- İhlal puanının belirli seviyenin altında olması
- İhtilafli iade kabul, müşterinin satıcı değerlendirme, negatif müşteri yorumu gibi metrikler üzerinden hesaplanan ortalama skorun belirli seviyenin üzerinde olması
- Tedarik edememe, eksik/kusurlu ürün gönderimi, iade oranı ve ilgili ülke için hesaplanan satıcı skoru gibi metrikler üzerinden hesaplanan skorun belirli seviyenin üzerinde olması
- İlk ürünün yüklenmesinden itibaren 60 gün geçmiş ve son 30 gündür en az 1 sipariş alınmış olması
- Yasal ve operasyonel olarak Mikro İhracat'a uygun kategorilerde satış yapılması

- Son 1 yılda en az bir kez fatura yüklenmesi
- Ticari seviyenin seviye 1'in üzerinde olması (Son 180 gündeki mikro ihracat satışları hariç olmak üzere net ciro ve sipariş adedine göre hesaplanan seviye bilgisi) (Avrupa ülkeleri için)
- Ticari seviye 1 için son 180 günde en az 40 sipariş alması (diğer ticari seviyeler için uygulanmaz.) (Körfez ülkeleri ve Azerbaycan için)
- Bölgede ihracata uygun ürün sayısınının 30 ve üzeri olması (Avrupa ülkeleri için)

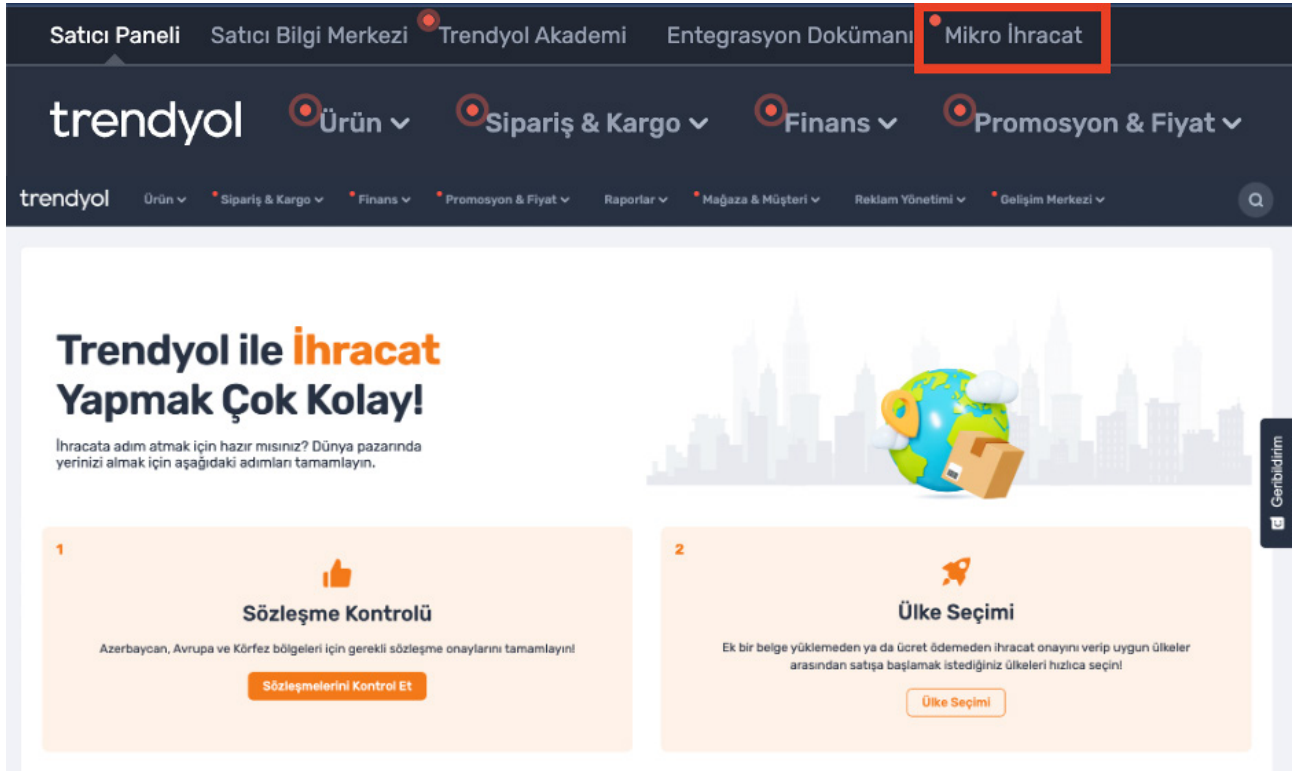
Ekran 4: Trendyol'da satıcıların Mikro İhracat uygunluk durumları aylık olarak kontrol edilmektedir. Ay içerisinde kriterleri sağlayan satıcılar güncelleme gününde sağlamaya devam ettiği takdirde Mikro İhracat'a uygun hale gelmektedir.

Mikro İhracat Uygunluk Durumu ▲ İhracat uygunluk durumu aylık olarak güncellenmektedir. < 1 / 1 >

Mikro İhracata Uygunluk Durumu	Azerbaycan	Körfez Ülkeleri	Avrupa Ülkeleri
	Yenilenmeye Kalan Süre: 20 gün	Yenilenmeye Kalan Süre: 20 gün	Yenilenmeye Kalan Süre: 20 gün
	<p>● Mikro İhracata Uygun Geçmiş Performans Gerekli koşulları sağlamaya devam ettiğiniz sürece Mikro İhracat yapmaya devam edebilirsiniz.</p>	<p>● Mikro İhracata Uygun Geçmiş Performans Gerekli koşulları sağlamaya devam ettiğiniz sürece Mikro İhracat yapmaya devam edebilirsiniz.</p>	<p>● Mikro İhracata Uygun Geçmiş Performans Gerekli koşulları sağlamaya devam ettiğiniz sürece Mikro İhracat yapmaya devam edebilirsiniz.</p>

3.2 Trendyol'da Mikro İhracat'a Başlama Adımları

Ekran 5: Trendyol'da Mikro İhracat'a uygun satıcılar, ana sayfanın üst kısmında yer alan **"Mikro İhracat"** butonuna tıklayarak ve Mikro İhracat'a başlangıç sayfasına erişebilir.



The screenshot shows the Trendyol 'Mikro İhracat' page. The top navigation bar includes 'Satıcı Paneli', 'Satıcı Bilgi Merkezi', 'Trendyol Akademi', 'Entegrasyon Dokümanı', and 'Mikro İhracat'. The main navigation bar features 'trendyol', 'Ürün', 'Sipariş & Kargo', 'Finans', and 'Promosyon & Fiyat'. The main content area has a header with the text 'Trendyol ile İhracat Yapmak Çok Kolay!' and a sub-header 'İhracata adım atmak için hazır mısınız? Dünya pazarında yerinizi almak için aşağıdaki adımları tamamlayın.' Below this are two steps: 1. 'Sözleşme Kontrolü' with a thumbs up icon and a button 'Sözleşmelerini Kontrol Et'. 2. 'Ülke Seçimi' with a rocket icon and a button 'Ülke Seçimi'. A 'Geri bildirim' button is visible on the right side.

Ekran 6: Sayfada yer alan ilk adım olan **“Sözleşmelerini Kontrol Et”** butonu ile Mikro İhracat için gerekli sözleşmeler görüntülenir ve dijital onay verilir. İlgili ülkede Mikro İhracat’a başlamak için sözleşme onayı gerekmemektedir; yalnızca Azerbaycan ve Avrupa için gereklidir. Bu sayfada sözleşme onayları tamamlandıktan sonra **“Kaydet ve Devam Et”** butonu ile ilerlenir.

Sözleşme Onay Kontrolü

Azerbaycan Bölgesi ✓ Sözleşmeni onayladın

Avrupa Bölgesi ✓ Sözleşmeni onayladın

Körfez Bölgesi ✓ Sözleşme Onayı Gerekmemektedir

Vazgeç **Kaydet ve Devam Et**

3.3 Ülke Seçimi

Ekran 7: Ülke seçimi menüsünde Mikro İhracat’a başlamak için dolaylı temsil yetki beyanı ve aydınlatma metni kabul edilir, Mikro İhracat yapılmak istenen ülkelerin seçimi yapılır. **“Kaydet”** butonu ile ülkelerde Mikro İhracat süreci başlatılır. İlgili ülke seçiminin ardından, otomatik gümrük kaydı işlemi Trendyol tarafından başlatılır ve birkaç iş günü içerisinde tamamlanmasının ardından ürün listeleme ekranları aktif hale getirilir.











Satış Yapmak İstedğin Ülkeleri Seç

Dolaylı Temsil Yetkisi Beyanını vererek hemen mikro ihracata başlayabilirsiniz:

- ✓ Adıma ihracat/ithalat işlemlerinin yapılması için Trendyol tarafından belirlenecek kargo/lojistik/gümrük şirketlerinin [işbu yetki beyanı](#) ile dolaylı temsilci olarak tarafımdan süresiz olarak yetki kılındığını kabul ve taahhüt ederim.
- ✓ Kişisel Verilerimin işlenmesi hakkında [aydınlatma metni](#) okudum anladım.

İhracat Yapabileceğiniz Ülkeler

Aşağıda yer alan ülkelerde satışa uygun ürünlerinizi Mikro İhracat'a açarak hemen satışa başlayabilirsiniz.

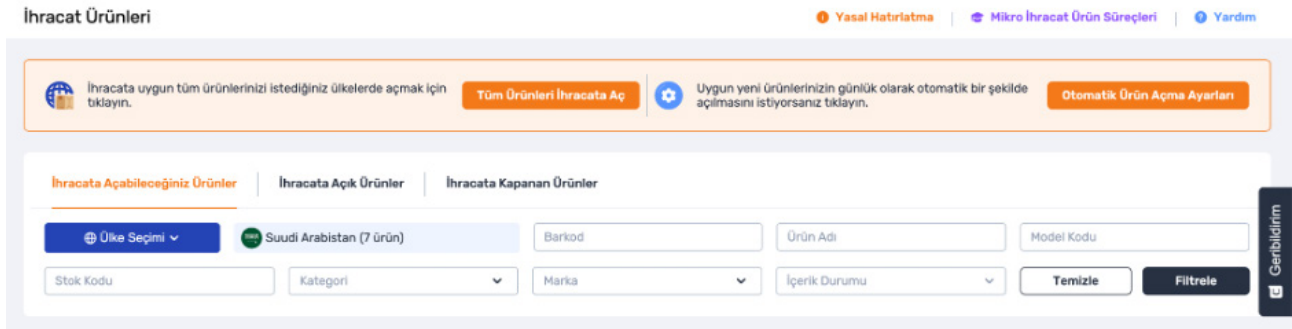
 Azerbaycan	<input checked="" type="checkbox"/>	 Suudi Arabistan	<input checked="" type="checkbox"/>
 Birleşik Arap Emirlikleri	<input checked="" type="checkbox"/>	 Katar	<input checked="" type="checkbox"/>
 Kuveyt	<input checked="" type="checkbox"/>	 Bahreyn	<input checked="" type="checkbox"/>
 Umman	<input checked="" type="checkbox"/>	 Romanya	<input checked="" type="checkbox"/>
 Bulgaristan	<input checked="" type="checkbox"/>	 Yunanistan	<input checked="" type="checkbox"/>

Vazgeç **Kaydet**

3.4 Trendyol'da Ürünlerin Mikro İhracat'a Açılması

Ekran 8: “Ürün > İhracat Ürünleri > İhracata Açabileceğiniz Ürünler sayfasında”, Mikro İhracat'a uygun ürünler görüntülenmektedir. Ülke Seçimi menüsünden ilgili ülke tercih edilerek, ilgili ülkeye yönelik işlem yapılır.

Tüm Ürünleri İhracata Aç butonu aracılığıyla, uygun ürünler toplu şekilde Mikro İhracat'a açılabilir. Ayrıca, Otomatik Ürün Açma Ayarları butonu kullanılarak, kriterlere uygun ürünlerin günlük olarak otomatik şekilde Mikro İhracat'a açılması sağlanabilir.

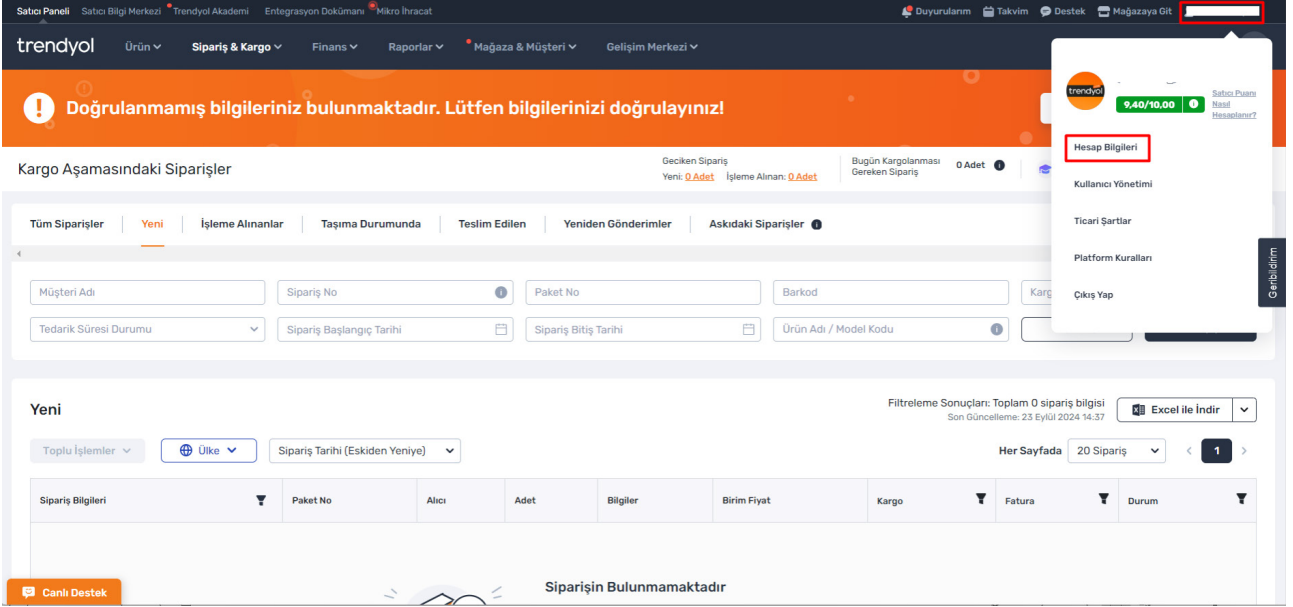


Ekran 9: Sayfada yer alan ürün listesinde menşei alanı öncelikli olarak doldurulur, GTIP Kodu alanındaki değer kontrol edilerek ihtiyaç durumunda güncellenir. Ardından “**Bilgileri Düzenle ve İhracata Aç**” butonu ile ürün bilgileri tamamlanarak veya “**İhracata Aç**” butonu tıklanarak ürün direkt olarak Mikro İhracat'a açılır. Menşei ve GTIP Kodu bilgilerinin kontrol edilmesi ve güncellenmesi Trendyol satıcılarının sorumluluğundadır. Ürünlerin Menşei için TR seçildiği durumda Mikro İhracat ülkesindeki ürün sayfasında “**Made in Türkiye**” ibaresi otomatik olarak eklenmektedir.

Menşei ⁱ	GTIP Kodu(HSCode) ⁱ	Trendyol Satış Fiyatı	Stok	İhracat Ürünleri Durumu ⁱ	İşlemler
Menşei Seçiniz	6115.9699.0000	399,99 ₺	10		Bilgileri Düzenle ve İhracata Aç İhracata Aç İşlemler ^v

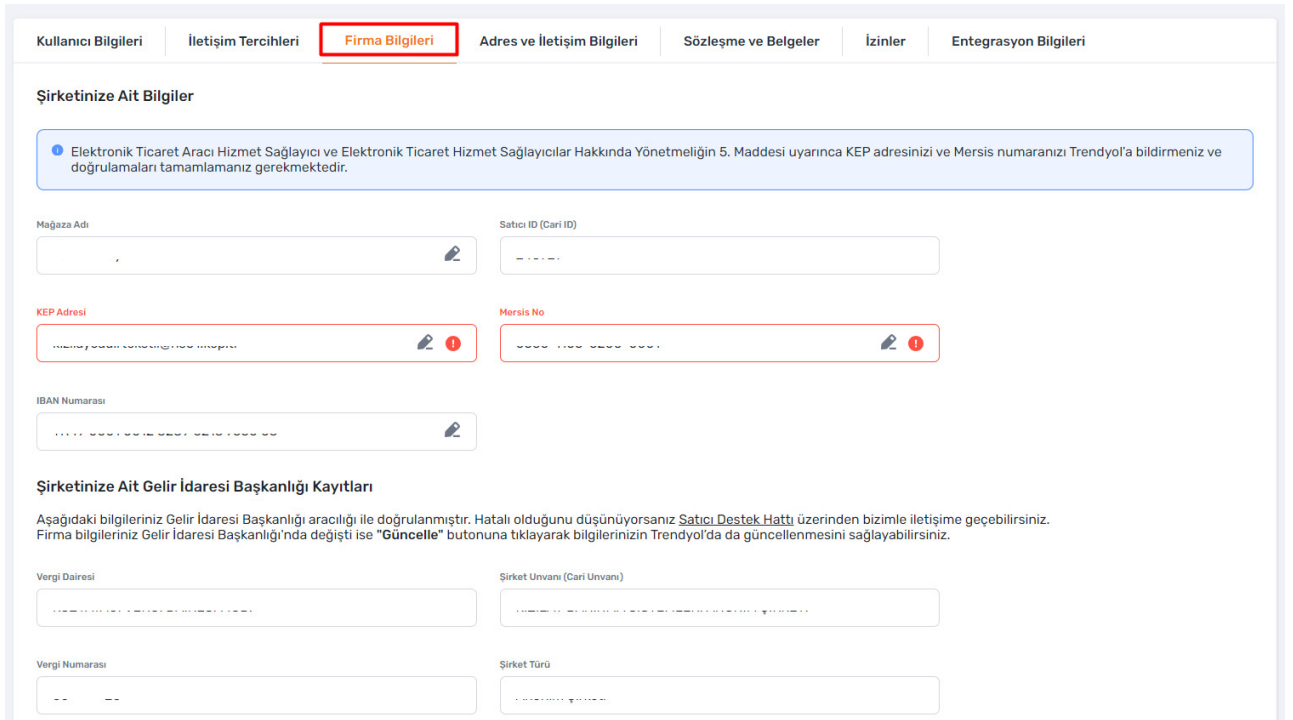
4. Firma Tüzel Kişilik Bilgileri Kontrolü

Ekran 10: Trendyol Partner ana sayfasında sağ üst kısımda bulunan marka bilgisi tıklanır ve açılır listeden **“HESAP BİLGİLERİ”** tıklanır.



The screenshot shows the Trendyol Partner dashboard. At the top, there is a navigation bar with various menu items. A notification banner at the top left states "Doğrulanmamış bilgileriniz bulunmaktadır. Lütfen bilgilerinizi doğrulayınız!". On the right side, a user profile dropdown menu is open, showing options like "Hesap Bilgileri", "Kullanıcı Yönetimi", "Ticari Şartlar", "Platform Kuralları", and "Çıkış Yap". The "Hesap Bilgileri" option is highlighted with a red box. Below the menu, there is a section for "Kargo Aşamasındaki Siparişler" with various filters and a table of orders. The table has columns for "Sipariş Bilgileri", "Paket No", "Alıcı", "Adet", "Bilgiler", "Birim Fiyat", "Kargo", "Fatura", and "Durum". The table is currently empty, and a message at the bottom says "Siparişin Bulunmamaktadır".

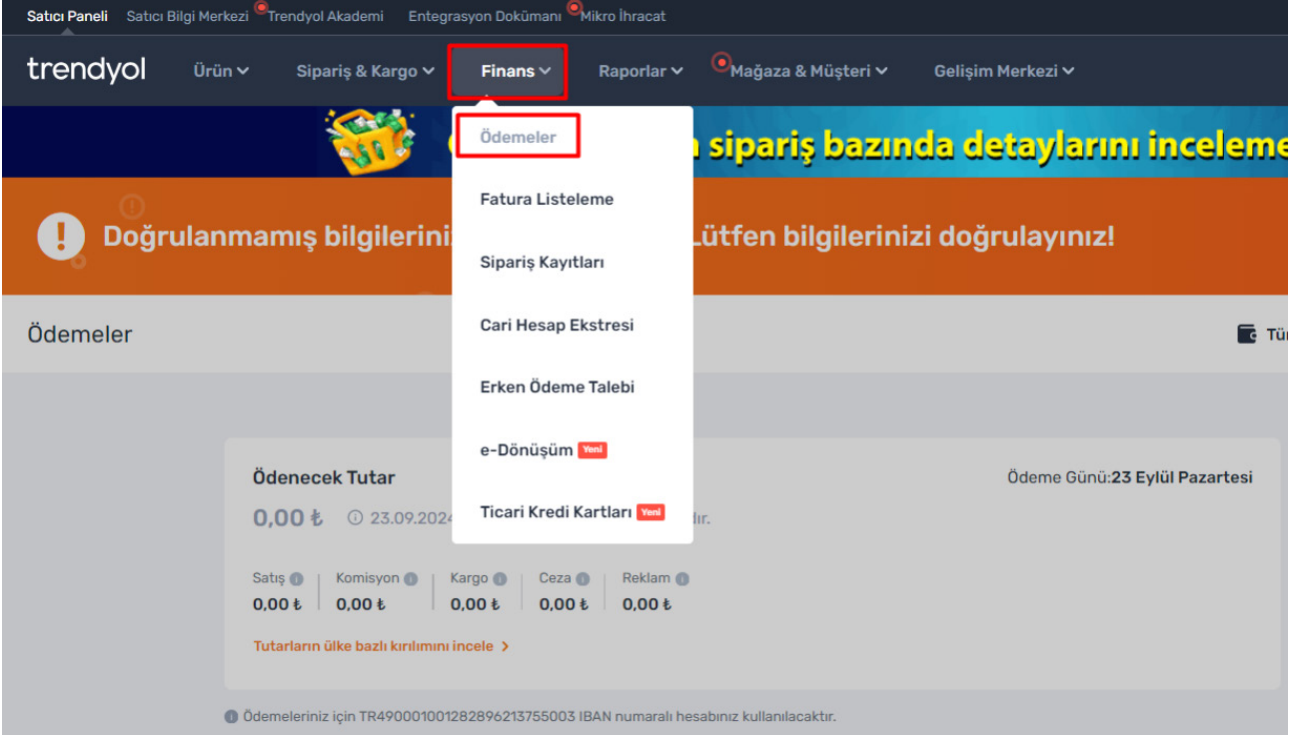
Ekran 11: Erişilen ekrandaki üst menüden **“Firma Bilgileri”** seçilir. Firma ünvanı detayları görüntülenir.



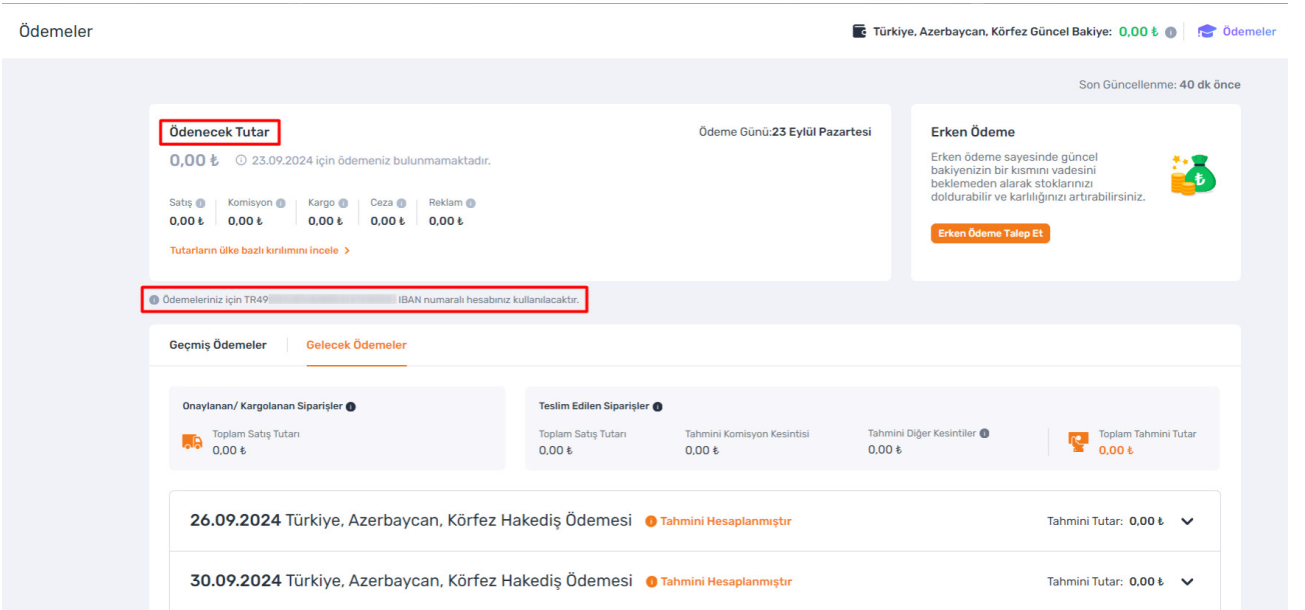
The screenshot shows the "Firma Bilgileri" (Company Information) section of the Trendyol Partner dashboard. The top navigation bar includes "Kullanıcı Bilgileri", "İletişim Tercihleri", "Firma Bilgileri", "Adres ve İletişim Bilgileri", "Sözleşme ve Belgeler", "İzinler", and "Entegrasyon Bilgileri". The "Firma Bilgileri" tab is selected. Below the navigation bar, there is a section titled "Şirketinize Ait Bilgiler" with a blue box containing a notice: "Elektronik Ticaret Aracı Hizmet Sağlayıcı ve Elektronik Ticaret Hizmet Sağlayıcılar Hakkında Yönetmeliğin 5. Maddesi uyarınca KEP adresinizi ve Mersis numaranızı Trendyol'a bildirmeniz ve doğrulamaları tamamlamanız gerekmektedir." Below this, there are several input fields for company information: "Mağaza Adı", "Satıcı ID (Cari ID)", "KEP Adresi", "Mersis No", "IBAN Numarası", "Vergi Dairesi", "Şirket Ünvanı (Cari Ünvanı)", "Vergi Numarası", and "Şirket Türü". The "KEP Adresi" and "Mersis No" fields are highlighted with red boxes and have a red exclamation mark icon, indicating they need to be updated or verified.

5. Ödeme Harcama Bilgilerinin Kontrolü

Ekran 12: Banka hesap bilgileri kontrolü için Trendyol Partner ana sayfasında üst kısımda bulunan işaretli “Finans” butonu tıklanır. Açılır listeden “Ödemeler” tıklanır.

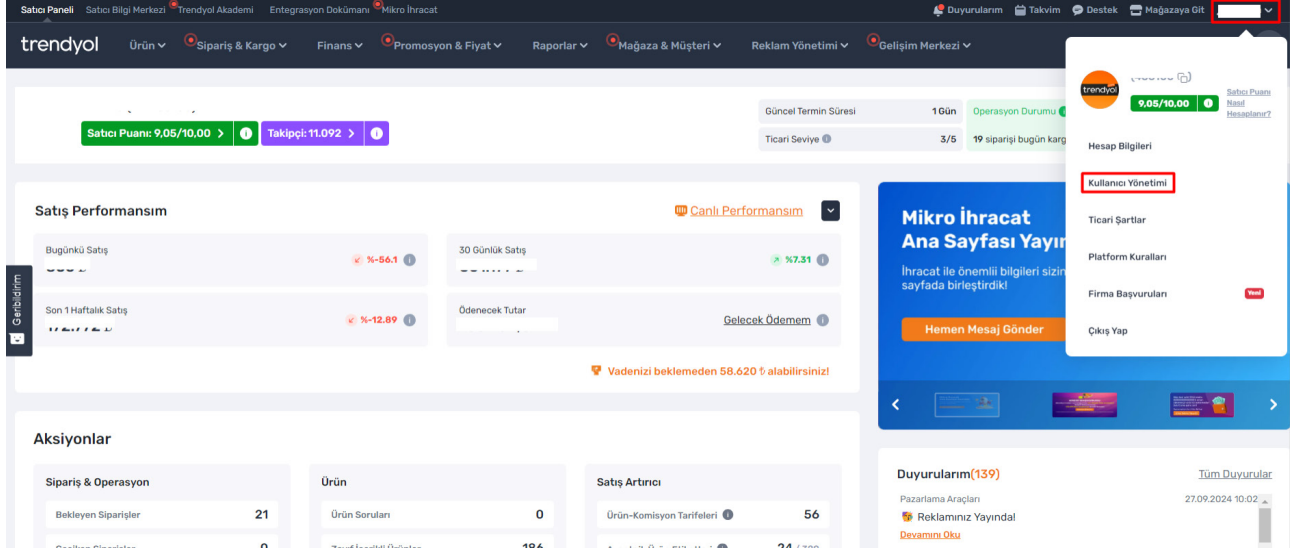


Ekran 13: Erişilen ekranda ödeme detayları ve banka hesap bilgisi görüntülenir.



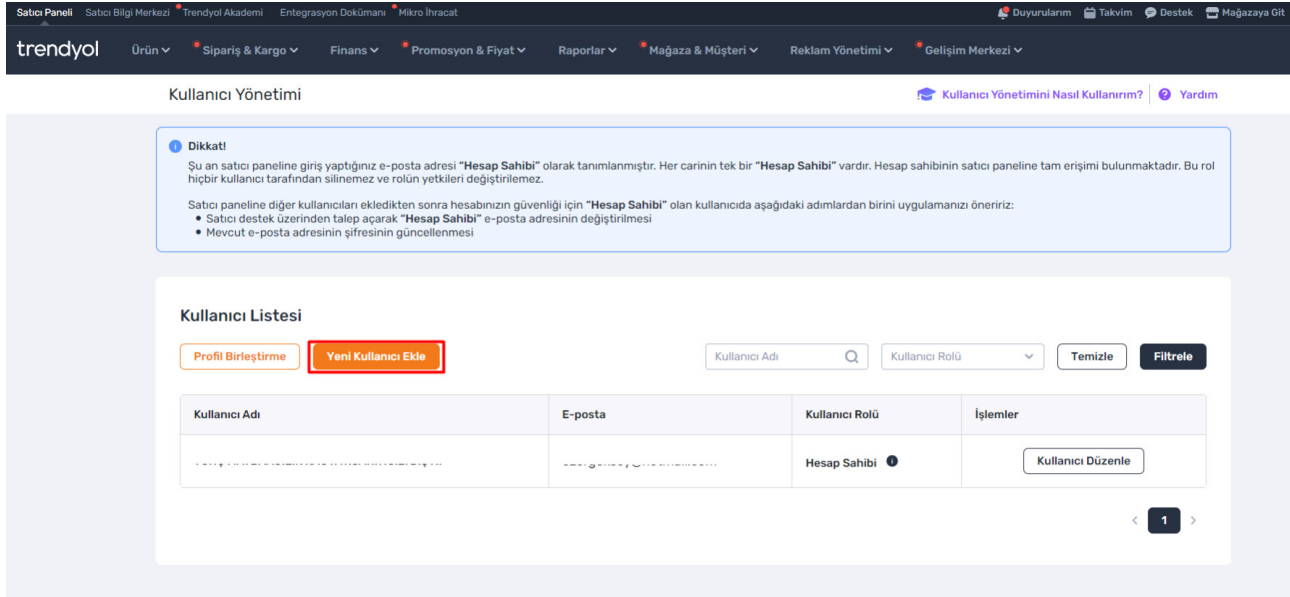
6. Kullanıcı Yetkilendirme

Ekran 14: Trendyol Partner ana sayfasında sağ üst kısımda bulunan işaretli ikon tıklanır. Açılır listeden **“Kullanıcı Yönetimi”** sekmesi tıklanır.



The screenshot shows the Trendyol Partner dashboard. The top navigation bar includes 'Satici Paneli', 'Satici Bilgi Merkezi', 'Trendyol Akademi', 'Entegrasyon Dokümanı', and 'Mikro İhracat'. The main dashboard area displays sales performance metrics, a 'Mikro İhracat Ana Sayfası Yayın' banner, and a 'Kullanıcı Yönetimi' dropdown menu. The dropdown menu is open, showing options like 'Hesap Bilgileri', 'Kullanıcı Yönetimi', 'Ticari Şartlar', 'Platform Kuralları', 'Firma Başvuruları', and 'Çıkış Yap'. The 'Kullanıcı Yönetimi' option is highlighted with a red box.

Ekran 15: Erişilen kullanıcı listesi ekranında işaretli **“Yeni Kullanıcı Ekle”** butonu tıklanır.



The screenshot shows the 'Kullanıcı Yönetimi' page. At the top, there is a 'Dikkat!' warning box. Below it, the 'Kullanıcı Listesi' section is visible. The 'Yeni Kullanıcı Ekle' button is highlighted with a red box. The table below shows a single user entry with the role 'Hesap Sahibi' and an 'İşlemler' column containing a 'Kullanıcı Düzenle' button.

Kullanıcı Adı	E-posta	Kullanıcı Rolü	İşlemler
		Hesap Sahibi	Kullanıcı Düzenle

Ekran 16: Açılır pencere olarak gelen ekranda, kullanıcı yetkisi verilecek kişinin iletişim bilgileri girişi yapılır ve işaretli **“Devam Et”** butonu tıklanır.

Yeni Kullanıcı Ekle X

i Yeni kullanıcı eklemek için aşağıdaki bilgileri doldurmanız gerekmektedir.

Kullanıcı Adı ve Soyadı Telefon Numarası

E-Posta Adresi

Vazgeç **Devam Et**

Ekran 17: İşaretli alanlardan önce erişim sağlanması istenen panel türü sonra kullanıcı rolü belirlenir ve **“Kullanıcı Ekle”** butonu tıklanır. Bu işlemden sonra yeni kullanıcı bilgileri aşağıdaki gibi görüntülenir.

Yeni Kullanıcı Ekle X

i Yeni kullanıcının erişebileceği paneli, kullanıcı rolünü ve şubesini belirlemeniz gerekmektedir.

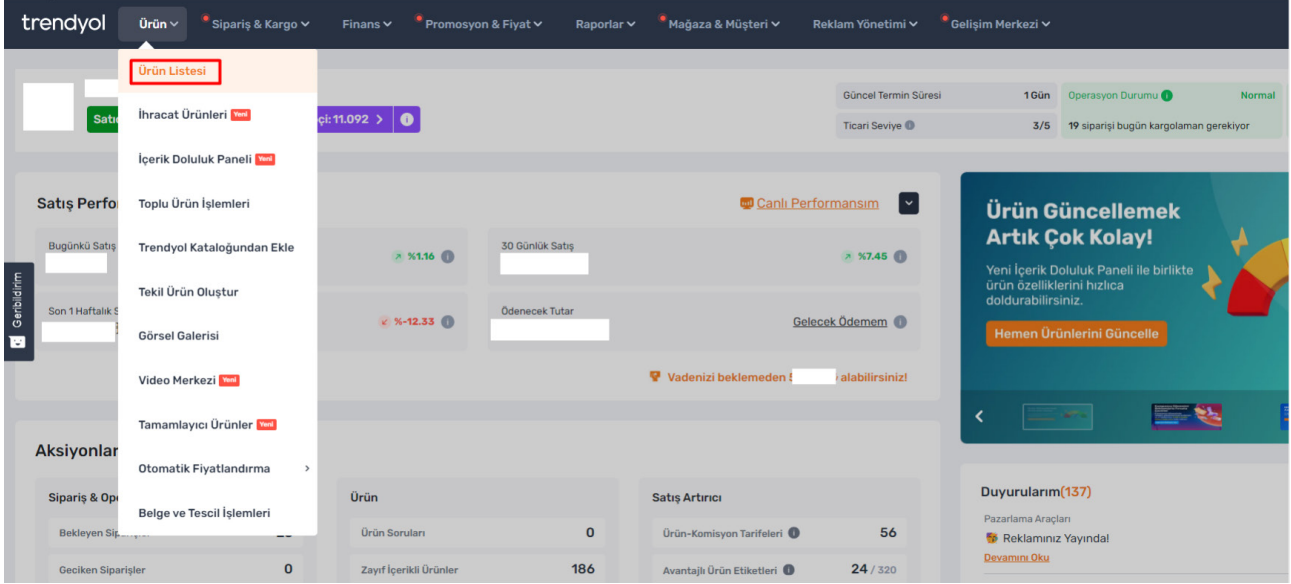
Panel Türü Seçiniz Kullanıcı Rolü Seçiniz + Ekle

Kullanıcı Bilgileri	Kullanıcı Rolü	Panel Türü	İşlemler
.....@.....	Depo/Operasyon	Kaldır

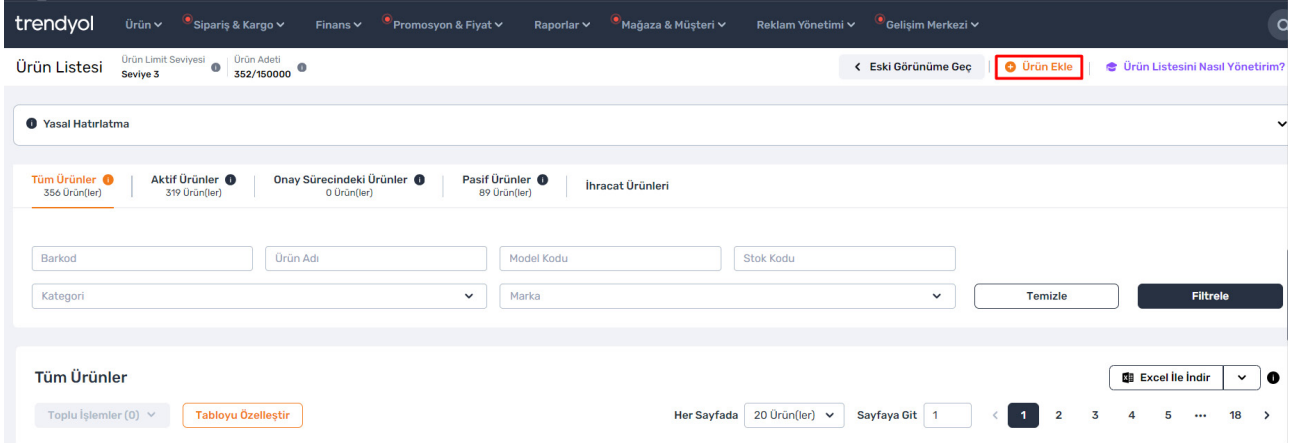
Vazgeç **Kullanıcı Ekle**

7. Ürün Listeleme

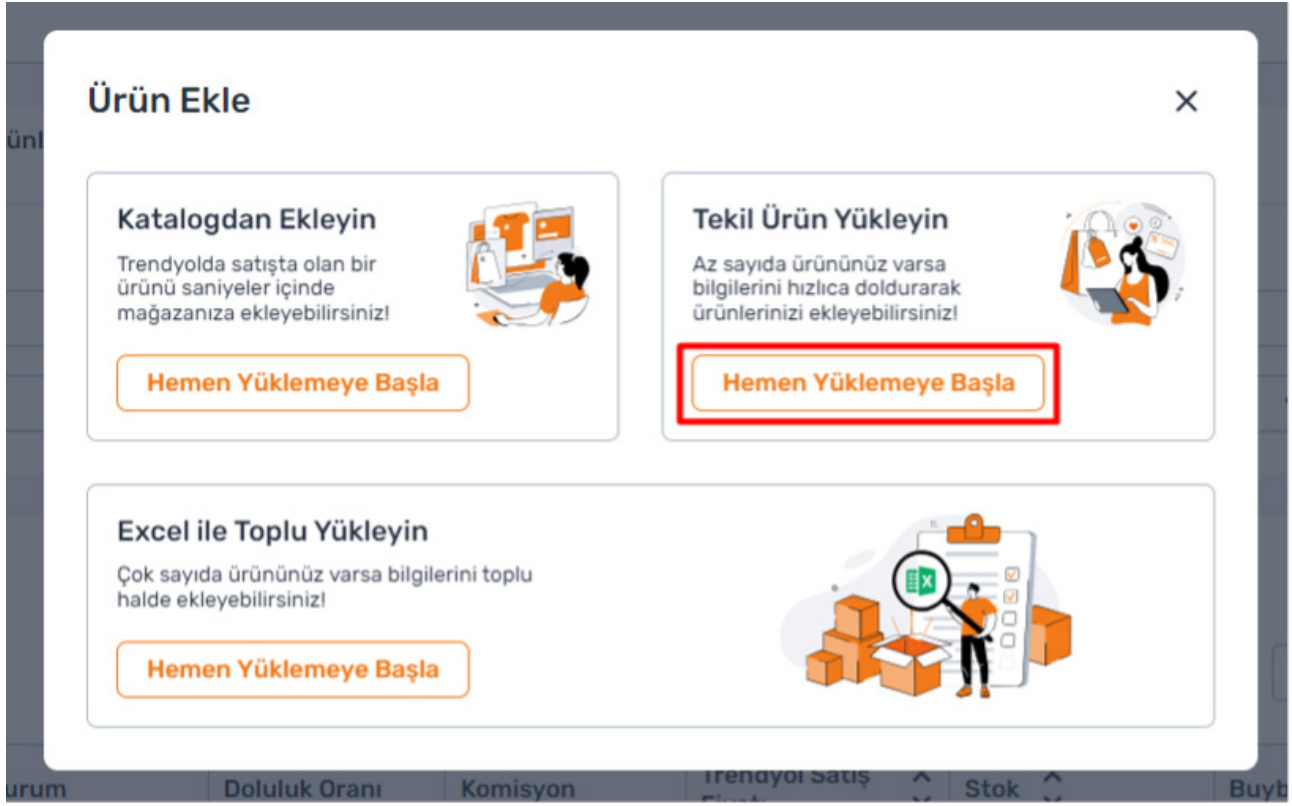
Ekran 18: Yeni bir ürün listelemek için Trendyol Partner ana sayfasında, sol üst kısımda bulunan “Ürün” kategorisi altındaki açılır listeden “Ürün Listesi” sekmesi tıklanır.



Ekran 19: Erişilen ürün listesi ekranında yeni ürün eklemek için sağ üst kısımda işaretli “Ürün Ekle” butonu tıklanır.



Ekran 20: Açılan ürün ekleme seçenekleri ekranında tekil ürün yüklemek için **“Hemen Yükleme Başla”** butonu tıklanır.



Ekran 21: Ürün bilgileri ekranında ürün adı, model kodu, barkod, ürün görselleri ve açıklamaları gibi zorunlu alanlar doldurulur. KTÜN/EAN bilgisi **“Barkod”** alanında, Made in Türkiye ibaresi ise **“Ürün Açıklaması”** alanında yer alması beklenmektedir.

Ürün Bilgileri

Ürün Adı *

Model Kodu *

Barkod *

Kategori

Onay Durumu
Onaylı

Marka

Ürün Görsellerim *
Yeni Video Yükle

Ürün Açıklaması *
B I U [Rich Text Editor] Zengin (HTML) İçeriği Getir

Ürün Açıklaması alanı gereklidir.

Ekran 22: Ürün özellikleri sayfasında bulunan renk, boyut-ebat, dış materyal, dolgu materyali, kargo ve teslimat vb. zorunlu alanlar doldurulur ve işaretli **“Onaya Gönder”** butonu tıklanır. Ürün listeleme talebi Trendyol ekibi tarafından kontrol edildikten sonra yayınlanır.

Ürün Özellikleri

Ürün içerik alanlarının doluluğu müşteriler tarafından tercih edilmenizi ve ürününüzün görünürlüğünün artmasını sağlar. Ürün girişi yaparken 'Ürün Özellikleri' alanını doğru ve maksimum seviyede doldurarak müşterilerin özellik filtreleri ile ürünlerinize daha hızlı ve kolay ulaşmalarını sağlayabilirsiniz. [Detaylı bilgi için tıklayınız](#)

Zorunlu Alanlar

Renk *	Boyut/Ebat *
BEYAZ	70 x 40
Dış Materyal *	Dolgu Materyali *
Pamuk Polyester	Visko

Opsiyonel Alanlar

Özellik	Ağırlık
Çift Taraflı	650 + gr
Materyal Bileşeni	Yıkama Talimatı

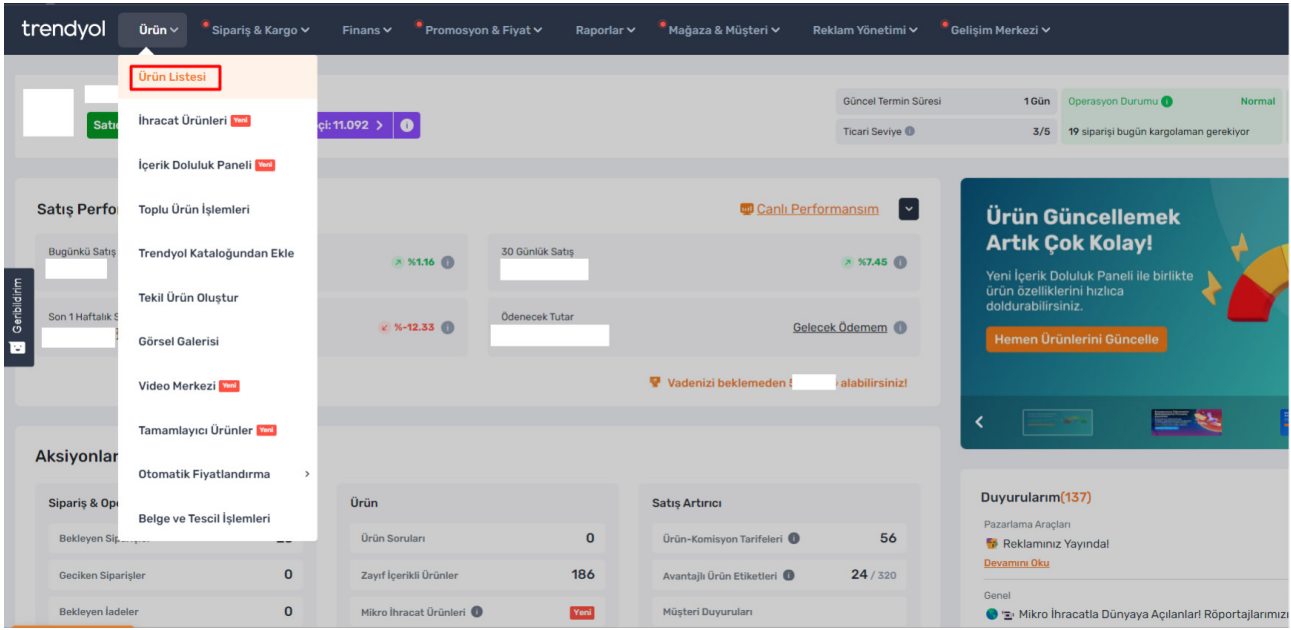
Kargo & Teslimat Bilgileri

Desi Bilgisi	Termin Süresi ⌚	Ürün Sevk Adresi	Ürün İade Adresi
	1	Sevkiyat Adresi	İade Adresi

Ürünü Arşive Al Ürün Kopyala **Onaya Gönder**

8. Listelenen Ürünlerin Kontrolü ve Düzenlenmesi

Ekran 23: Listelenen ürünün kontrolü ve düzenlenmesi için Trendyol Partner ana sayfasında, üst kısımda bulunan “Ürün” kategorisi altındaki açılır listeden “Ürün Listesi” sekmesi tıklanır.



Ekran 24: Listelenen ürünlerin sağ üst kısımda bulunan işaretli “Detaya Git” sekmesi tıklanır.

Ürün Bilgisi	Varyant	Durum	Doluluk Oranı	Komisyon	Trendyol Satış Fiyatı	Stok	Buybox Fiyatı	Buybox	Termin Süresi	İşlemler
<input type="checkbox"/>		Satışta	Zayıf	%10.30 Ürün Komisyonu	959 ₺	9.991	959,00 ₺	-	1	Detaya Git İşlemler
<input type="checkbox"/>		Satışta	Zayıf	%20.50 Ürün Komisyonu	913 ₺	9.996	913,00 ₺	-	1	Detaya Git İşlemler
<input type="checkbox"/>		Satışta	Orta	%20.50 Ürün Komisyonu	698 ₺	9.998	698,00 ₺	2	1	Detaya Git İşlemler
<input type="checkbox"/>		Satışta	Zayıf	%20.50 Ürün Komisyonu	598 ₺	9.998	598,00 ₺	♀	1	Detaya Git İşlemler
<input type="checkbox"/>		Satışta	Zayıf	%20.50 Ürün Komisyonu	495 ₺	9.996	468,00 ₺	2	1	Detaya Git İşlemler

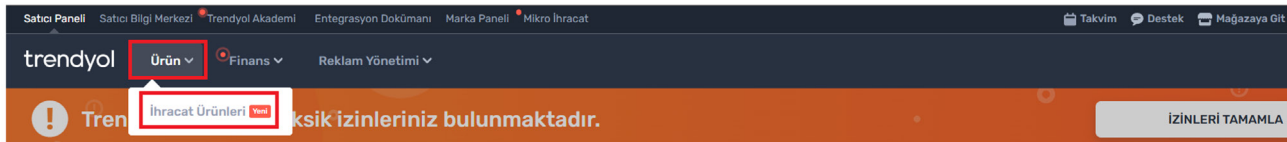
Ekran 25: “Barkod” başlığı altında KTÜN/EAN bilgisi, “Marka” başlığında yer alan marka bilgisi, “Ürün Açıklaması” alanına ise Made in Türkiye ibaresinin yer alması beklenmektedir.

9. Toplu Ürün Listesi İndirme

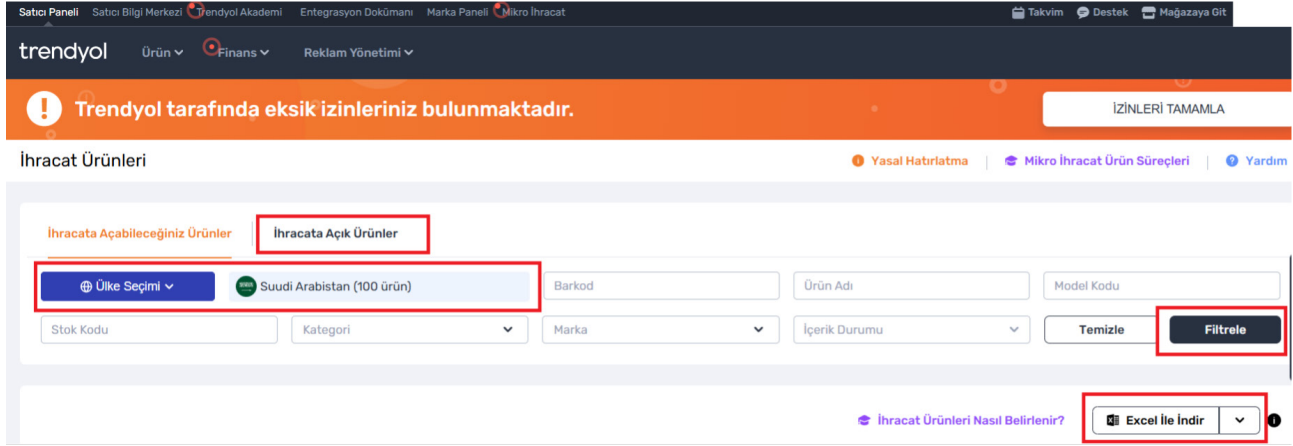
Ekran 26: Toplu ürün listesi indirmek için Trendyol Partner ana sayfasında, üst kısımda bulunan “Mikro İhracat” sekmesine tıklanır.



Ekran 27: Açılan ekranda “Ürün” başlığı altında yer alan “İhracat Ürünleri” başlığına tıklanır.



Ekran 28: Açılan panelde **“İhracata Açık Ürünler”** seçeneği tıklanır. Ön onaya söz konusu ülke seçimi yapılarak ürünler filtrelenir ve **“Excel ile İndir”** butonu ile ürün listesi indirilir.

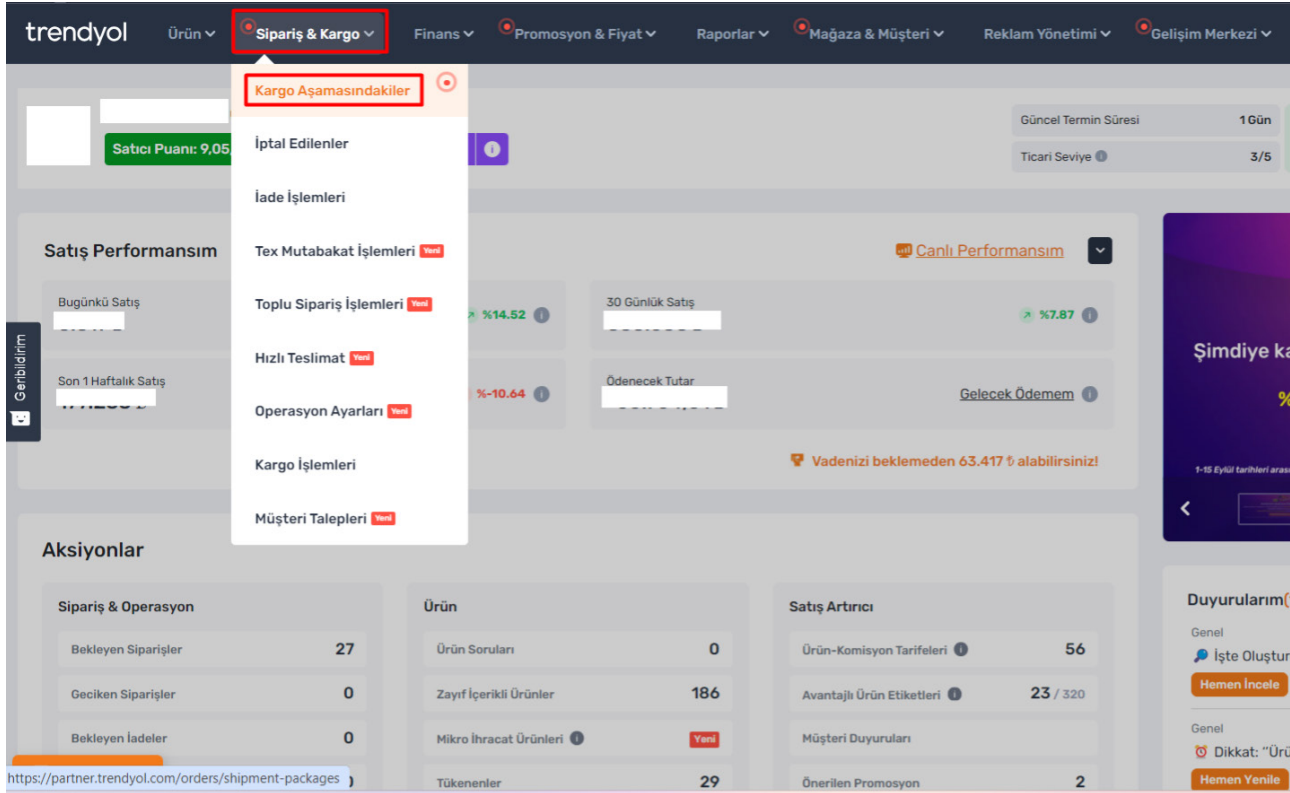


Ekran 29: İndirilen Excel dosyasında yararlanıcıya ait ürünlerin GTIN/KTÜN bilgileri **“Barkod”** sütununda, ürünlerin Trendyol kodları ise **“Content ID”** sütununda görüntülenir. Content ID ürünün Trendyol tarafındaki ID'sini temsil eder ve bir content ID ürünün içeriğine göre birden fazla KTÜN numarası ile ilişkilendirilebilir.

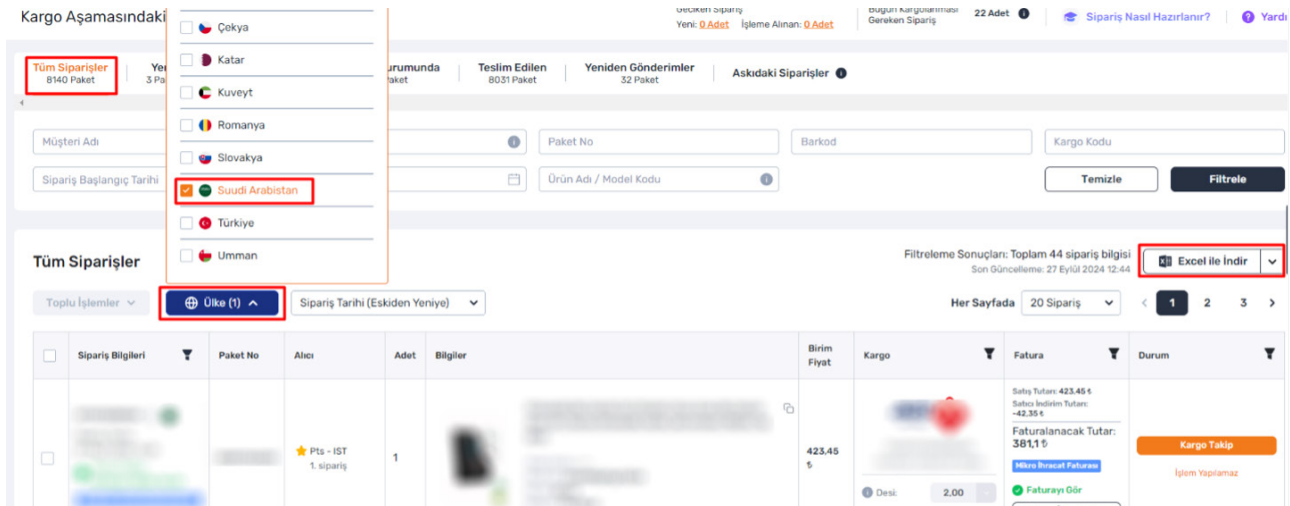
A	B	C	D	E	G
Barkod	Ürün Adı	HsCode	Menşei	Ülke	Content Id
868	Ekru-Siyah Ka 6114		TR	SA	109:
868	Ekru-Siyah Ka 6114		TR	SA	109:
868	Ekru-Siyah Ka 6114		TR	SA	109:
868	3'LÜ BEL VE F 6114		TR	SA	109:
868	3'LÜ BEL VE F 6114		TR	SA	109:
868	3'LÜ BEL VE F 6114		TR	SA	109:
868	3'LÜ BEL VE F 6114		TR	SA	109:
868	3'LÜ BEL VE F 6114		TR	SA	109:
868	Laci-Pembe 2 6208		TR	SA	108:
868	Laci-Pembe 2 6208		TR	SA	108:
868	Siyah Mini Jur 6212		CH	SA	108:
868	Siyah Mini Jur 6212		CH	SA	108:

10. Toplu Sipariş Listesi İndirme

Ekran 30: Toplu sipariş listesi indirmek için Trendyol Partner ana sayfasında, üst kısımda bulunan **“Sipariş & Kargo”** kategorisi altındaki açılır listeden **“Kargo Aşamasındakiler”** sekmesi tıklanır.



Ekran 31: Erişilen kargo aşamasındaki siparişler sayfasında öncelikle sol üst kısımda işaretli **“Tüm Siparişler”** tıklanır. Sonrasında ülke seçimi için işaretli **“Ülke”** butonu tıklanır ve açılır listeden ilgili ülke seçilir. Siparişlerin tamamını toplu olarak indirmek için sağ üst kısımda işaretli **“Excel ile İndir”** sekmesi tıklanır.



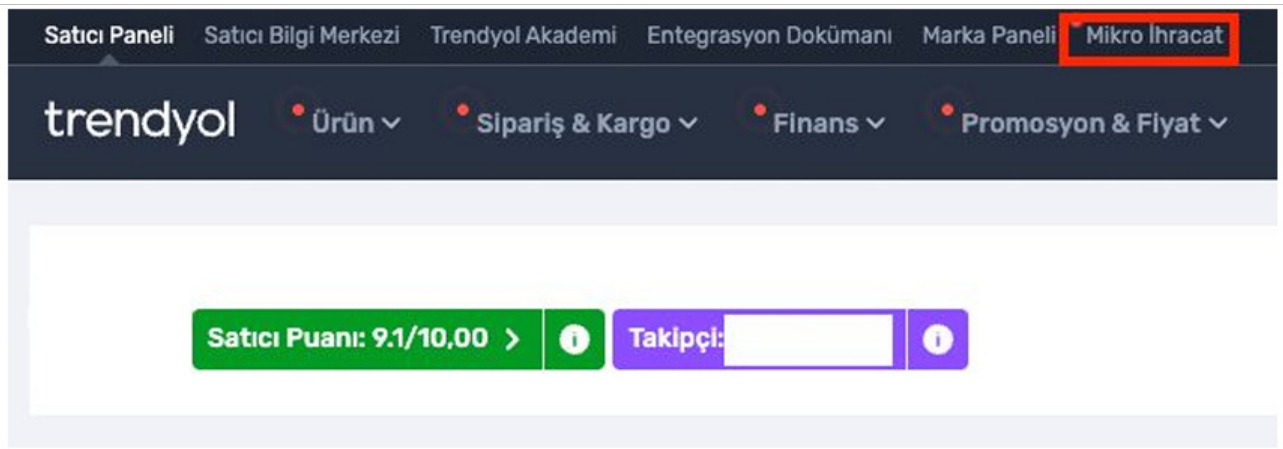
Ekran 32: İndirilen sipariş listesinde barkod, faturalanacak tutar, ülke kodu işaretli sütunlarda görüntülenir.

	A	Z	AA	AB	AC	AD
1	Barkod	Faturalanacak Tutar	Butik Numarası	Teslim Tarihi	Ülke Kodu	Kargodan alınan desi
2	868:	553.00	61	05.08.2024 13:29	SA	2.0
3	868:	189.00	61	02.08.2024 12:40	SA	2.0
4	868:	566.20	61	02.08.2024 14:02	SA	2.0
5	868:	548.00	61	02.08.2024 16:52	SA	2.0
6	868:	328.00	61	02.08.2024 10:41	SA	2.0
7	868:	328.00	61	02.08.2024 11:17	SA	2.0
8	868:	579.00	61	02.08.2024 14:41	SA	2.0
9	868:	259.00	61	02.08.2024 17:46	SA	2.0
10	868:	578.00	61	02.08.2024 14:33	SA	2.0
11	868:	551.00	61	02.08.2024 14:17	SA	2.0
12	868:	359.00	61	02.08.2024 11:14	SA	2.0
13	868:	247.00	61	02.08.2024 12:29	SA	2.0
14	868:	359.00	61	02.08.2024 14:07	SA	2.0
15	868:	550.00	61	02.08.2024 17:12	SA	3.0
16	868:	341.05	61	02.08.2024 17:47	SA	2.0
17	868:	566.20	61	02.08.2024 17:47	SA	2.0
18	868:	337.25	61	02.08.2024 17:47	SA	2.0
19	868:	348.00	61	02.08.2024 12:31	SA	2.0
20	868:	386.00	61	02.08.2024 17:30	SA	2.0
21	868:	249.00	61	02.08.2024 15:31	SA	2.0
22	868:	349.00	61	05.08.2024 14:20	SA	2.0
23	868:	296.00	61	03.08.2024 10:34	SA	2.0
24	868:	237.00	61	02.08.2024 17:44	SA	2.0
25	868:	508.00	61	02.08.2024 19:34	SA	2.0
26	868:	1013.15	61	02.08.2024 19:15	SA	2.0
27	868:	359.00	61	02.08.2024 15:53	SA	2.0
28	868:	239.00	61	02.08.2024 12:05	SA	2.0
29	868:	349.00	61	02.08.2024 15:01	SA	2.0

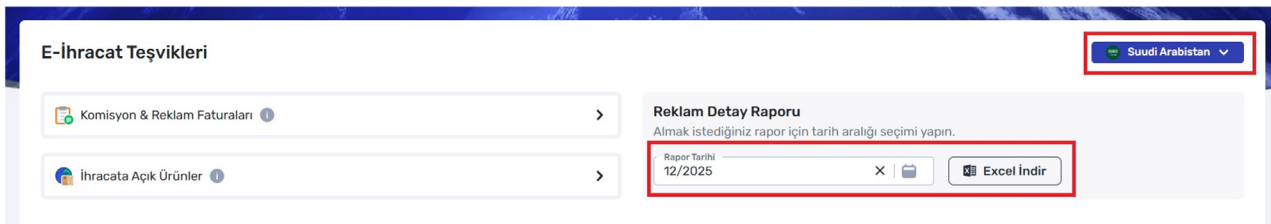
11. Reklam Giderlerinin Raporlanması ve Faturalandırılması

11.1 Reklam Giderlerinin Raporlanması

Ekran 33: Reklam raporlarını indirmek için Trendyol Partner ana sayfasında, sağ üst kısımda bulunan işaretli **“Mikro İhracat”** başlığına tıklanır.



Ekran 34: Açılan sayfada **“E-İhracat Teşvikleri”** başlığında ülke seçimi yapıldıktan sonra ilgili tarih seçilerek **“Excel İndir”** butonu ile rapor indirilir.



Ekran 35: İndirilen ürün reklamları raporunda, “**Ürün Barkodu**” sütununda ürüne ait KTÜN bilgisi, “**Harcanan Bütçe**” sütununda reklam verilen ürün başına yapılan harcama bilgisi, “**Ürün Cirosu**” sütununda ise reklamı verilen üründen gelen toplam satış verileri bulunmaktadır.

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
Yıl - Ay	Satıcı ID	Reklam	Ülke Bil	Conten	Ürün Bi	Ürün Barkodu	KTÜN (Ç)	Harcan	Ürün Ci	Ürün Sa
2025-12	1607	Suudi Aral	Saudi Aral	5	Ekru Ersk	1TY		39.55	0.0	0
2025-12	1607	Suudi Aral	Saudi Aral	7	Ekru lone	86		8.89	0.0	0
2025-12	1607	Suudi Aral	Saudi Aral	8	Pudra 2'li	86		7.18	0.0	0
2025-12	1607	Suudi Aral	Saudi Aral	2	Ten Penye	86		33.49	0.0	0
2025-12	1607	Suudi Aral	Saudi Aral	7	Ten Ersk3	86		30.89	0.0	0
2025-12	1607	Suudi Aral	Saudi Aral	7	Ten Ersk3	86		30.89	0.0	0
2025-12	1607	Suudi Aral	Saudi Aral	5	Ekru Ersk1	86		39.55	0.0	0
2025-12	1607	Suudi Aral	Saudi Aral	8	Vizon Gal	86		3.46	0.0	0
2025-12	1607	Suudi Aral	Saudi Aral	6	Ten Almir	86		30.58	0.0	0
2025-12	1607	Suudi Aral	Saudi Aral	6	Ten Almir	86		30.58	0.0	0
2025-12	1607	Suudi Aral	Saudi Aral	6	Ten Almir	86		30.58	0.0	0
2025-12	1607	Suudi Aral	Saudi Aral	8	Kahvereng	86		39.35	0.0	0
2025-12	1607	Suudi Aral	Saudi Aral	8	Kahvereng	86		0.0	0.0	0
2025-12	1607	Suudi Aral	Saudi Aral	8	Ten Medi	86		3.73	0.0	0
2025-12	1607	Suudi Aral	Saudi Aral	8	Koyu Ten	86		0.0	0.0	0
2025-12	1607	Suudi Aral	Saudi Aral	5	Ekru Ersk1	TY		39.55	0.0	0
2025-12	1607	Suudi Aral	Saudi Aral	7	Ten Ersk3	TY		30.89	0.0	0
2025-12	1607	Suudi Aral	Saudi Aral	5	Ten Ersk1	86		1.36	0.0	0
2025-12	1607	Suudi Aral	Saudi Aral	5	Ekru Ersk1	86		39.55	0.0	0
2025-12	1607	Suudi Aral	Saudi Aral	7	Ten Ersk3	86		30.89	0.0	0
2025-12	1607	Suudi Aral	Saudi Aral	5	Ten Ersk1	86		1.36	0.0	0
2025-12	1607	Suudi Aral	Saudi Aral	10	Kahvereng	86		24.37	0.0	0
2025-12	1607	Suudi Aral	Saudi Aral	5	Ten Ersk1	86		1.36	0.0	0
2025-12	1607	Suudi Aral	Saudi Aral	8	Kahvereng	86		16.86	0.0	0

Ekran 38: Ana raporda “KTÜN” sütunu açılır. Açılan sütuna “DÜŞEYARA” formülü yazılır. Uygulanan formül yeni açılan sütunun tamamına uygulanır.

The screenshot shows the Excel interface with the formula bar containing the formula `=DÜŞEYARA(G2;KTÜN!A:B;2;0)`. The formula is highlighted in a red box. The spreadsheet data is as follows:

Yıl - Ay	Satıcı ID	Reklam	Ülke Bil	Conten	Ürün Bi	Ürün Barkodu	KTÜN (GS1) Barkodu	Harcama	Ürün Ci	Ürün Sa	Adedi
2025-12	1607	Suudi Aral	Saudi Aral	5	Ekru Ersk1	TY	=DÜŞEYARA(G2;KTÜN!A:B;2;0)	39.55	0.0	0	
2025-12	1607	Suudi Aral	Saudi Aral	7	Ekru lone	86		7.18	0.0	0	
2025-12	1607	Suudi Aral	Saudi Aral	8	Pudra 2'li	86		33.49	0.0	0	
2025-12	1607	Suudi Aral	Saudi Aral	2	Ten Penye	86		30.89	0.0	0	
2025-12	1607	Suudi Aral	Saudi Aral	7	Ten Ersk3	86		30.89	0.0	0	
2025-12	1607	Suudi Aral	Saudi Aral	5	Ekru Ersk1	86		39.55	0.0	0	
2025-12	1607	Suudi Aral	Saudi Aral	8	Vizon Gali	86		3.46	0.0	0	
2025-12	1607	Suudi Aral	Saudi Aral		Ten Almir;	86		30.58	0.0	0	
2025-12	1607	Suudi Aral	Saudi Aral		Ten Almir;	86		30.58	0.0	0	
2025-12	1607	Suudi Aral	Saudi Aral		Ten Almir;	86		30.58	0.0	0	
2025-12	1607	Suudi Aral	Saudi Aral		Kahvereng	86		39.35	0.0	0	
2025-12	1607	Suudi Aral	Saudi Aral		Kahvereng	86		0.0	0.0	0	

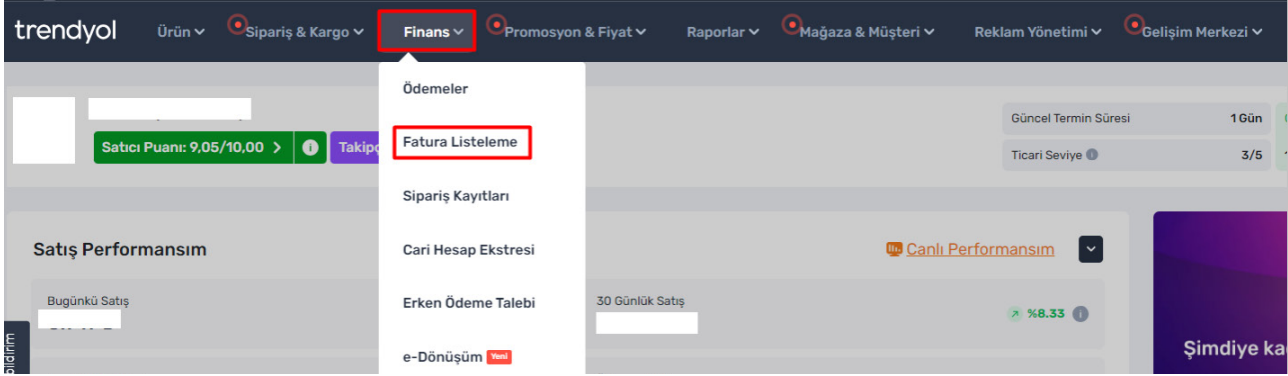
Ekran 39: Raporun son halinde KTÜN bilgileri, “Harcanan Bütçe” sütununda reklamı verilen ürün başına yapılan harcama ve “Ciro” sütununda reklamı verilen üründen gelen toplam satış verileri bulunmaktadır.

The screenshot shows the final report with the following data:

Yıl - Ay	Satıcı ID	Reklam	Ülke Bil	Conten	Ürün Bi	Ürün Barkodu	KTÜN (GS1) Barkodu	Harcama	Ürün Ci	Ürün Sa
2025-12	1607	Suudi Aral	Saudi Aral	59	Ekru Ersk1	TY	86	39.55	0.0	
2025-12	1607	Suudi Aral	Saudi Aral	75	Ekru lone	86	86	8.89	0.0	
2025-12	1607	Suudi Aral	Saudi Aral	85	Pudra 2'li	86	86	7.18	0.0	
2025-12	1607	Suudi Aral	Saudi Aral	25	Ten Penye	86	86	33.49	0.0	
2025-12	1607	Suudi Aral	Saudi Aral	79	Ten Ersk3	86	86	30.89	0.0	
2025-12	1607	Suudi Aral	Saudi Aral	79	Ten Ersk3	86	86	30.89	0.0	
2025-12	1607	Suudi Aral	Saudi Aral	59	Ekru Ersk1	86	86	39.55	0.0	
2025-12	1607	Suudi Aral	Saudi Aral	85	Vizon Gali	86	86	3.46	0.0	
2025-12	1607	Suudi Aral	Saudi Aral	68	Ten Almir;	86	86	30.58	0.0	
2025-12	1607	Suudi Aral	Saudi Aral	68	Ten Almir;	86	86	30.58	0.0	
2025-12	1607	Suudi Aral	Saudi Aral	68	Ten Almir;	86	86	30.58	0.0	
2025-12	1607	Suudi Aral	Saudi Aral	88	Kahvereng	86	86	39.35	0.0	
2025-12	1607	Suudi Aral	Saudi Aral	85	Kahvereng	86	86	0.0	0.0	
2025-12	1607	Suudi Aral	Saudi Aral	89	Ten Medit	86	86	3.73	0.0	
2025-12	1607	Suudi Aral	Saudi Aral	85	Koyu Ten	86	86	0.0	0.0	
2025-12	1607	Suudi Aral	Saudi Aral	59	Ekru Ersk1	TY	86	39.55	0.0	
2025-12	1607	Suudi Aral	Saudi Aral	79	Ten Ersk3	TY	86	30.89	0.0	
2025-12	1607	Suudi Aral	Saudi Aral	59	Ten Ersk1	86	86	1.36	0.0	
2025-12	1607	Suudi Aral	Saudi Aral	59	Ekru Ersk1	86	86	39.55	0.0	

11.2 Reklam Giderlerinin Faturalandırılması

Ekran 40: Reklam faturalarını indirmek için Trendyol Partner ana sayfasında, üst menüde bulunan işaretli **“Finans”** başlığı altındaki açılır listeden **“Fatura Listeleme”** sekmesi tıklanır.



Ekran 41: Fatura listeleme sayfasında işaretli alanlardan sırasıyla; fatura tipi (Reklam Bedeli), tarih aralığı seçimleri yapılır ve **“Filtrele”** butonuna tıklanır. Listelenen fatura listesinin sağ kısmında işaretli **“Fatura İndir ya da Detayları İndir”** sekmelerine tıklanır. Reklam Bedeli faturaları satın alınan bakiye için toplu olarak kesildiği için Ülke alanı Türkiye olarak görünmektedir.

FATURALARIM

Ülke Fatura Numarası Fatura Tipi Reklam Bedeli Tarih Aralığı 01/12/2025 - 23/01/2026 Temizle Filtrele

Filtreleme Sonuçları: Toplam 14 Fatura Listesi Son Güncelleme: 23/01/2026 14:02 Tabloyu Excel ile İndir Faturaları Toplu İndir

Fatura Numarası	Fatura Tipi	Ülke	Fatura Tarihi	Tutar (KDV Dahil)	İşlemler
DC	Reklam Bedeli	Türkiye	21/01/2026	-28.500,00₺	Fatura İndir
DDF	Reklam Bedeli	Türkiye	15/01/2026	-28.500,00₺	Fatura İndir

Ekran 42: Faturada yararlanıcı ünvanı, fatura tarihi ve hesap bakiyesinden mahsup edilecek toplam tutar görüntülenmektedir.

DSM Grup Danışmanlık İletişim ve Satış Tic. A.Ş.
Maslak Mah. Saat Sk. Spine Tower No:5 İç Kapı No:19
34485 SARIYER/İSTANBUL
34485 Sarıyer/İstanbul
Tel: 2123313250 Faks:
Web Sitesi: <http://www.dsmgrup.com>
E-posta: muhasabe@trendyol.com
Vergi Dairesi: Maslak Vergi Dairesi Müdürlüğü
VKN: 3130557669



E-Fatura



trendyol

SAYIN

YINL - 000071067
ETTN:

Fatura Tipi:	SATIS
Belge No:	
Fatura Tarihi:	23-08-2024
Düzenleme Tarihi:	23-08-2024
Düzenleme Zamanı:	07:35:14

Sıra No	Malzeme / Hizmet	Miktar	Birim Fiyat	KDV Oranı	KDV Tutarı	Diğer Vergiler	Malzeme / Hizmet Tutarı
1	Reklam Bedeli	1 Adet	1.500,00 TL	%20,00	300,00 TL		1.500,00 TL
Mal / Hizmet Toplam Tutarı							1.500,00 TL
Toplam İskonto							0,00 TL
Hesaplanan KDV GERCEK (% 20,00)							300,00 TL
Vergiler Dahil Toplam Tutar							1.800,00 TL
Ödenecek Tutar							1.800,00 TL

Genel Açıklamalar
Satıcı Reklamı Satın Alma (1800 TL karşılığında, 23/08/2024, 07:35 tarihinde)
Yalnız BinSekizYüz TL

İrsaliye yerine geçer.

Faturanıza ait detaylara <https://partner.trendyol.com> adresi üzerinden erişebilirsiniz.



Yurt dışı pazaryerleri ve dijital platformlar tarafından yapılan mahsuplaşma işlemleri için Genelgenin 37nci maddesinin dördüncü fıkrası“Dijital pazaryeri tanıtım giderlerinin, sipariş karşılama hizmetlerinin, pazaryeri komisyon giderlerinin, e-ihracat tanıtım desteği giderlerinin yurt dışı pazaryeri tarafından yararlanıcının e-ticaret satış hasılatından veya ön ödemelerden mahsup edilmesi halinde ödeme yapıldığı bilgisinin yer aldığı belge, Genel Müdürlüğün uygun görüşü ile fatura veya ödeme belgesi olarak kabul edilir.”hükmünü amirdir. Bu kapsamda, yurt dışı pazaryerleri ve dijital platformlarda gerçekleştirilecek mahsuplaşma işlemlerinin Genelgenin 37nci maddesinin dördüncü fıkrası çerçevesinde işlemlerin hazırlanan ekli kılavuzlarda belirtildiği şekilde sonuçlandırılması uygun görülmektedir.

12. Komisyon Giderlerinin Raporlanması ve Faturalandırılması

12.1 Komisyon Giderlerinin Raporlanması

Ekran 43: Komisyon raporlarını indirmek için Trendyol Partner ana sayfasında, sağ üst kısımda bulunan işaretli “Finans” başlığı altındaki açılır listeden “Fatura Listeleme” sekmesi tıklanır.

The screenshot shows the Trendyol Partner dashboard. The top navigation bar includes 'Ürün', 'Sipariş & Kargo', 'Finans', 'Promosyon & Fiyat', 'Raporlar', 'Mağaza & Müşteri', 'Reklam Yönetimi', and 'Gelişim Merkezi'. The 'Finans' menu is open, showing options: 'Ödemeler', 'Fatura Listeleme', 'Sipariş Kayıtları', 'Cari Hesap Ekstresi', 'Erken Ödeme Talebi', 'e-Dönüşüm', 'Kredi Başvurusu', and 'Ticari Kredi Kartları'. The 'Fatura Listeleme' option is highlighted with a red box. The dashboard also displays 'Satıcı Puanı: 9,05/10,00', 'Sipariş Kayıtları', 'Satis Performansım', '30 Günlük Satış', 'Ödenecek Tutar', 'Gelecek Ödemem', 'Canlı Performansım', and 'Aksiyonlar'.

Ekran 44: Fatura listeleme sayfasında işaretli alanlardan sırasıyla; fatura tipi, ülke, tarih aralığı seçimleri yapılır ve **"Filtrele"** butonuna tıklanır. Listelenen fatura listesinin sağ kısmında işaretli **"Detayları İndir"** sekmelerine tıklanır.

FATURALARIM TRENDYOL'A KESMEM GEREKEN FATURALAR MARKALARA KESİLMESİ BEKLENEN FATURALAR İADE SATIŞI FATURALARIM

Fatura Tipi: Komisyon Faturası Ülke: Suudi Arabistan Başlangıç Tarihi: 01.08.2024 Bitiş Tarihi: 31.08.2024 FİLTRELE

Filtreleme Sonuçları: Toplam 3 Fatura Listesi Son Güncelleme: 30.09.2024 - 08:56 Tabloyu Toplu İndir Faturaları Toplu İndir

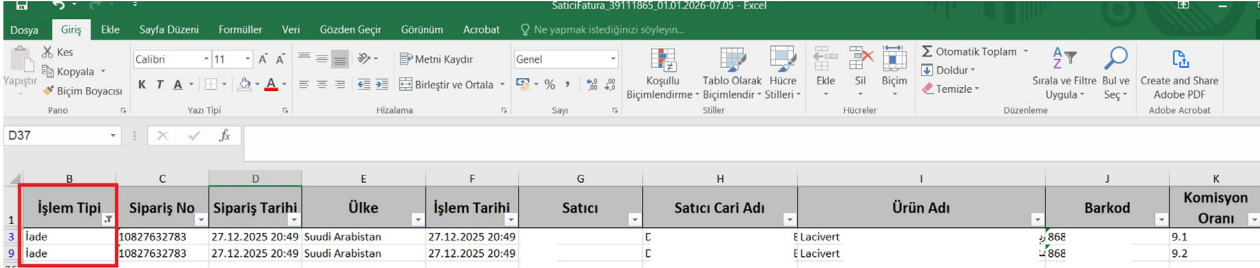
ÜLKE	FATURA NUMARASI	FATURA TİPİ	FATURA TARİHİ	TUTAR	İŞLEMLER
Suudi Arabistan	DCF2024003247125	Komisyon Faturası	28 Ağustos 2024	-124,02 ₺	FATURA İNDİR Detayları İndir
Suudi Arabistan	DCF2024003077041	Komisyon Faturası	14 Ağustos 2024	-91,63 ₺	FATURA İNDİR Detayları İndir
Suudi Arabistan	DCF2024002900597	Komisyon Faturası	07 Ağustos 2024	-25,94 ₺	FATURA İNDİR Detayları İndir

Ekran 45: İndirilen komisyon gideri raporunda, **"Barkod"** sütununda ürüne ait KTÜN/EAN bilgisi, **"Trendyol Hakediş"** sütununda komisyon masrafı bilgisi bulunmaktadır. [14. Raporlarda KTÜN Eşleştirmesinin Yapılması](#) bölümündeki yönergeler uygulanarak ön onayı alınan ürünler için raporda KTÜN eşleştirilmesi yapıldıktan sonra ilgili ürünler için filtreleme işlemi gerçekleştirilir.

Q22

Sipariş Tarihi	Ülke	İşlem Tarihi	Barkod	Komisyon Oranı	Trendyol Hakediş	Satıcı Hakediş	Vade Süresi	Teslim Tarihi	Vade tarihi
15.08.2024 19:29	Suudi Arabistan	15.08.2024 19:29	78	18,0	17,64	80,36 31	25.08.2024 18:10	07.09.2024 19:29	
13.08.2024 15:06	Suudi Arabistan	13.08.2024 15:07	65	18,0	35,82	163,18 31	23.08.2024 22:59	05.09.2024 15:06	
10.08.2024 16:17	Suudi Arabistan	10.08.2024 16:17	78	18,0	17,64	80,36 31	22.08.2024 23:02	02.09.2024 16:17	
10.08.2024 16:17	Suudi Arabistan	10.08.2024 16:17	78	18,0	17,64	80,36 31	22.08.2024 23:02	02.09.2024 16:17	
10.08.2024 16:17	Suudi Arabistan	10.08.2024 16:17	78	18,0	17,64	80,36 31	22.08.2024 23:02	02.09.2024 16:17	
10.08.2024 16:17	Suudi Arabistan	10.08.2024 16:17	78	18,0	17,64	80,36 31	22.08.2024 23:02	02.09.2024 16:17	

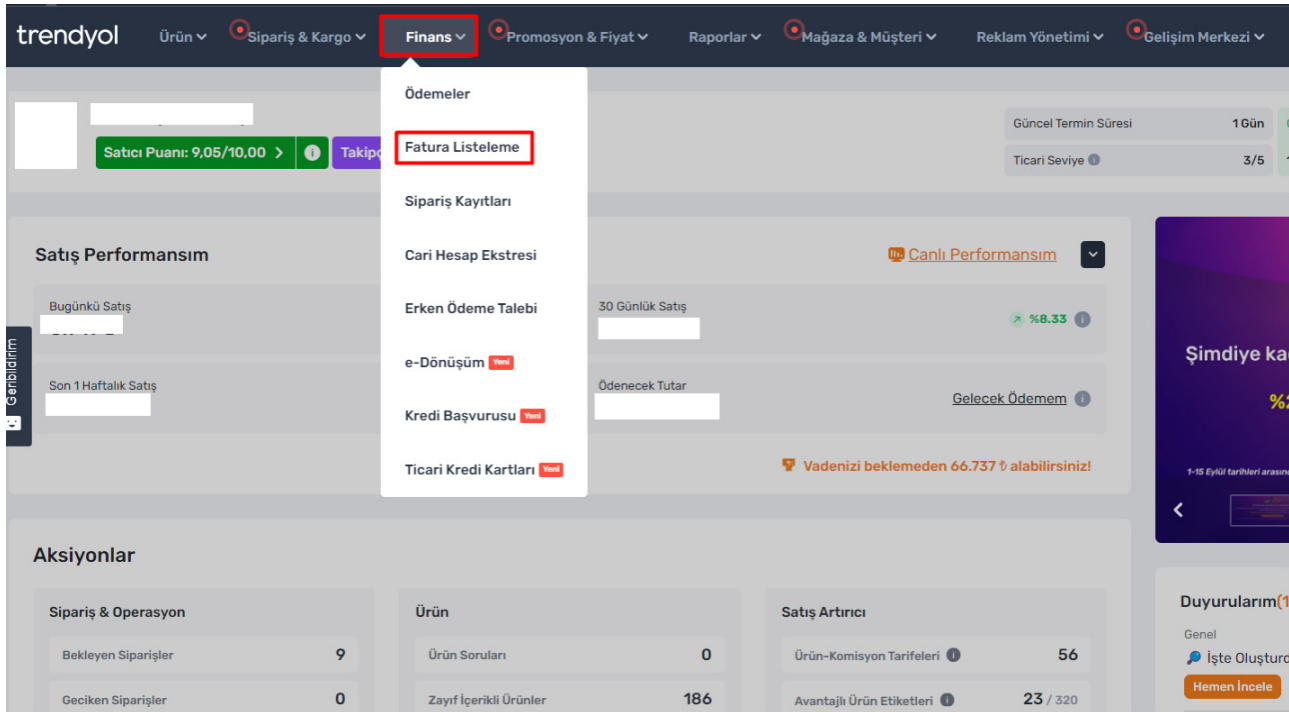
Ekran 46: İade gelen ürünlere ait komisyon iade tutarlarının tespit edilmesi için, ilgili aya ait komisyon raporu yukarıdaki yönergelere göre indirilir. İlgili ayda iade işlemi var ise indirilen raporda **“Trendyol Hakediş”** tutarları **“-”** olarak görüntülenir ve toplam bakiyeden düşer.



İşlem Tipi	Sipariş No	Sipariş Tarihi	Ülke	İşlem Tarihi	Satıcı	Satıcı Cari Adı	Ürün Adı	Barkod	Komisyon Oranı
İade	10827632783	27.12.2025 20:49	Suudi Arabistan	27.12.2025 20:49		€ Lacivert		868	9.1
İade	10827632783	27.12.2025 20:49	Suudi Arabistan	27.12.2025 20:49		€ Lacivert		868	9.2

12.2 Komisyon Giderlerinin Faturalandırılması

Ekran 47: Komisyon faturasını indirmek için Trendyol Partner ana sayfasında, üst kısımda bulunan işaretli **“Finans”** başlığı altındaki açılır listeden **“Fatura Listeleme”** sekmesi tıklanır.



The screenshot shows the Trendyol Partner dashboard. The 'Finans' menu is highlighted, and the 'Fatura Listeleme' option is selected. The dashboard displays various performance metrics and navigation options.

Finans dropdown menu options:

- Ödemeler
- Fatura Listeleme**
- Sipariş Kayıtları
- Cari Hesap Ekstresi
- Erken Ödeme Talebi
- e-Dönüşüm **Yeni**
- Kredi Başvurusu **Yeni**
- Ticari Kredi Kartları **Yeni**

Satış Performansım

Bugünkü Satış: [Güncel Termin Süresi: 16 Gün]

Son 1 Haftalık Satış: [Ticari Seviye: 3/5]

Aksiyonlar

Sipariş & Operasyon	Ürün	Satış Artırıcı
Bekleyen Siparişler: 9	Ürün Soruları: 0	Ürün-Komisyon Tarifeleri: 56
Geciken Siparişler: 0	Zayıf İçerikli Ürünler: 186	Avantajlı Ürün Etiketleri: 23 / 320

Ekran 48: Fatura listeleme sayfasında işaretli alanlardan sırasıyla; fatura tipi, ülke, tarih aralığı seçimleri yapılır ve **"Filtrele"** butonuna tıklanır. Listelenen fatura listesinin sağ kısmında işaretli **"Fatura İndir"** butonu tıklanır.

FATURALARIM TRENDYOL'A KESMEM GEREKEN FATURALAR MARKALARA KESİLMESİ BEKLENEN FATURALAR İADE SATIŞI FATURALARIM

Fatura Tipi: Komisyon Faturası Ülke: Suudi Arabistan Başlangıç Tarihi: 01.08.2024 Bitiş Tarihi: 31.08.2024 FİLTRELE

Filtreleme Sonuçları: **Toplam 3 Fatura Listesi** Son Güncelleme: 30.09.2024 - 08:56 **Tabloyu Toplu İndir** **Faturaları Toplu İndir**

ÜLKE	FATURA NUMARASI	FATURA TİPİ	FATURA TARİHİ	TUTAR	İŞLEMLER
Suudi Arabistan	DCF2024003247125	Komisyon Faturası	28 Ağustos 2024	-124,02 ₺	FATURA İNDİR Detayları İndir
Suudi Arabistan	DCF2024003077041	Komisyon Faturası	14 Ağustos 2024	-91,63 ₺	FATURA İNDİR Detayları İndir
Suudi Arabistan	DCF2024002900597	Komisyon Faturası	07 Ağustos 2024	-25,94 ₺	FATURA İNDİR Detayları İndir

Ekran 49: Faturada yararlanıcı ünvanı, fatura tarihi ve hesap bakiyesinden mahsup edilecek toplam tutar görüntülenmektedir.

DSM Grup Danışmanlık İletişim ve Satış Tic. A.Ş.
Maslak Mah. Saat Sk. Spine Tower No:5 İç Kapı No:19
34485 SARIYER/İSTANBUL
34485 Sarıyer/İstanbul
Tel: 2123313250 Faks:
Web Sitesi: http://www.dsmgrup.com
E-posta: muhasebe@trendyol.com
Vergi Dairesi: Maslak Vergi Dairesi Müdürlüğü
VKN: 3130557669

 E-Fatura



trendyol

SAYIN

ETTN:

Fatura Tipi:	SATIS
Belge No:	
Fatura Tarihi:	28-08-2024
Düzenleme Tarihi:	28-08-2024
Düzenleme Zamanı:	03:00:00

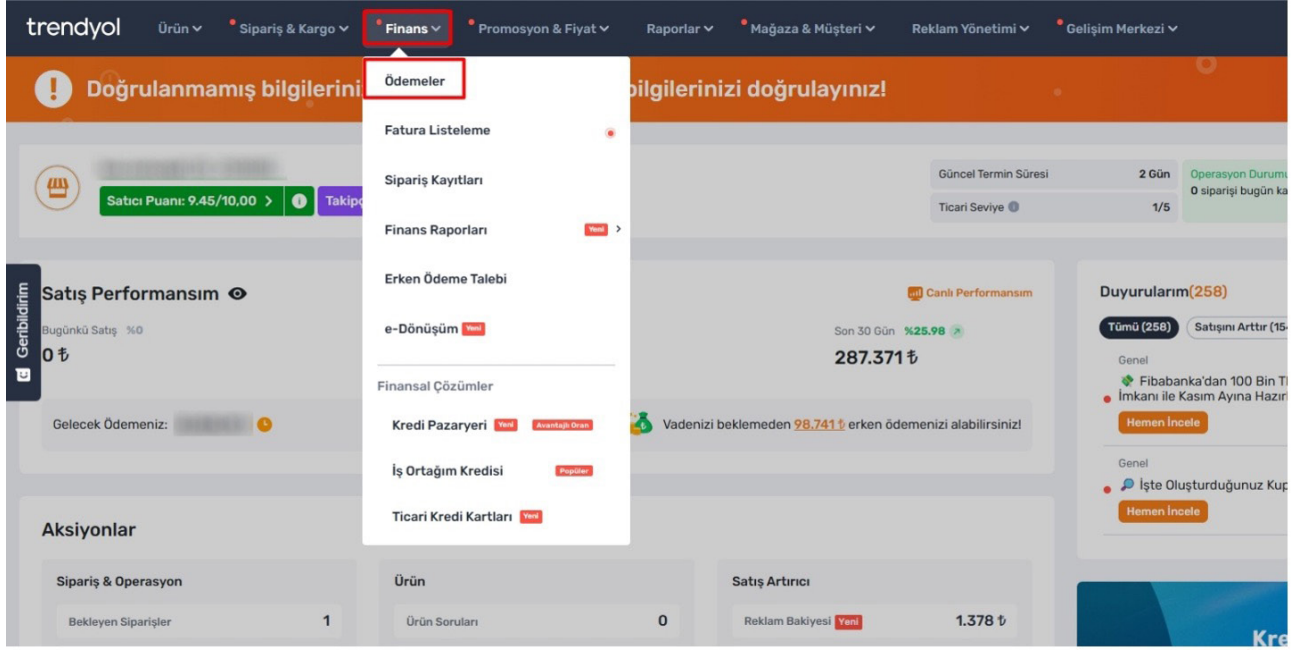
Sıra No	Malzeme / Hizmet	Miktar	Birim Fiyat	KDV Oranı	KDV Tutarı	Diğer Vergiler	Malzeme / Hizmet Tutarı
1	Komisyon Faturası	1 Adet	103,35 TL	%20,00	20,67 TL		103,35 TL
Mal / Hizmet Toplam Tutarı							103,35 TL
Toplam İskonto							0,00 TL
Hesaplanan KDV GERCEK (% 20,00)							20,67 TL
Vergiler Dahil Toplam Tutarı							124,02 TL
Ödenecek Tutarı							124,02 TL

Genel Açıklamalar
15 Ağustos - 28 Ağustos arası Trendyol hakediş tutarı
Yalnız YüzYirmiDört TL İki Kuruş

İrsaliye yerine geçer.

Faturanıza ait detaylara <https://partner.trendyol.com> adresi üzerinden erişebilirsiniz.

Ekran 50: Trendyol panelinde mahsuplaşma ayrıntılarını görüntülemek için “Finans> Ödemeler” adımları takip edilir.



Ekran 51: Erişilen ödemeler ekranında muhtelif mahsuplaşma hareketleri görüntülenir.

Geçmiş Ödemeler | **Gelecek Ödemeler**

Sipariş No Temizle Filtrele

Onaylanan/ Kargolanan Siparişler 1 **Teslim Edilen Siparişler** 0 **Toplam Tahmini Tutar** 12.291,68₺

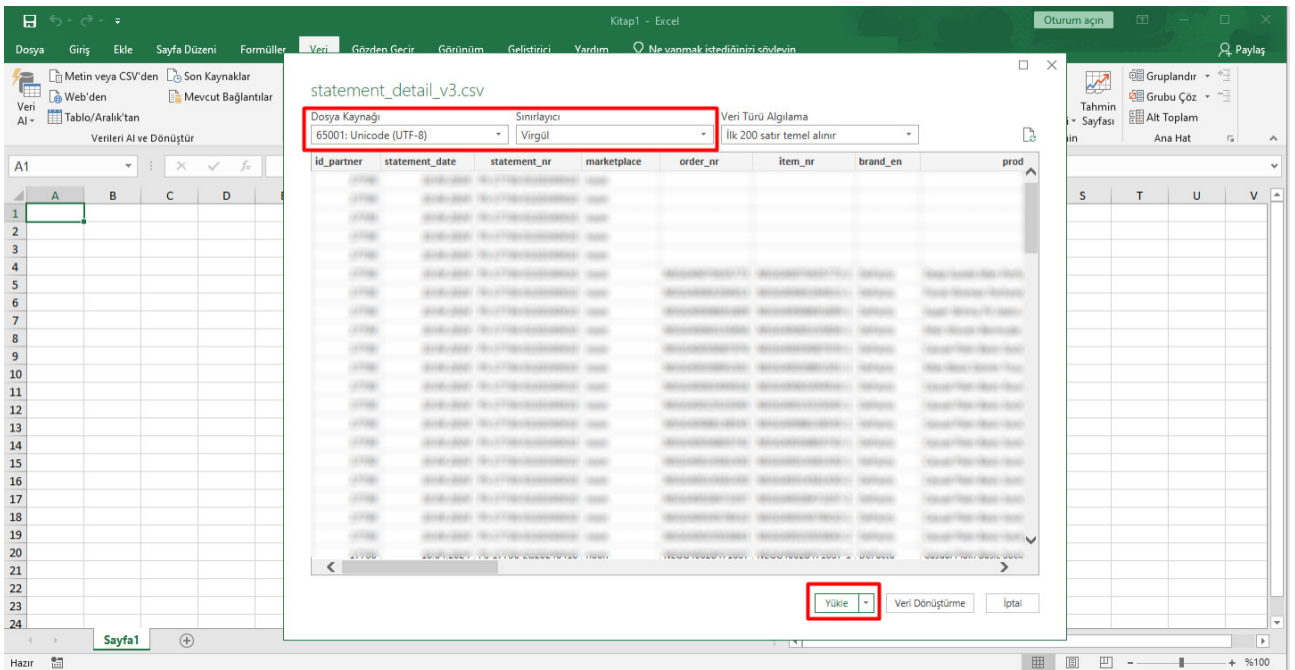
09/10/2025 Türkiye, Körfez Hakediş Ödemesi Tahmini Hesaplanmıştır Tahmini Tutar: 12.291,68₺

Özet Görünüm Detay Görünüm Excel Oluştur

İşlem Tipi	Açıklama	Tutar
Satış Tutarı	İlgili ödeme gününe dahil olan siparişlerinizden elde edeceğiniz satış tutarıdır.	20.959,33₺
Komisyon Kesintisi	İlgili ödeme gününe dahil olan siparişlerinizden kesilecek komisyon tutarıdır.	-5.099,55₺
Kargo Kesintisi	Kargolardan gelen anlık desİ bilgilerine göre hesaplanan tahmini tutardır.	-1.265,38₺
Yurtdışı Operasyon Bedeli	İlgili ödeme gününe dahil olan iadeye dönmüş mikro ihracat siparişleri için alınan operasyon bedelidir.	-1.017,72₺
Uluslararası Hizmet Bedeli	Anlık gelen mikro ihracat sipariş bilgilerine göre tahmini hesaplanan hizmet bedeli tutarıdır.	-926,60₺
E-ticaret Stopajı	İlgili ödeme gününe ilişkin 7524 sayılı kanun kapsamında yapılacak tahmini Gelir/Kurumlar Vergisi stopajıdır.	-205,55₺

13. CSV Dosyasının Excele Aktarılması

Ekran 52: CSV formatında indirilen dosyayı Excel ortamında çalıştırmak için boş bir Excel çalışma sayfası açılır. **“Veri”** başlığı altında, sol üst kısımda bulunan **“Metin veya CSV’den”** adımları izlenerek indirilen dosya seçilir ve **“AI”** butonuna tıklanır. Dosya kaynağı olarak **“65001: Unicode (UTF-8)”**, sınırlayıcı olarak **“Virgül”** seçilir ve **“Yükle”** butonuna tıklandıktan sonra veriler sütunlar halinde ve tablo düzeninde açılmış olur.



14. Raporlarda Ktün Eşleştirmesinin Yapılması

Ekran 53: Ana rapor dosyasında bulunan (eşleştirilecek olan kaynak) ürün kimliği ve product-id sütunları kopyalanır. Örneğin; sipariş karşılama giderleri kontrol edilirken indirilen harcama dökümü SKU bazlı gösterim sağlamaktadır. Bu rapor üzerinde KTÜN eşleştirmesi yapılırken ürün listesi raporunda seller-sku ve product-id sütunu kopyalanmalıdır.

	A	B	C	D	Q	R	S	W	X
1	item-name	item-description	listing-id	seller-sku	asin1	asin2	asin3	product-id	bid-for-featured
2				54-GI	B01			868	18
3				2928	B01			868	70
4				73341	B01			868	17
5				2839	B01			868	60
6				2281	B01			868	51
7				5212	B01			868	25
8				5284	B01			868	44
9				8582	B01			868	93
10				70292	B01			868	51
11				53-GI	B01			868	87
12				6555	B01			868	62
13				39941	B01			868	83
14				8512	B01			868	31
15				90-GP	B01			868	10
16				3191	B01			868	87
17				14-GI	B01			868	45
18				70652	B01			868	08
19				8317	B01			868	85
20				17-GI	B01			868	49
21				18-GI	B01			868	76
22				32-GI	B01			868	82
23				32-GI	B01			868	24
24				15-GI	B01			868	31
25				32-GI	B01			868	48
26				6085	B01			868	10
27				52-GI	B01			868	50
28				3818	B01			868	79
29	gipre-adao-parts-01-FEL-VV101000-Exhaust-Ce-01-FEL-VV101000-Exhaust-Cum-Shaft-Rega-050623R2BQ				11907383819	B01		868	286

Ekran 54: Ana raporda "+" butonuna tıklanır ve yeni bir excel çalışma sayfası oluşturulur.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
1	date/time	settlement id	type	order id	sku	description	quantity	marketplace	account type	fulfillment	selling fees	fba fees	other tran	other	total
2															
3															
4															
5															
6															
7															
8															
9															
10															
11															
12															
13															
14															
15															
16															
17															
18															
19															
20															
21															
22															
23															
24															
25															
26															
27															
28															
29															

Ekran 55: Kopyalanan bilgiler oluşturulan yeni çalışma sayfasına yapıştırılır. Tüm sayfa seçilir ve seçilen sayfaya bir isim atanır. Görselde KTÜN ismi atanmıştır.

KTÜN		Seller SKU									
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	Seller SKU	Product ID									
2	765	283	86811								
3	765	284	86811								
4	765	285	86811								
5	765	286	86811								
6	765	287	86811								
7	765	288	86811								
8	765	289	86811								
9	765	290	86811								
10	765	293	86811								
11	765	294	86811								
12	765	295	86811								
13	765	296	86811								
14	765	297	86811								
15	765	298	86811								
16	765	299	86811								
17	765	300	86811								
18	765	301	86811								
19	765	302	86811								
20	765	303	86811								
21	765	304	86811								
22	765	305	86811								
23	765	306	86811								
24	765	307	86811								
25	765	308	86811								
26	765	309	86811								

Ekran 56: Ana raporda boş bir sütun açılır. Açılan sütuna **DÜŞEYARA** formülü yazılır. Uygulanan formül yeni açılan sütunun tamamına uygulanır.

E2		=DÜŞEYARA(E2:KTÜN;2;YANLIŞ)									
	A	B	C	D	E	F	G	H			
1	date/time	settlement id	type	order id	sku		description	quantity			
2	Dec 1, 202	17	Order	112	765	=DÜŞEYARA(E2:KTÜN;2;YANLIŞ)		1			
3	Dec 1, 202	17	Order	113	765			1			
4	Dec 1, 202	17	Order	111	765			1			
5	Dec 1, 202	17	Order	111	765			1			
6	Dec 1, 202	17	Order	114	765			1			
7	Dec 1, 202	17	Order	114	765			1			
8	Dec 1, 202	17	Order	111	765			1			
9	Dec 1, 202	17	Order	111	765			1			
10	Dec 1, 202	17	Order	114	765			1			
11	Dec 1, 202	17	Order	114	765			1			
12	Dec 1, 202	17	Order	113	765			1			
13	Dec 1, 202	17	Order	112	765			1			
14	Dec 1, 202	16	Order	113	765			1			
15	Dec 1, 202	17	Order	112	765			1			
16	Dec 1, 202	17	Order	113	765			1			
17	Dec 1, 202	17	Order	114	765			1			
18	Dec 1, 202	17	Order	113	765			1			
19	Dec 2, 202	17	Order	112	765			1			
20	Dec 2, 202	17	Order	112	765			1			
21	Dec 2, 202	17	Order	114	765			1			
22	Dec 2, 202	17	Order	112	765			1			
23	Dec 2, 202	17	Order	113	765			1			
24	Dec 2, 202	17	Order	112	765			1			
25	Dec 2, 202	17	Order	111	765			1			
26	Dec 2, 202	17	Order	112	765			1			
27	Dec 2, 202	17	Order	111	765			1			
28	Dec 2, 202	17	Order	112	765			1			
29	Dec 2, 202	17	Order	113	765			1			

Ekran 57: Raporun son halinde görseldeki görünüm elde edilecektir. İlgili ürünler için pazaryerinde KTÜN bilgisi girişi sağlanmadığında ilgili ASIN ya da SKU karşılığında herhangi bir KTÜN bilgisi bulunmayacaktır. İlgili satırlarda veri bulunmayacak veya YOK yazan sütunlar mevcut olacaktır.

F2				fx		=DÜŞEYARA(E2:KTÜN;2;YANLIŞ)		
A	B	C	D	E	F	G	H	
1	date/time	settlement id	type	order id	sku		description	quantity
2	Dec 1, 202	17066	Order	112-05439 76	57	868118		1
3	Dec 1, 202	17066	Order	113-97577 76	16	868118		1
4	Dec 1, 202	17072	Order	111-37259 76	67	868118		1
5	Dec 1, 202	17072	Order	111-68994 76	63	868118		1
6	Dec 1, 202	17072	Order	114-30272 76	64	868118		1
7	Dec 1, 202	17072	Order	114-12995 76	39	868118		1
8	Dec 1, 202	17072	Order	111-14700 76	65	868118		1
9	Dec 1, 202	17072	Order	111-14700 76	98	868118		1
10	Dec 1, 202	17072	Order	114-68771 76	67	868118		1
11	Dec 1, 202	17072	Order	114-61028 76	68	868118		1
12	Dec 1, 202	17072	Order	113-89170 76	69	868118		1
13	Dec 1, 202	17072	Order	112-25453 76	65	868118		1
14	Dec 1, 202	16911	Order	113-19594 76	51	868118		1
15	Dec 1, 202	17072	Order	112-57901 76	16	868118		1
16	Dec 1, 202	17072	Order	113-41778 76	44	868118		1
17	Dec 1, 202	17072	Order	114-49534 76	68	868118		1
18	Dec 1, 202	17072	Order	113-93052 76	42	868118		1
19	Dec 2, 202	17072	Order	112-62901 76	65	868118		1
20	Dec 2, 202	17072	Order	112-62901 76	65	868118		1
21	Dec 2, 202	17072	Order	114-62119 76	16	868118		1
22	Dec 2, 202	17072	Order	112-16993 76	45	868118		1
23	Dec 2, 202	17072	Order	113-58593 76	15	868118		1
24	Dec 2, 202	17072	Order	112-24728 76	67	868118		1
25	Dec 2, 202	17072	Order	111-65003 76	68	868118		1
26	Dec 2, 202	17072	Order	112-44088 76	67	868118		1
27	Dec 2, 202	17072	Order	111-09146 76	69	868118		1
28	Dec 2, 202	17072	Order	112-83513 76	15	868118		1



Bu kılavuzu
indirebilmek
için QR kodu
okutun.